

Anleitung für iPhone eAlarmApp connect 4.0

Diese Anleitung beschreibt die Inbetriebnahme bzw. Registration der eAlarmApp **3.x**, welche mit der aktuellen iOS-Versionen gültig ist und informiert über die möglichen Einstellungen und deren Auswirkungen.

Inhaltsverzeichnis

1	Installation der App via Apple App Store	2
2	Nach der Installation der App App starten	2
3	Registrierung der eAlarmApp connect bei eAlarm emergency	5
	App Modus ändern	8
4	eAlarmApp Meldungen Bearbeiten, Anzeigen.....	12
5	Optionale Feature	26
6	Info-Versand (= Info-SMS).....	27
7	Verwendete Ports Apple	27

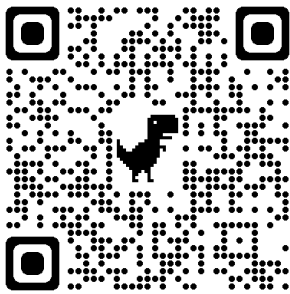
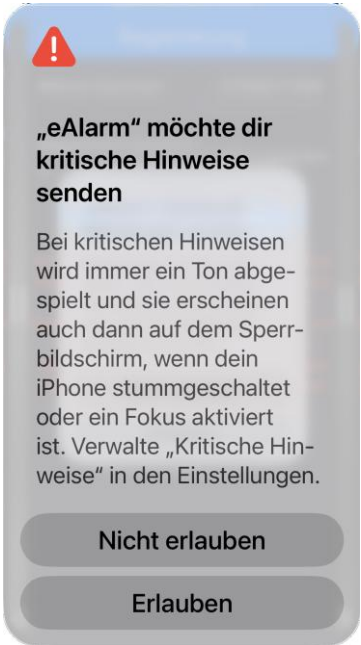
1 Installation der App via Apple App Store

Apple App Store öffnen Suchbegriff: eAlarm connect	Fehlt noch...
---	---------------

2 Nach der Installation der App App starten

Ausgangslage: Die eAlarmApp Version ist erfolgreich auf dem iPhone installiert und wird das erste Mal ausgeführt.

Allgemeine Meldungen Wird die App das erste Mal gestartet, wird die Mitteilung angezeigt, dass die App Mitteilungen senden möchte. "Erlauben" wählen.	
---	--

Kritische Hinweise (critical alert) Wird die App das erste Mal gestartet, wird die Mitteilung angezeigt, dass die App Mitteilungen senden möchte. "Erlauben" wählen. Diese Einstellung erlaubt der App, dass Meldungen laut notifiziert werden dürfen, auch wenn das iPhone auf lautlos eingestellt ist. Mehr dazu finden Sie direkt bei Apple: Mitteilungen auf dem iPhone oder iPad verwenden - Apple Support (CH) 	
Hinweis: "Daten-Roaming" & Registration zur Kenntnis nehmen und "OK" wählen.	

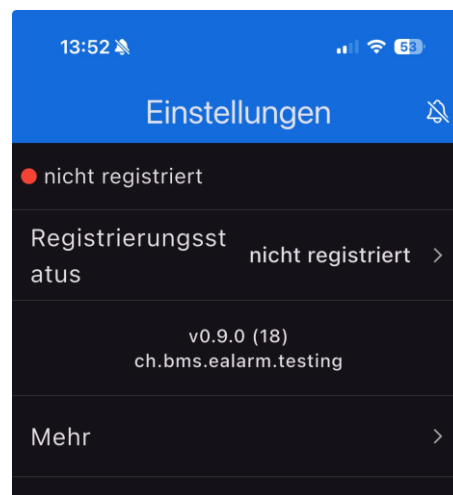
	Achtung Sofern Sie das 'Daten-Roaming' in den Systemeinstellungen Ihres Smartphones eingeschaltet haben, können bei Aktivierung der Alarmfunktion im Ausland zusätzliche Kosten entstehen. Um den Alarmservice zu nutzen, müssen Sie sich zuerst registrieren. Fordern Sie einen Registrierungscode unter 'Einstellungen - Registrierungscode anfordern' an. Dieser wird Ihnen anschliessend per SMS zugeschickt und kann unter 'Einstellungen - Registrierungscode' eingegeben werden. OK
--	--

