




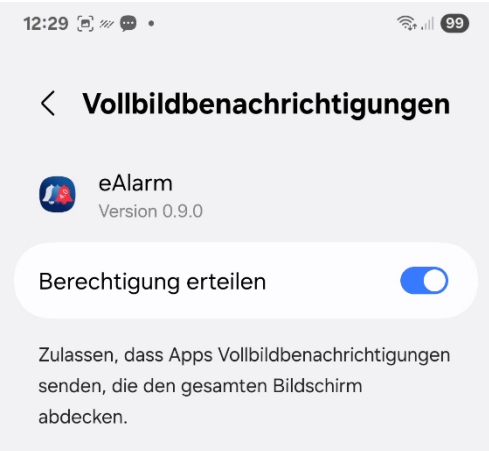
Anleitung eAlarmApp connect 4.0 für Android

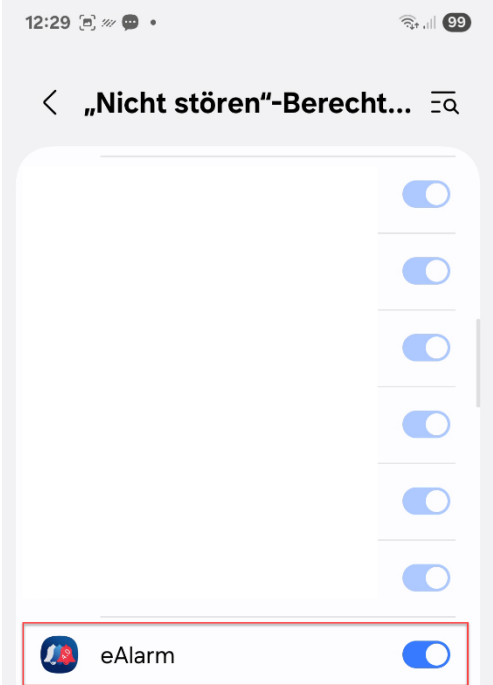
Diese Anleitung beschreibt die Installation mittels **Android Package (APK)**, Inbetriebnahme bzw. Registrierung der eAlarmApp und informiert über die möglichen Einstellungen und deren Auswirkungen.

Inhaltsverzeichnis

1	App Installation / Registration / Wizard (Selbsttest)	2
2	Registrierung der eAlarmApp bei eAlarm emergency	3
3	Registrierung der eAlarmApp connect bei eAlarm emergency	5
4	App Modus ändern	8
5	eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen.....	12
6	Optionale Funktionen.....	22
7	Info-Versand (= Info-SMS)	23
8	Optionale Funktionen.....	23
8.1	Ortung/Tracking.....	23
9	Serververbindung benötigte TCP/UDP-Ports.....	26

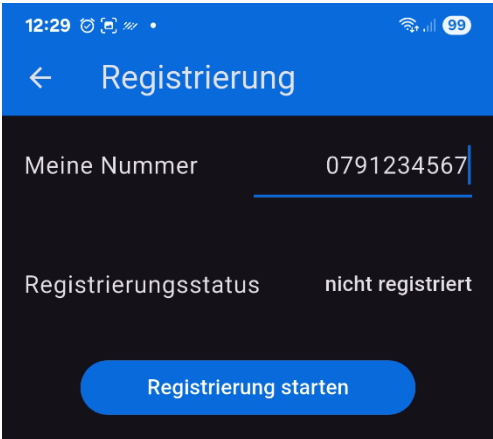
1 App Installation / Registration / Wizard (Selbsttest)

<p>Google Play öffnen</p> <p>Nach "eAlarm connect 4.0" App suchen. "Installieren" auswählen. Nun die Option "Öffnen" auswählen.</p>	
<p>Vollbildbenachrichtigungen</p> <p>Diese Genehmigung muss aktiviert werden.</p> <p>Menü verlassen.</p>	

<p>Nicht stören Option</p> <p>Diese Genehmigung muss aktivieren werden.</p> <p>Menü verlassen.</p>	 <p>The screenshot shows the notification settings for the eAlarm app. The title is „Nicht stören“-Berecht... and it lists several notification categories, each with a toggle switch. The eAlarm notification category at the bottom is highlighted with a red box and has its toggle switch turned on.</p>
--	---

2 Registrierung der eAlarmApp bei eAlarm emergency

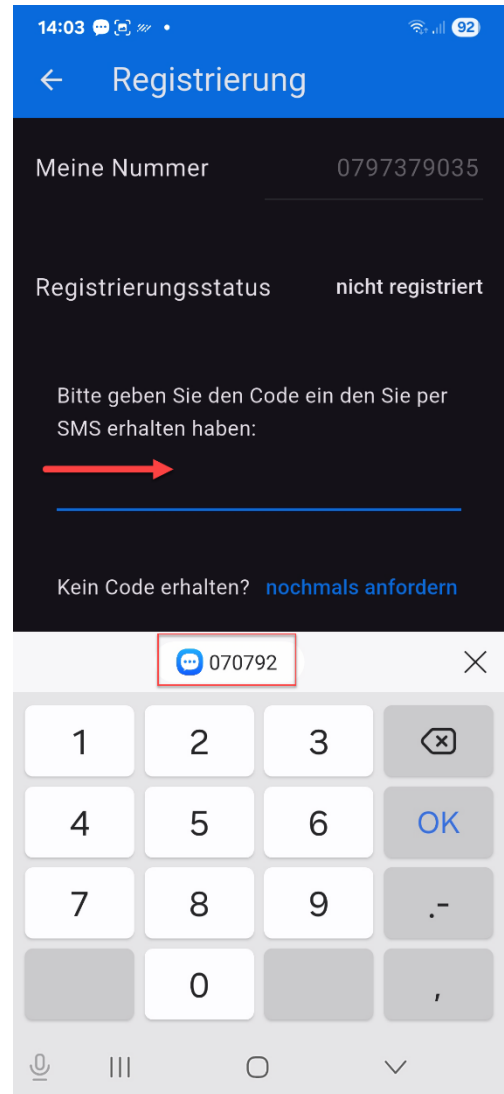
Ausgangslage: Die aktuelle eAlarm connect 4.0 App Version ist erfolgreich auf dem Android-Smartphone installiert und wird das erste Mal ausgeführt.