3 Registrierung der eAlarmApp connect bei eAlarm emergency

Die Ampel der App ist noch auf Rot, da die App bei eAlarm noch nicht registriert ist und somit der App Modus noch auf "Inaktiv" ist.

Rote Ampel wird angezeigt, wenn:

- App nicht registriert ist
- App registriert ist, aber sich im Status "inaktiv" befindet



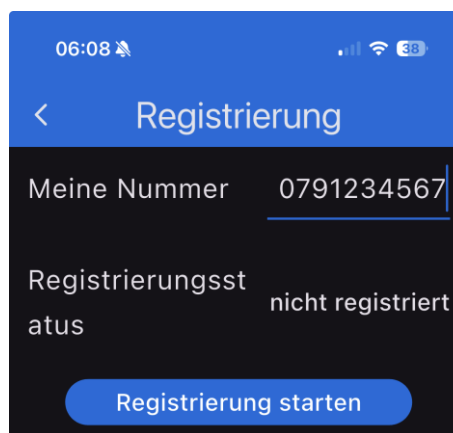
Als erstes müssen Sie nun Ihre Mobilenummer erfassen, falls diese nicht schon eingetragen worden ist.

Tippen Sie auf das Feld "**Meine Nummer**" so dass sich das Eingabefeld öffnet.

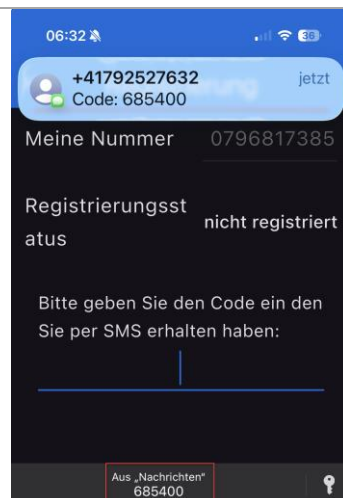
Geben Sie nun Ihre Mobilenummer ein. Folgende Formate sind erlaubt:

- +41791234567
- 0791234567

Bestätigen Sie die Registrierung mit "Registrierung starten"



Sie können den erhaltenen Code direkt im Feld eintragen oder Sie wählen den Code in der App aus (rot markiert) und der Code wird automatisch in das dafür vorgesehene Feld übertragen und die Registrierung wird abgeschlossen.

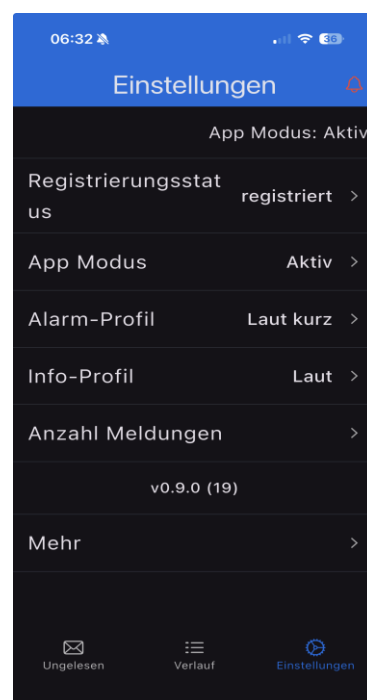


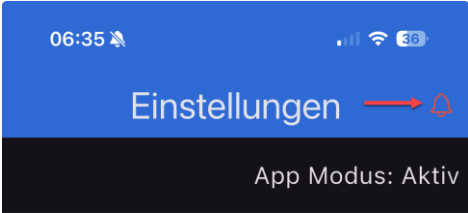
Die eAlarmApp ist nun **erfolgreich** bei eAlarm emergency registriert und Sie befinden sich auf der Seite, auf der Sie Ihre Einstellungen vornehmen können.

ersichtlich durch den **verschwundenen** Hinweis "**Nicht registriert**" im Registrierungsstatus.. Auch wird die rote Ampel nicht mehr angezeigt, daher die App ist registriert, aktiv und bereit Nachrichten zu empfangen.

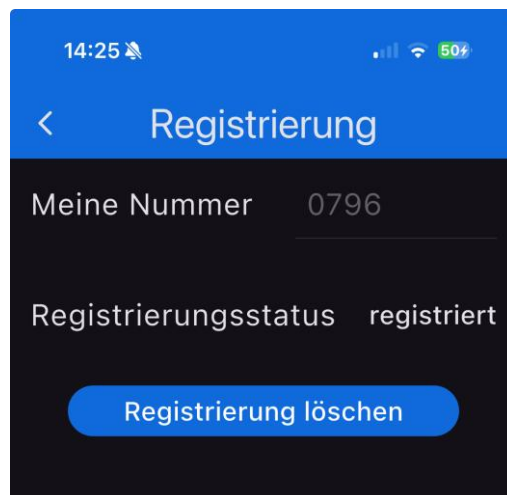
Standard-Einstellungen nach der Registrierung

- App Modus: Aktiv
- Registrierungsstatus: registriert
- App Modus: Aktiv
- Alarm-Profil: Laut kurz
- Info-Profil: Laut
- Anzahl Meldungen:
 - Max. Anzahl Meldungen: 50
 - Begrenzte Lebensdauer: nicht angewendet



Wichtige Mitteilungs-Einstellungen Das Glocken Symbol zeigt die aktuelle Einstellung an, ob und allenfalls welche Mitteilungen an die App notifiziert werden dürfen.  Mitteilungen erlauben  Kritische Hinweis   Mitteilungen erlauben  Kritische Hinweis   Mitteilungen erlauben  Kritische Hinweis 	
Wenn die Glocke ausgewählt wird, gelangt man direkt in die OS-Einstellungen, wo die Mitteilungen aktiviert oder deaktiviert werden können.	

Eine registrierte App kann auch wieder Deregistriert werden. Wählen Sie dazu "**Registrierungsstatus**" und wählen Sie anschliessend mit "**Registrierung löschen**" aus.



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass die App "**Nicht registriert**" ist, bevor Sie:

- ...die eAlarmApp deinstallieren.
- ...Ihre SIM-Karte entnehmen und anderweitig weiterverwenden möchten.
- ...das iPhone ausschalten und ein anderes Gerät mit der gleichen Nummer (Multi SIM) einschalten wollen.

Tun Sie dies nicht, geht eAlarm emergency für Ihre Zielnummer weiterhin vom letzten eingestellten Modus aus und Sie erhalten entweder alle Meldungen 30 Sekunden verzögert (Fallback-SMS im Modus Aktiv) oder gar nicht (Modus Inaktiv).

App Modus ändern

Die eAlarmApp unterscheidet 2 App Modi:

Aktiv Notifikation Push	Die eAlarmApp verbindet sich mit eAlarm emergency. Alarm- und Infomeldungen werden primär via aktive Datenverbindung (Mobilfunk oder WLAN) an die App übergeben. Besteht zum Alarm- und Info-Meldungen Zeitpunkt eine Datenverbindung zum Server, wird die App mit Notifikation Push notifiziert. Die App muss manuell geöffnet werden, die App verbindet sich mit dem Server und Alarm- und Info-Meldungen können übertragen werden. Besteht zum Alarm Meldungen Zeitpunkt keine Datenverbindung zum Server, erfolgt sekundär nach 30 Sekunden ein Fallback auf SMS, abhängig von den gewählten Einstellungen im eAlarm emergency Account.
Inaktiv	Die eAlarmApp meldet sich bei eAlarm emergency ab und der Teilnehmer wird auf "Abwesend" gesetzt D.h. der Teilnehmer ist in eAlarm emergency NICHT alarmierbar (nicht Verfügbar).