<p>Registration der App</p> <p>Unter "Einstellungen/Registrierungsstatus" auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonnummer eintragen • Mit Registrierung starten bestätigen <p>Format: 0791234567 oder +41791234567</p>	 <p>The screenshot shows the registration screen of the eAlarm app. The title is "Registrierung". It features a text input field for "Meine Nummer" containing the number 0791234567. Below this, the "Registrierungsstatus" is shown as "nicht registriert". At the bottom, there is a blue button labeled "Registrierung starten".</p>
--	--

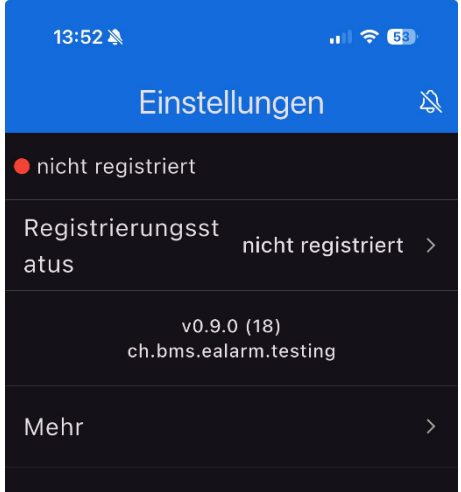
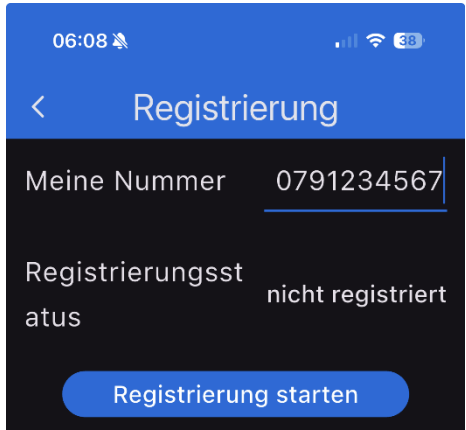


Wenn in eAlarm ein entsprechender Teilnehmer mit der eingetragenen Telefonnummer vorhanden ist, wird ein **Registrierungs-Code per SMS** versendet.

Dieser Code ist nun im vorgesehenen Feld **manuell einzutragen (roter Pfeil)** oder es wird der **6-stellige Code ausgewählt (siehe rot markiert)** und der Code wird automatisch im vorgesehenen Feld eingetragen.

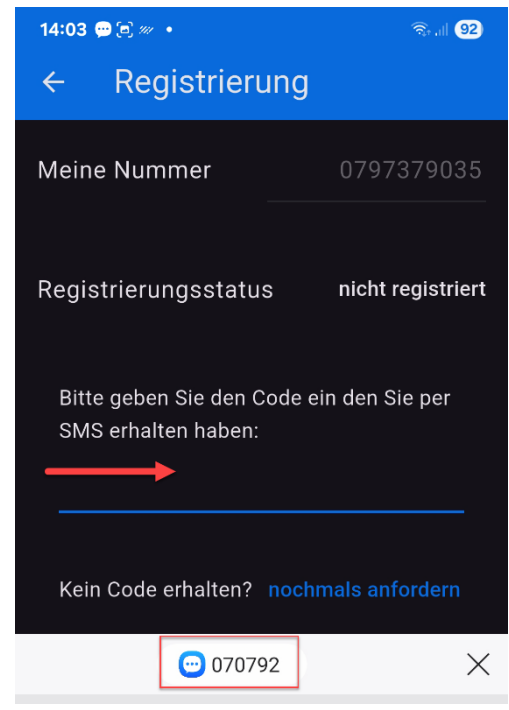


3 Registrierung der eAlarmApp connect bei eAlarm emergency

<p>Die Ampel der App ist noch auf Rot, da die App bei eAlarm noch nicht registriert ist und somit der App Modus noch auf "Inaktiv" ist.</p> <p>Die rote Ampel wird angezeigt, wenn die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • App nicht registriert ist • App registriert ist, aber sich im Status "Inaktiv" befindet 	
<p>Als erstes müssen Sie nun Ihre Mobilnummer erfassen, falls diese nicht schon eingetragen worden ist.</p> <p>Tippen Sie auf das Feld "Meine Nummer" so dass sich das Eingabefeld öffnet.</p> <p>Geben Sie nun Ihre Mobilnummer ein. Folgende Formate sind erlaubt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • +41791234567 • 0791234567 <p>Bestätigen Sie die Registrierung mit "Registrierung starten".</p>	



Sie können **den erhaltenen Code direkt im Feld eintragen** oder Sie **wählen den Code in der App aus (rot markiert)** und der Code wird automatisch in das dafür vorgesehene Feld übertragen und die Registrierung wird abgeschlossen.



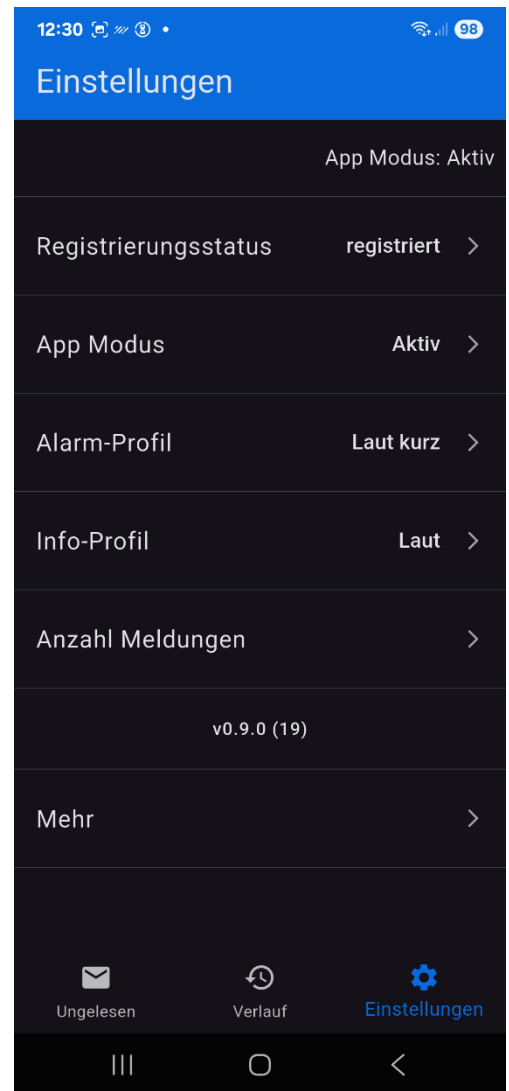


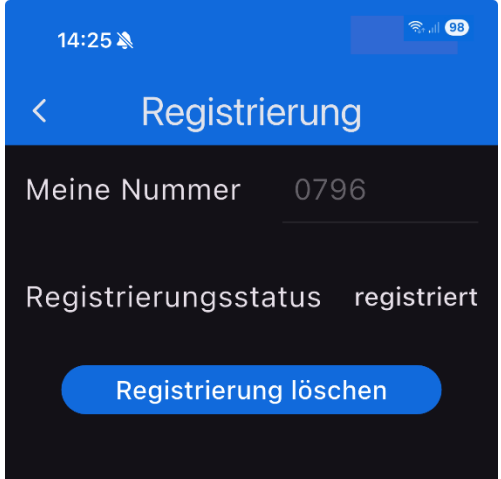
Die eAlarmApp ist nun **erfolgreich** bei eAlarm emergency registriert und Sie befinden sich auf der Seite, auf der Sie **Ihre Einstellungen** vornehmen können.