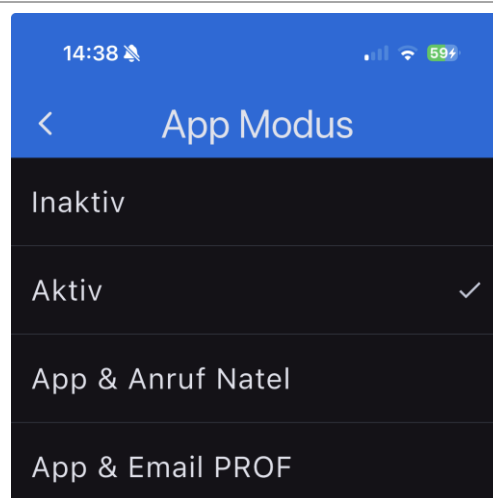
WICHTIG:

Wird die eAlarmApp im Status "Aktiv" via Taskmanagement geschlossen, werden Alarm-und Info-Meldungen trotzdem an die App notifiziert, da die eAlarmApp mittels Notifikation Push aktiviert wird.

Wenn keine Alarm-und Infomeldungen an die eAlarmApp ausgeliefert werden sollen, dann muss der Benutzer sich zwingend im App Modus auf **Inaktiv** setzen. Beschreibung App auf Modus Inaktiv wird weiter unten in diesem Dokument beschrieben.

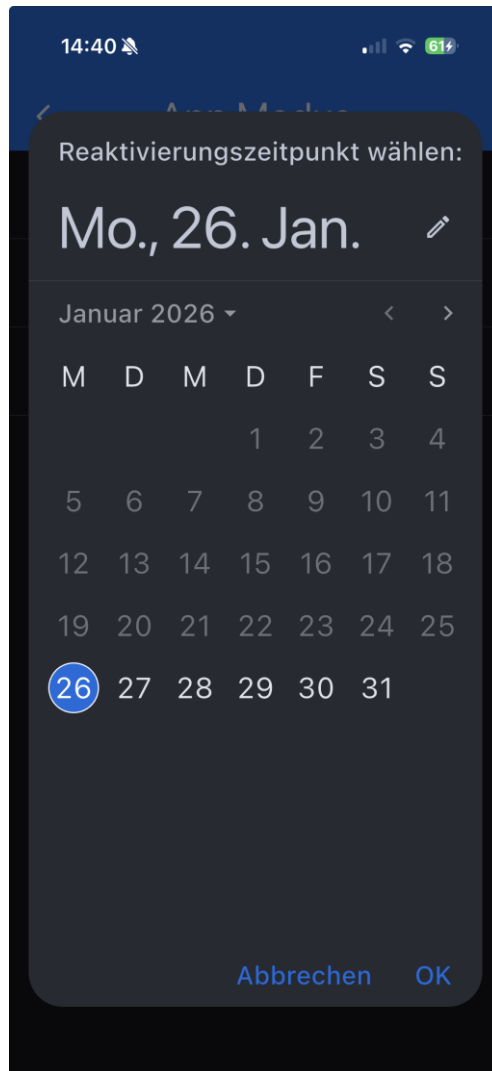
Aktiv auf Inaktiv setzen

Inaktiv auswählen



Reaktivierungszeit bestimmen

Datum für Reaktivierung wählen
Mit Ok bestätigen



14:40 61%

Reaktivierungszeitpunkt wählen:

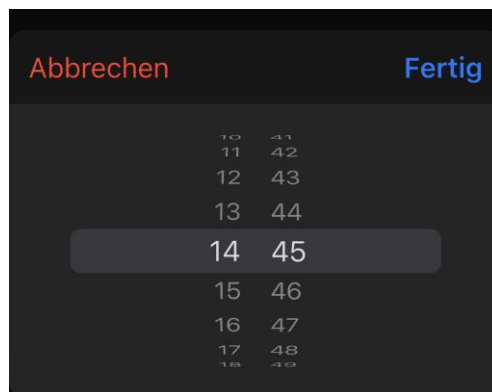
Mo., 26. Jan. ✎

Januar 2026 ▾ < >

M	D	M	D	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

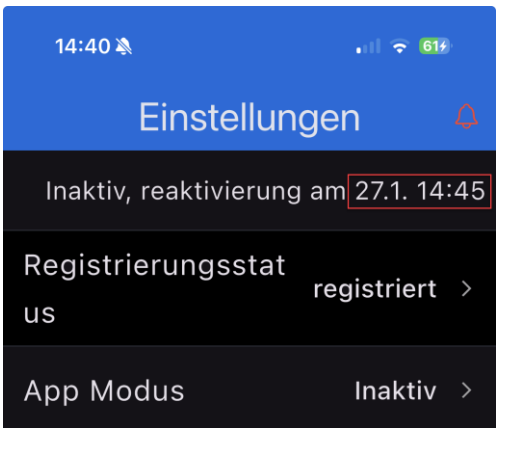
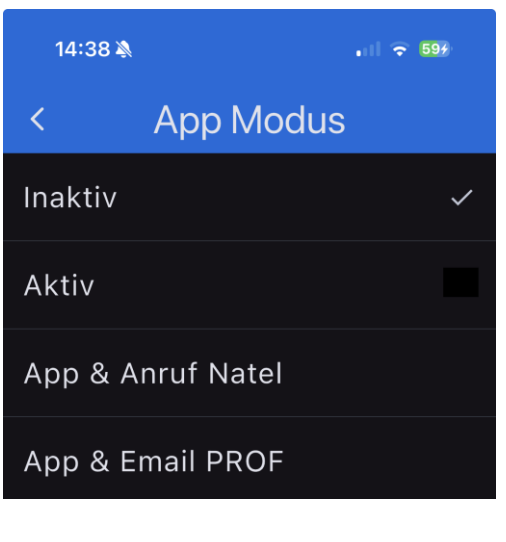
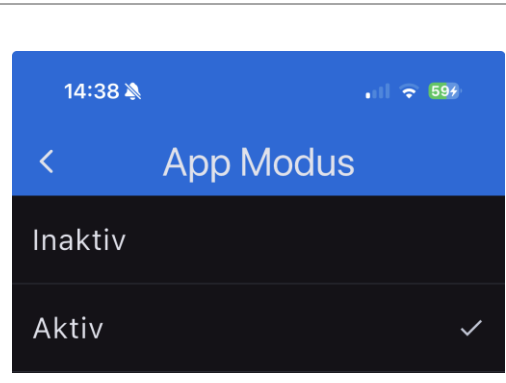
Abbrechen OK

Uhrzeit für Reaktivierung wählen
Mit Fertig bestätigen



Abbrechen Fertig

10	41
11	42
12	43
13	44
14	45
15	46
16	47
17	48
18	49

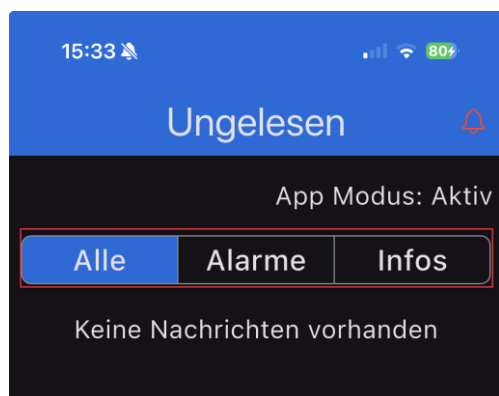
In der App Einstellung wird angezeigt, dass die App "Inaktiv" ist und die Reaktivierungszeit wird angezeigt.	
Im App Modus wird "Inaktiv" angezeigt.	
Inaktiv auf Aktiv setzen Wählen Sie im Menü "Einstellungen" "App Modus" aus. Wählen Sie "Aktiv" aus. Der App Modus wird nun auf "Aktiv" gesetzt.	
Im Teilnehmerbereich steht ein Logfile zur Verfügung. Folgende Status sind Bestandteil des Logfiles: Registrierung von App gelöscht: Die Registrierung der App wurde gelöscht	