Der Hinweis "**Nicht registriert**" im Registrierungsstatus ist verschwunden. Auch wird die rote Ampel nicht mehr angezeigt, **daher ist die App registriert, aktiv und bereit, Nachrichten zu empfangen.**

Standard-Einstellungen nach der Registrierung

- App Modus: **Aktiv**
- Registrierungsstatus: **registriert**
- App Modus: **Aktiv**
- Alarm-Profil: **Laut kurz**
- Info-Profil: **Laut**
- Anzahl Meldungen:
 - Max. Anzahl Meldungen: 50
 - Begrenzte Lebensdauer: nicht angewendet



<p>Aufheben der Registrierung</p> <p>Die Registrierung der App kann auch wieder aufgehoben werden. Wählen Sie dazu "Registrierungsstatus" und anschliessend "Registrierung löschen" aus.</p>	
---	--

WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass die App "**Nicht registriert**" ist, bevor Sie:

- ...die eAlarm App deinstallieren.
- ...Ihre SIM-Karte entnehmen und anderweitig weiterverwenden möchten.
- ...das Smartphone ausschalten und ein anderes Gerät mit der gleichen Nummer (Multi SIM) einschalten wollen.

Tun Sie dies nicht, geht eAlarm emergency für Ihre Zielnummer weiterhin vom letzten eingestellten Modus aus und Sie erhalten entweder alle Meldungen 30 Sekunden verzögert (Fallback-SMS im Modus Aktiv) oder gar nicht (Modus Inaktiv).

4 App Modus ändern

Die eAlarmApp unterscheidet 2 App Modi:

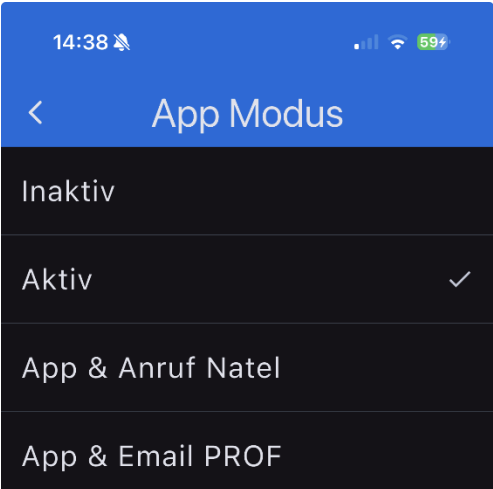
<p>Aktiv Notifikation Push</p>	<p>Die eAlarmApp verbindet sich mit eAlarm emergency. Alarm- und Infomeldungen werden primär via aktive Datenverbindung (Mobilfunk oder WLAN) an die App übergeben. Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- und Info-Meldung eine Datenverbindung zum Server, wird die App mit Notifikation Push notifiziert. Die App muss manuell geöffnet werden, die App verbindet sich mit dem Server und Alarm- und Info-Meldungen können übertragen werden.</p> <p>Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- und Info-Meldung keine Datenverbindung zum Server, erfolgt sekundär nach 30 Sekunden ein "Fallback" auf SMS, abhängig von den gewählten Einstellungen im eAlarm emergency Account.</p>
<p>Inaktiv</p>	<p>Die eAlarmApp meldet sich bei eAlarm emergency ab und der Teilnehmer wird auf "Abwesend" gesetzt. Das heisst, der Teilnehmer ist in eAlarm emergency NICHT alarmierbar (nicht verfügbar).</p>



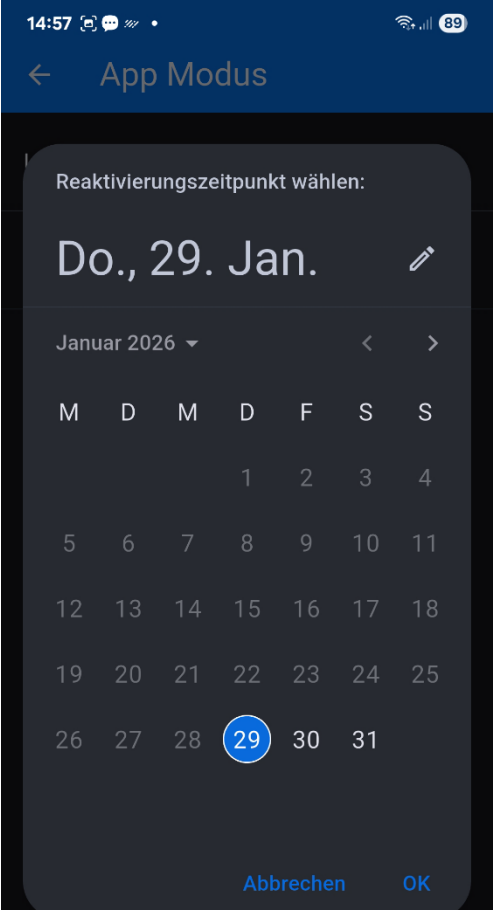
WICHTIG:

Wird die eAlarmApp im Status "Aktiv" via Taskmanagement geschlossen, werden Alarm- und Info-Meldungen trotzdem an die App notifiziert, da die eAlarmApp mittels Notifikation Push aktiviert wird.

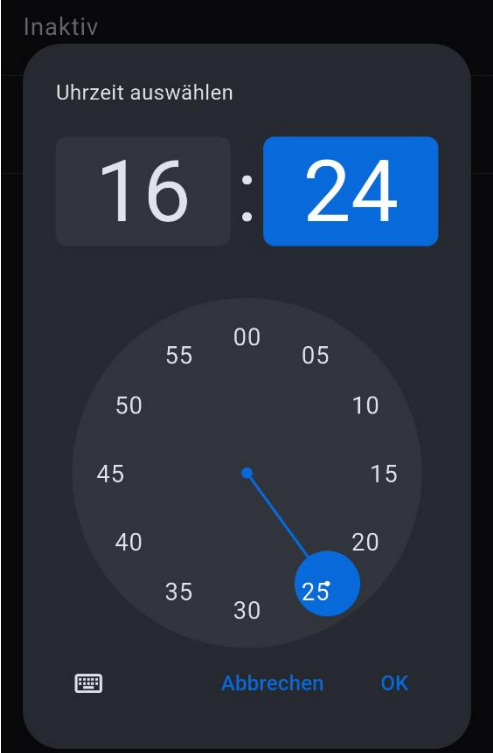
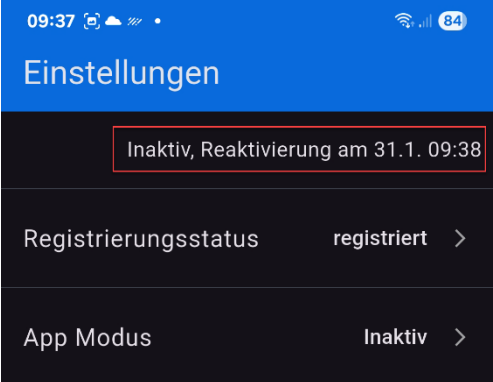
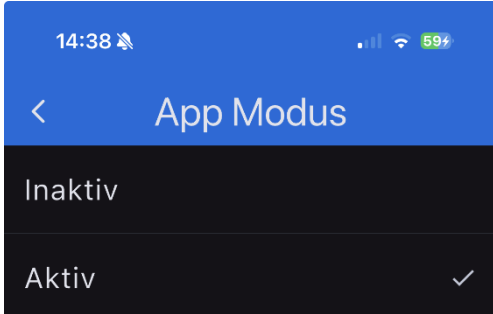
Wenn keine Alarm- und Infomeldungen an die eAlarmApp ausgeliefert werden sollen, dann muss der Benutzer sich zwingend im App Modus auf **Inaktiv** setzen. Beschreibung App auf Modus Inaktiv wird weiter unten in diesem Dokument beschrieben.

<p>App Modus Aktiv auf Inaktiv setzen</p> <p>Im Menu "Einstellungen" wählen Sie "App Modus" und setzen diesen auf "Inaktiv".</p>	
--	---



<p>Reaktivierungszeit bestimmen</p> <p>Datum für Reaktivierung wählen.</p> <p>Mit "OK" bestätigen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'App Modus' screen with a date picker overlay. The title is 'Reaktivierungszeitpunkt wählen:'. The selected date is 'Do., 29. Jan.'. Below the date, it shows 'Januar 2026' with navigation arrows. A calendar grid follows with days of the week (M, D, M, D, F, S, S) and dates from 1 to 31. The date '29' is highlighted with a blue circle. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'OK'.</p>
---	--



<p>Uhrzeit für Reaktivierung wählen. Mit "OK" bestätigen.</p>	
<p>In der App-Einstellung wird angezeigt, dass die App "Inaktiv" ist und die Reaktivierungszeit wird angezeigt.</p> <p>Im App Modus wird "Inaktiv" angezeigt.</p>	
<p>App Modus Inaktiv auf Aktiv setzen</p> <p>Im Menu "Einstellungen" wählen Sie "App Modus" und setzen diesen auf "Aktiv".</p> <p>Der App Modus wird nun auf "Aktiv" gesetzt und die Ansicht wechselt auf die Übersicht der Einstellungen.</p>	



Im **Teilnehmerbereich** steht ein Logfile zur Verfügung. Folgende Stati sind Bestandteil des Logfiles:

- **Registrierung von App gelöscht:**
Die Registrierung der App wurde gelöscht.
- **Registrierungscode angefordert:**
Ein Registrierungscode wurde angefordert.
- **AppON aktiv:**
Die eAlarmApp hat gerade eine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **AppON aktiv getrennt:**
Die eAlarmApp hat gerade keine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **Push an Handy versendet:**
An die eAlarmApp wurde soeben ein Push versendet und somit die App aktiviert. Die App verbindet sich mit dem Server und holt – falls vorhanden – die Alarm- oder Info-Meldung ab.
- **Alarm zugestellt:**
Der Alarm wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **Infomeldung zugestellt:**
Die Infomeldung wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **AppOFF:**
App Modus ist im Status Inaktiv → In diesem Status werden keine Meldungen (Alarm & Info) an den Teilnehmer versendet.
- **Aktives Profil: aktiv**
Zeigt das aktuell vorhandene Profil an.

Teilnehmerbereich

Allgemein Optionales Alarmmittel Abwesenheit Gruppen Logs

Datensatz: Silvio Gärtner, iPhone 16

Logfile eAlarmApp zu Nummer 41796817385 (App Version: 900)

```

26.01.2026 15:23:49 - Aktives Profil: aktiv
26.01.2026 15:23:49 - AppOn
26.01.2026 15:18:49 - AppOFF
26.01.2026 15:18:35 - Aktives Profil: aktiv
26.01.2026 15:18:35 - AppOn
26.01.2026 15:18:19 - AppOFF
26.01.2026 15:18:11 - Aktives Profil: aktiv
26.01.2026 15:18:11 - AppOn
26.01.2026 15:18:10 - Registrierungscode angefordert
26.01.2026 15:18:06 - Registrierung von App gelöscht
26.01.2026 14:40:53 - AppOFF
26.01.2026 14:28:25 - Aktives Profil: aktiv

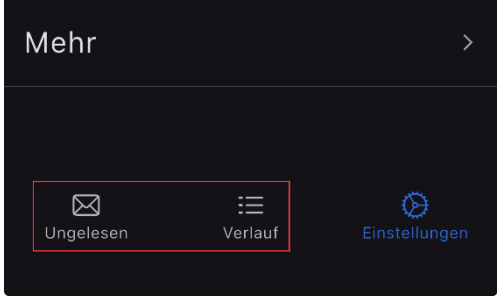
```

5 eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen

In der eAlarmApp bestehen folgende Filter:

- **Alle** zeigt alle Meldungen an (Alarme & Infomeldungen).
- **Alarme** zeigt nur Alarmmeldungen an.
- **Infos** zeigt nur Infomeldungen an.



Navigationsmenu Neben dem Menüpunkt " Einstellungen " gibt es zwei weitere Menüpunkte: <ul style="list-style-type: none">• Ungelesen• Verlauf		
Ungelesen	Neue Meldungen, Alarme und Infos werden unter diesem Menüpunkt abgelegt. Über das Register Alarme respektive Infos können die Meldungen gemäss dem entsprechenden Typ selektiert angezeigt werden.	
Verlauf	Wird die Meldung Alarm oder Infos abgearbeitet (angenommen oder abgelehnt), wird die Meldung unter Verlauf in das entsprechende Register abgelegt.	

WICHTIG: Wird die eAlarmApp gelöscht, werden auch alle Meldungen gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.



Ungelesene Nachrichten (Badge)

Ungelesene und noch nicht quittierte Meldungen werden auf dem Startbildschirm mit einem **Badge** (1) angezeigt.

*In der App selbst werden ungelesene Nachrichten ebenfalls durch **Badges** gekennzeichnet, damit sie leicht zu erkennen sind.*

*Beim Öffnen der **eAlarmApp** werden die ungelesenen Nachrichten dem Benutzer automatisch angezeigt.*