- **Registrierungscode angefordert**
Ein Registrierungscode wurde angefordert
- **AppON aktiv:**
Die eAlarmApp hat gerade eine aktive TCP-Verbindung zum Server
- **AppON aktiv getrennt:**
Die eAlarmApp hat gerade keine aktive TCP-Verbindung zum Server
- **Push an Handy versendet:**
An die eAlarmApp wurde soeben ein Push versendet und somit die App aktiviert. Die App verbindet sich mit dem Server und holt – falls vorhanden – die Alarm- oder Info-Meldung ab
- **Alarm zugestellt**
Der Alarm wurde an die eAlarmApp zugestellt
- **Infomeldung zugestellt**
Die Infomeldung wurde an die eAlarmApp zugestellt
- **AppOFF**
App Modus ist im Status Inaktiv → In diesem Status werden keine Meldungen (Alarm & Info) an den Teilnehmer versendet.
- **Aktives Profil: aktiv**
Zeigt das aktuelle vorhande Profil an

Teilnehmerbereich

Allgemein	Optionales	Alarmmittel	Abwesenheit	Gruppen	Logs
Datensatz: Silvio Gärtner, iPhone 16					
Logfile eAlarmApp zu Nummer 41796817385 (App Version: 900)					
26.01.2026 15:23:49 - Aktives Profil: aktiv					
26.01.2026 15:23:49 - AppOn					
26.01.2026 15:18:49 - AppOFF					
26.01.2026 15:18:35 - Aktives Profil: aktiv					
26.01.2026 15:18:35 - AppOn					
26.01.2026 15:16:19 - AppOFF					
26.01.2026 15:16:11 - Aktives Profil: aktiv					
26.01.2026 15:16:11 - AppOn					
26.01.2026 15:16:10 - Registrierungscode angefordert					
26.01.2026 15:16:06 - Registrierung von App gelöscht					
26.01.2026 14:40:53 - AppOFF					
26.01.2026 14:28:25 - Aktives Profil: aktiv					

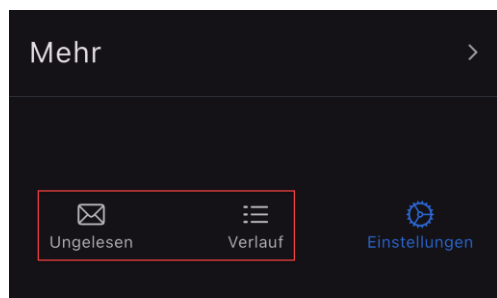
4 eAlarmApp Meldungen Bearbeiten, Anzeigen



In eAlarmApp bestehen folgende Filter:

- **Alle** Zeigt alle Meldungen an (Alarmer & Infomeldungen)
- **Alarmer** Zeigt nur Alarmmeldungen an
- **Infos** Zeigt nur Infomeldungen an

Im weitem gibt es noch 2 Register (neben dem Register "Einstellungen")



Ungelesen	Neue Meldungen, Alarme und Infos werden unter diesem Menüpunkt abgelegt. Über das Register Alarme respektive Infos können die Meldungen gemäss dem entsprechenden Typ selektiert angezeigt werden.
Verlauf	Wird die Meldung Alarm oder Infos abgearbeitet (angenommen oder abgelehnt), wird die Meldung unter Verlauf in das entsprechende Register abgelegt.

WICHTIG: Wird die eAlarmApp gelöscht, werden auch alle Meldungen gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.