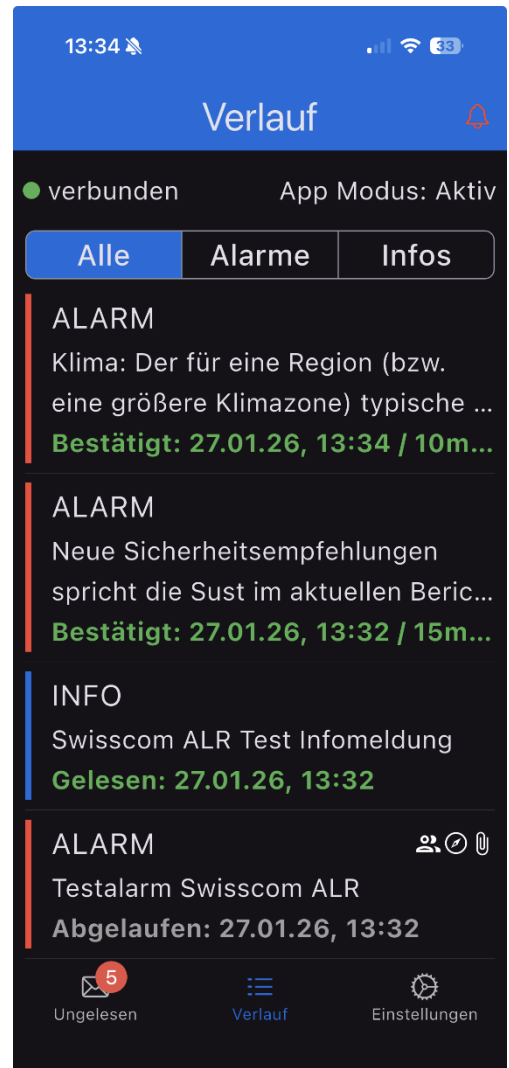
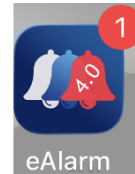
Menü „Ungelesen“

Die Alarmbenachrichtigung wird im Menüpunkt **Ungelesen** gespeichert und kann direkt von dort aus bearbeitet werden.

Nach der Quittierung wird die Alarbmeldung in den Menüpunkt **Verlauf** verschoben.

*Im Menüpunkt **Verlauf** können je nach Einstellung 10 bis max. 50 Meldungen vorhanden sein – first in, first out – Prinzip.*

*Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden.*





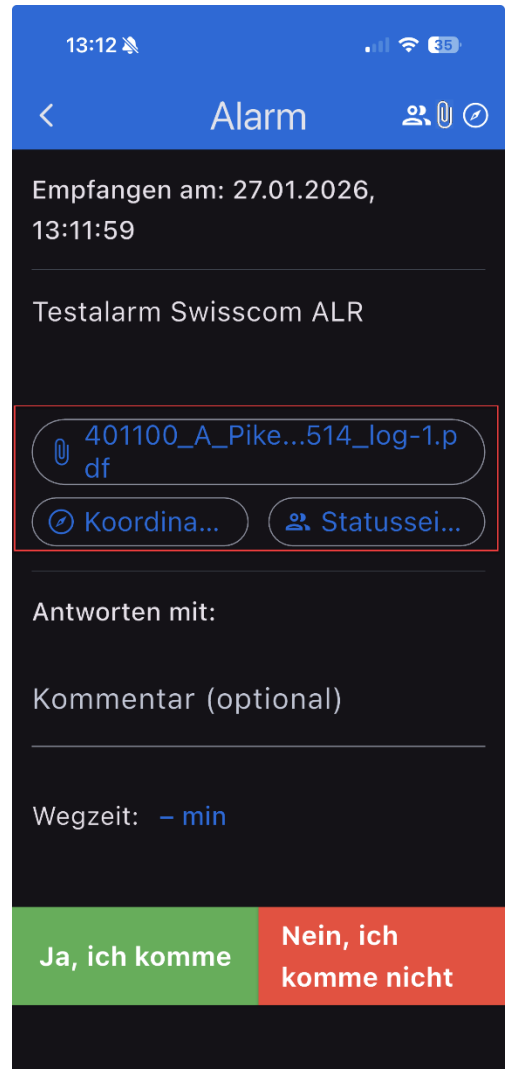
Anzeigen und quittieren der Alarmmeldung

Beim Öffnen der App wird direkt die neue Alarmmeldung angezeigt.

Diese Meldung kann quittiert werden.

Alarmmeldung quittieren:

Beispiel mit "Ja, ich komme" oder "Nein, ich komme nicht".

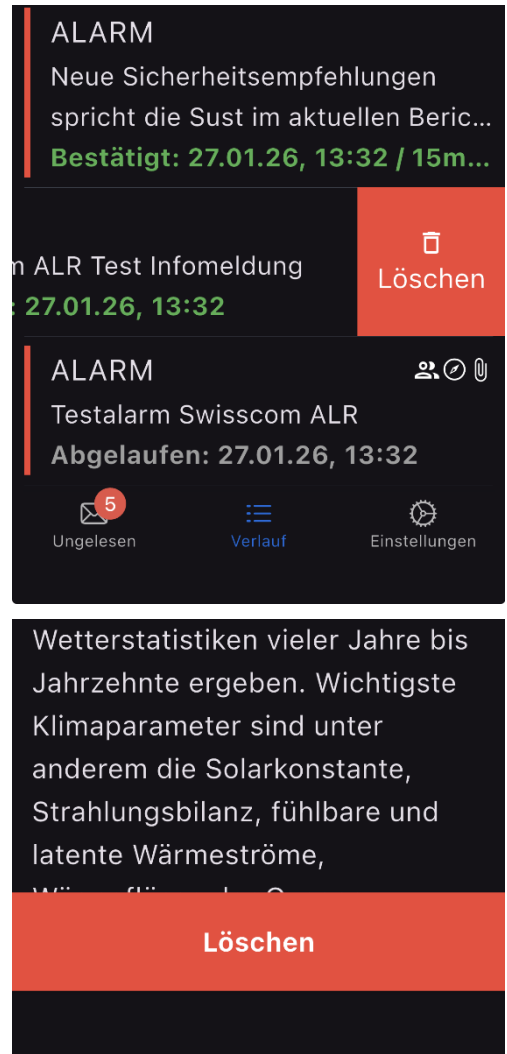




Meldungen löschen

Im Menüpunkt **Verlauf** können Meldungen gelöscht werden, dabei gibt es 2 Möglichkeiten:

1. In Meldungsübersicht von rechts nach links wischen.
2. Meldung öffnen, unten erscheint der Löschbutton.





Automatisches Löschen von Meldungen

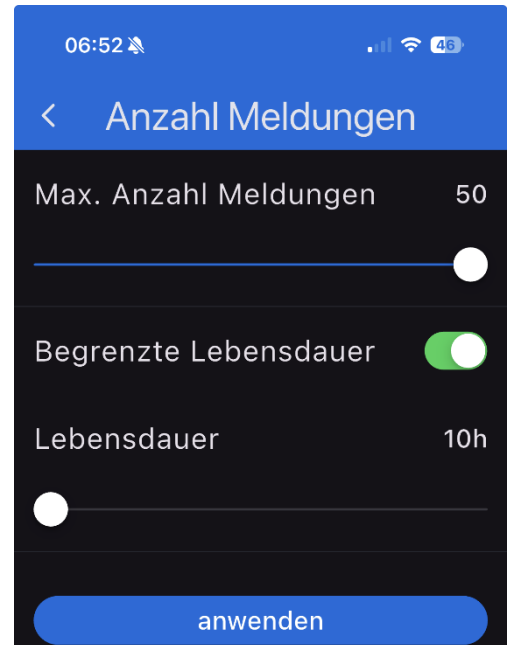
Nach der Installation der App ist standardmässig eingestellt:

Max. Anzahl Meldungen = 50.

Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden (min. 10 und max. 50).

Auch kann die **Lebensdauer** einer Meldung eingestellt werden unter **Einstellungen**:

Die Lebensdauer kann zwischen min. 10 Stunden und max. 72 Stunden eingestellt werden.



Übersicht vorhanden Icons

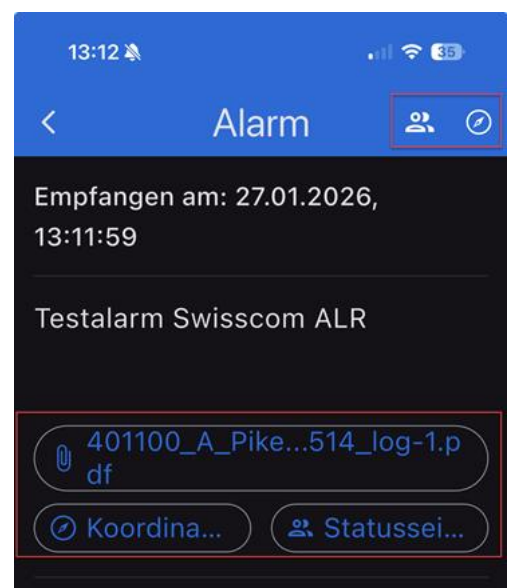
Die Icons werden oben rechts in der App angezeigt.

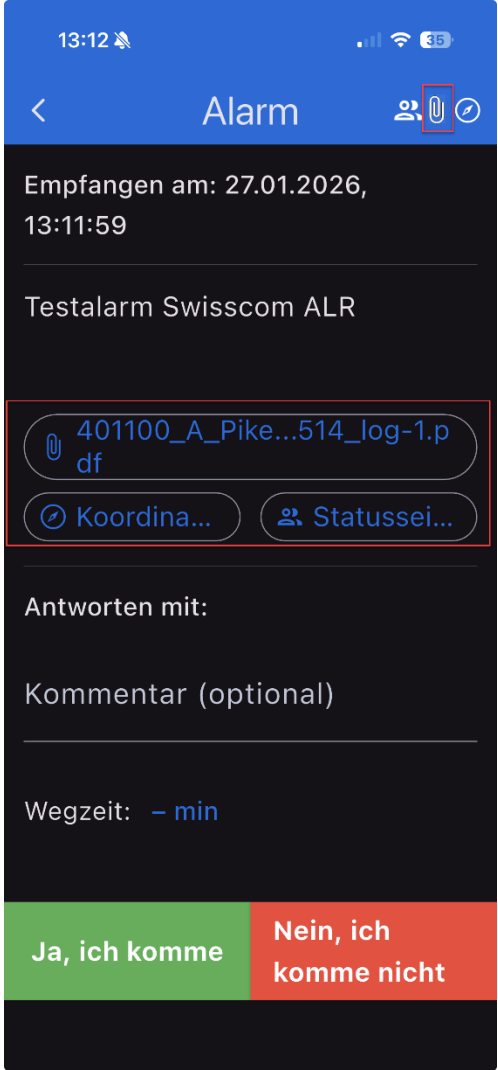
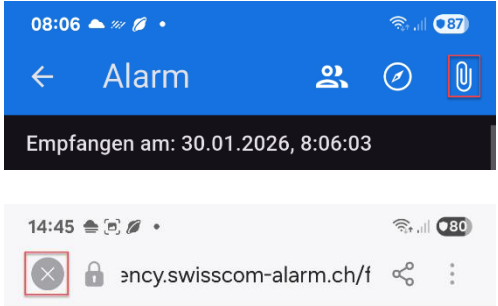
 **Koordinaten**

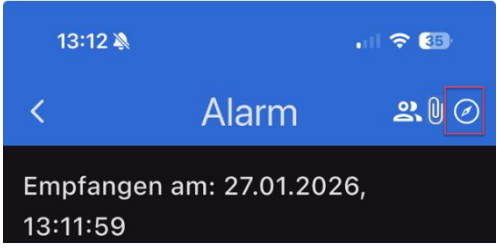
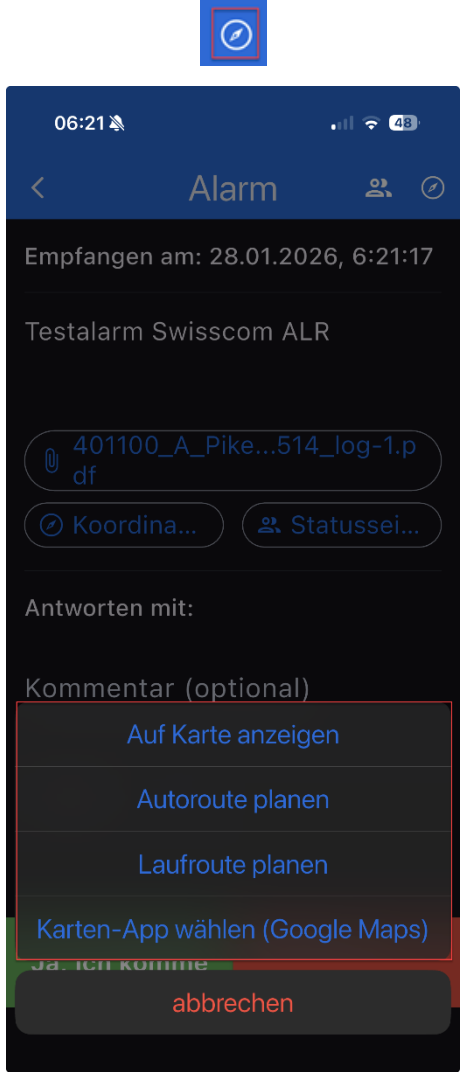
 **Anhänge**

 **Statusseite**

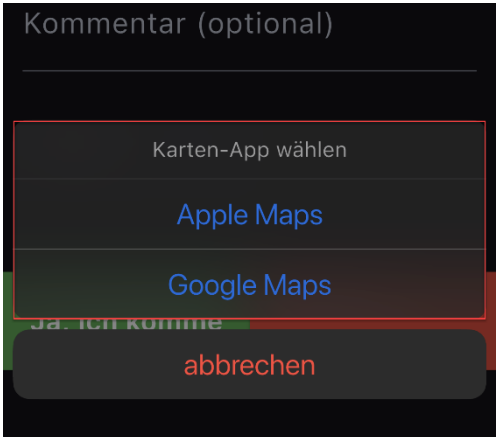
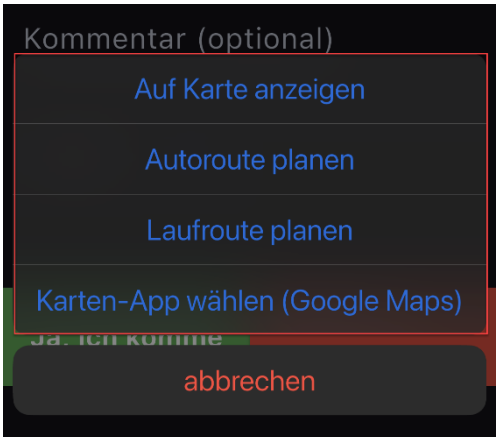
Auch können unterhalb des Meldungstextes (rot markiert) **Koordinaten, Anhänge oder die Statusseite** ausgewählt werden.



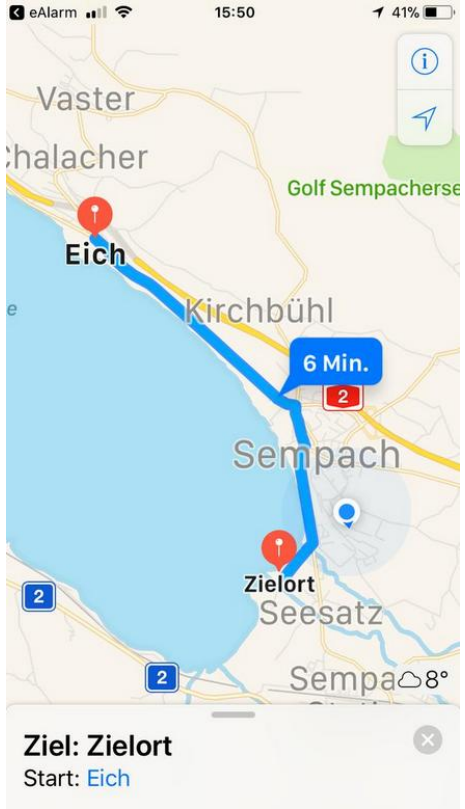
<p>Büroklammer-Icon</p> <p>Alarmierungen können Anhänge enthalten.</p> <p><i>Folgenden Formate sind zugelassen:</i></p> <p><i>Dokumente: PDF, DOCX, XLSX, PPTX</i> <i>Bilder: JPG, GIF, PNG</i></p>	
<p>Büroklammer-Icon auswählen, um den Anhang anzuzeigen. Durch Auswählen des Anhangs wird das Dokument/Bild geöffnet.</p> <p>Anhang schliessen: Das rot markierte x auswählen und der Anhang wird geschlossen.</p>	

<p>Kompass-Icon auswählen, um die Koordinaten anzuzeigen. Alarmierung mit Koordinaten wird mittels Kompass-Icon signalisiert.</p> <p><i>Die Koordinaten werden als Anhang mitgesendet.</i></p> <p><i>Die Funktion Koordinaten ist nur für Alarmmeldungen verfügbar, nicht aber für Infomeldungen.</i></p>	
<p>Kartenanzeige öffnen</p> <p>Nach Auswahl des Kompass-Icons wird die Auswahl der gewünschten Kartenanzeige angeboten.</p>	



<p>Karten-App auswählen</p> <p>Es kann zwischen installierten Karten-Maps ausgewählt werden. In diesem Beispiel sind Google Maps und Apple Maps installiert.</p> <p>Die gewählte Einstellung kann jederzeit geändert werden.</p>	
<p>Zudem kann in der App ausgewählt werden, ob die Koordinaten auf der Karte als Punkt angezeigt werden oder ob die Autoroute bzw. die Laufroute zum Koordinaten-Ziel angezeigt werden soll.</p>	

Anzeige Beispiel nach Auswahl **Autoroute** planen.



Ziel: Zielort
Start: Eich

6 Optionale Funktionen

Statusseite über aktive Teilnehmer

Hinweis:

Die Funktion Statusseite kann in Absprache mit dem Sales freigeschaltet werden.

<BO-Key: Send Status Page Info>

Die Statusseite über die aktiven Teilnehmer gibt dem Benutzer eine Übersicht, ob ein anderer Teilnehmer den Alarm erhalten und quittiert hat.

Wenn für den Alarm eine Statusseite vorhanden ist, erkennt der Teilnehmer dies anhand folgenden Symbols:






Ansicht Statusseite

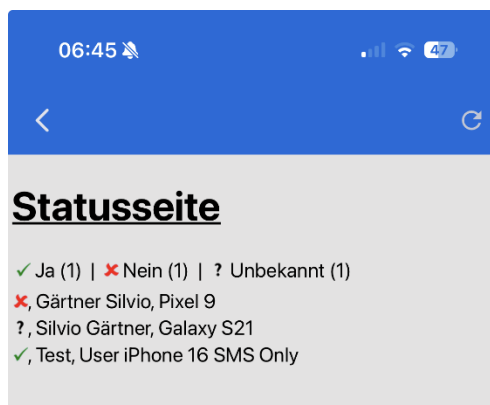
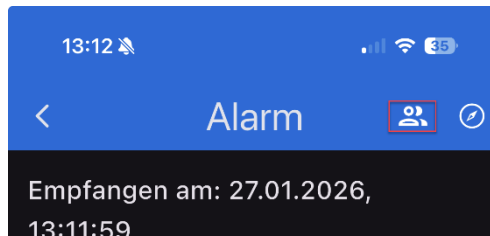
Übersicht über die Teilnehmer mit den jeweiligen Stati:

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

Legende:

-  - Teilnehmer hat mit **Ja** quittiert.
-  - Teilnehmer hat mit **Nein** quittiert.
-  - Teilnehmer hat **nicht** quittiert oder wurde nicht erreicht.

Wird ein Alarm **geschlossen**, bleibt die Statusseite für den Teilnehmer noch **60 Minuten abrufbar**. Nach Ablauf der 60 Minuten wird dem Benutzer angezeigt, dass der Alarm seit über 60 Minuten geschlossen ist und keine Informationen mehr vorhanden sind.





7 Info-Versand (= Info-SMS)

Die Verarbeitung der Info-SMS Meldungen ist deckungsgleich wie die aufgezeigte Handhabung für die Alarmmeldungen.

Analog wie beim Alarm können auch beim *Info-Versand* (= Info-SMS) via eAlarmApp *Anhänge* mitgesandt werden (z.B. Fahndungsfotos). Es können dieselben Formate hochgeladen werden, welche auch bei der App-Alarmierung erlaubt sind:

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Analog zum Alarm wird der Anhang auch mittels Büroklammer-Icon angezeigt: 

In Abweichung zur Alarmmeldung wird beim Info-Versand die Zustellung von Koordinaten-Anhang  nicht unterstützt.

Allgemeine Hinweise

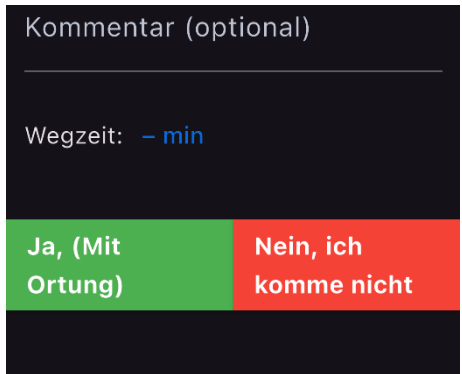
- Alle Nachrichten in den Ordnern sind verschlüsselt abgelegt.