Apple Critical Alerts (Kritische Warnmeldungen)

- **Apple Critical Alerts** sind spezielle Systembenachrichtigungen in iOS, iPadOS und watchOS, die für **zeitkritische und sicherheitsrelevante Ereignisse** vorgesehen sind. Sie heben sich bewusst von normalen Mitteilungen ab, um sicherzustellen, dass wichtige Warnungen den Nutzer **sofort erreichen**.

Merkmale

- **Umgehen Stummschaltung:** Kritische Warnmeldungen werden auch dann angezeigt und akustisch ausgegeben, wenn:
 - das Gerät auf *Lautlos* gestellt ist
 - *Nicht stören* oder *Fokus* aktiviert ist
- **Akustisches Warnsignal:** Es wird ein deutlich hörbarer Alarmton abgespielt.
- **Hohe Priorität:** Die Meldung erscheint sofort auf dem Bildschirm und überlagert andere Inhalte.
- **Begrenzter Einsatz:** Nur von Apple freigegebene Apps dürfen Critical Alerts senden.

Zweck

- Critical Alerts dienen der **unmittelbaren Information bei Gefahr oder dringendem Handlungsbedarf**, z. B.:
- medizinische Notfälle
- sicherheitsrelevante Systemzustände
- Warnungen zu Umwelt- oder Gefahrenlagen

Steuerung durch den Nutzer

- Nutzer können Critical Alerts **pro App** aktivieren oder deaktivieren.
- Die Einstellung ist in den Systemeinstellungen unter **Mitteilungen** der jeweiligen App verfügbar.
- Auch bei aktivierten Critical Alerts bleibt die **normale Mitteilungssteuerung** (Banner, Sperrbildschirm, Mitteilungszentrale) bestehen.

Einschränkungen

- Critical Alerts dürfen **nicht für allgemeine Informationen oder Marketingzwecke** verwendet werden.
- Missbrauch führt zum Entzug der Berechtigung durch Apple.
- Die Funktion steht nur auf unterstützten Apple-Geräten und Betriebssystemversionen zur Verfügung.



Ungelesene Meldungen (Badge)

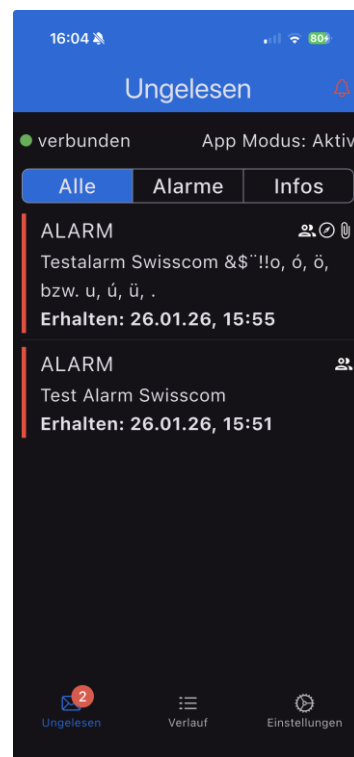
Alarmmeldung **Ungelesen**, nicht bearbeitet.
Wird auf dem Startbildschirm mittels Badges (1) angezeigt.

In der App selbst werden auch nochmals die ungelesenen Nachrichten mittels Badges angezeigt.

Bei Öffnen der App werden dem Betrachter die ungelesenen Meldungen angezeigt.

Menu Ungelesen

Die Alarmmeldung ist im Menu Ungelesen abgelegt & kann von da abgearbeitet werden.