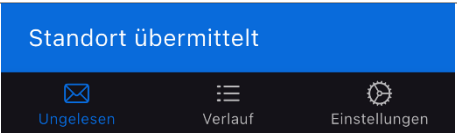
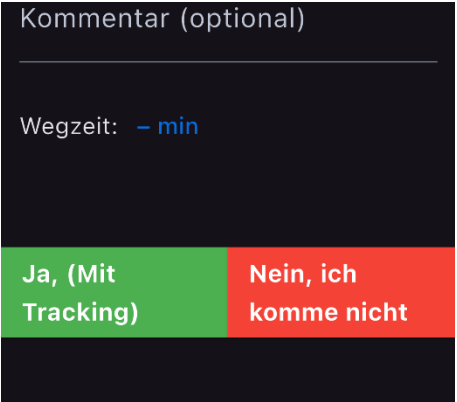
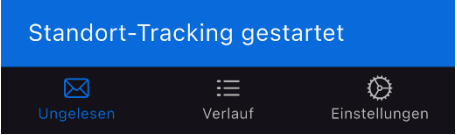
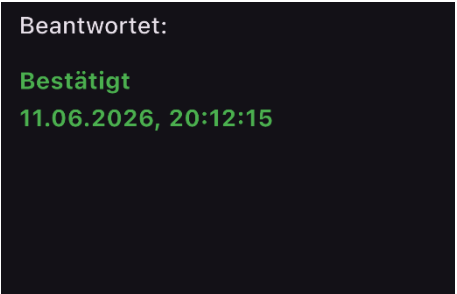
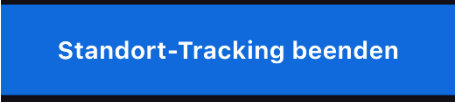
8 Optionale Funktionen

Um optionale Funktionen (Module) zu beziehen, wenden Sie sich bitte an unseren, für Sie zuständigen, Sales. Er wird Sie gerne beraten und eine entsprechende Offerte **stellen**.


8.1 Ortung/Tracking

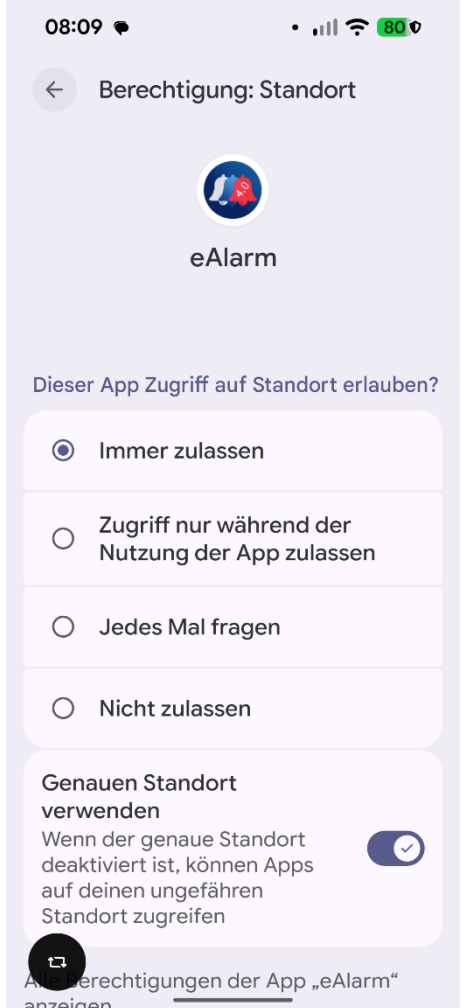

Das **Module Ortung Tracking** ermöglicht die einmalige Standortfreigabe (Ortung) oder die zeitlich begrenzte automatische Standortübermittlung (Tracking) bei einer Alarmierung über das Drittsystem.

<p>Ortung (einmalige Positionsübermittlung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bei einer Ortungsanfrage erhält der Teilnehmer eine Push-Nachricht mit der Auswahl: • „Ja, (Mit Ortung)“ → Standort wird einmalig an das Drittsystem übermittelt. • „Nein, ich komme nicht“ → Keine Standortübermittlung; nur negative Rückmeldung. • Jede Ortungsanfrage ist eine separate Alarmierung. • Standort-Übermittlung wurde gestartet 	
--	--

	
<p>Tracking (laufende Standortübermittlung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bei einer Trackinganfrage erhält der Teilnehmer eine Push-Nachricht mit: • „Ja, (Mit Tracking)“ → Standort wird für die definierte Dauer regelmässig übermittelt. • „Nein, ich komme nicht“ → Kein Tracking; nur negative Rückmeldung. • Das Tracking endet automatisch nach Ablauf der definierten Zeit oder Erreichen der Distanz (Standard: 15 Minuten bzw. 10 Meter). <ul style="list-style-type: none"> • Standort-Tracking wurde gestartet <ul style="list-style-type: none"> • Das Tracking kann in der eAlarmApp manuell im Alarm beendet werden. <p>Hinweis</p> <p>Ein laufendes Tracking kann nicht per Push bzw. erneuten Alarm gestoppt werden.</p>	   



Voraussetzungen	
<ul style="list-style-type: none">• Ortungsdienste sind aktiviert	 <p>The screenshot shows the 'Standort' (Location) settings in an Android app. At the top, the time is 08:09 and the battery is at 80%. Below the title 'Standort', there is a toggle switch for 'Standort verwenden' (Use location) which is turned on. Underneath, the 'Letzter Zugriff' (Last accessed) section shows 'Google' as the provider used 'vor 2 Stunden' (2 hours ago). At the bottom, there is a button labeled 'Alle ansehen' (View all).</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigung der App auf „Immer zulassen“ gesetzt • Genauen Standort verwenden ist aktiviert • Internetverbindung vorhanden <p>Hinweis: Wenn App Berechtigung „Zugriff auf Standort erlauben“, nicht auf „Immer“ aktiviert ist, wird die Ortung einmalig funktionieren, aber das Tracking wird nicht funktionieren.</p>	 <p>08:09 • • • 80%</p> <p>← Berechtigung: Standort</p> <p> eAlarm</p> <p>Dieser App Zugriff auf Standort erlauben?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Immer zulassen <input type="radio"/> Zugriff nur während der Nutzung der App zulassen <input type="radio"/> Jedes Mal fragen <input type="radio"/> Nicht zulassen <p>Genauen Standort verwenden Wenn der genaue Standort deaktiviert ist, können Apps auf deinen ungefähren Standort zugreifen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Alle Berechtigungen der App „eAlarm“ anzeigen</p>
---	--

9 Serververbindung benötigte TCP/UDP-Ports

Push Dienst

TCP/UDP Ports – 443, 5228, 5229 und 5230 basierend auf dem Ziel in der ausgehenden Firewall-Regel sind freizuschalten.

Kommunikation eAlarmApp mit eAlarm Server

TCP-Ports 10100-10119: für die Kommunikation zwischen der App und eAlarm Server.