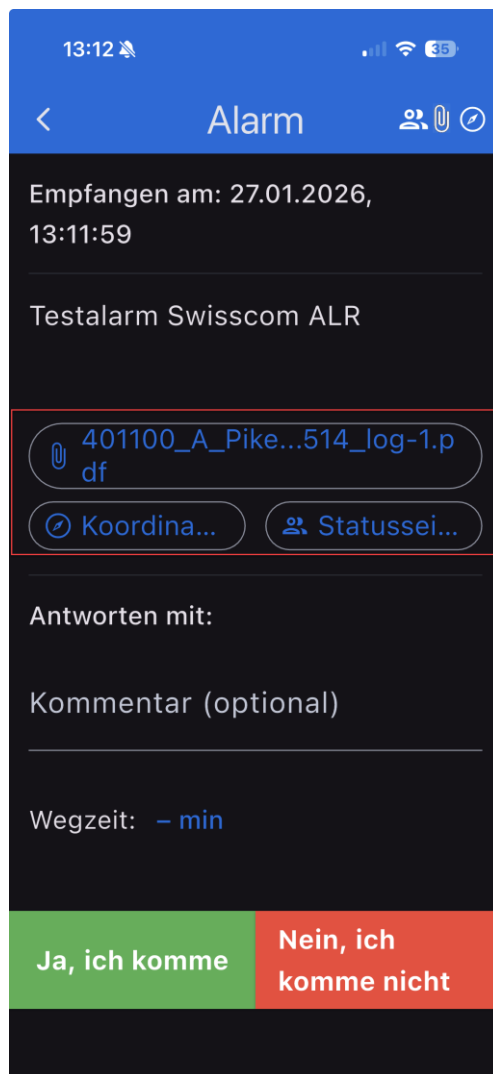


Anzeigen & quittieren der Alarmmeldung

Wird die App geöffnet, wird direkt die neue Alarmmeldung angezeigt. Diese Meldung kann quittiert werden.

Alarmmeldung quittieren:

Beispiel mit "Ja, ich komme" oder "Nein, ich komme nicht"



13:12

Alarm

Empfangen am: 27.01.2026, 13:11:59

Testalarm Swisscom ALR

401100_A_Pike...514_log-1.pdf

Koordina... Statussei...

Antworten mit:

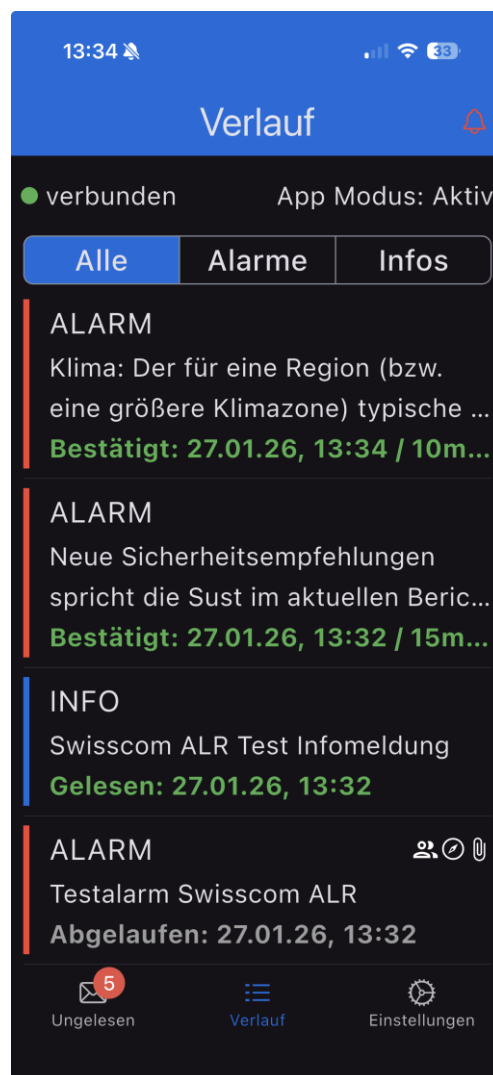
Kommentar (optional)

Wegzeit: - min

Ja, ich komme Nein, ich komme nicht

Nach der Quittierung wird die Alarmmeldung aus dem Menu Alarm ins Menu **Verlauf** verschoben.

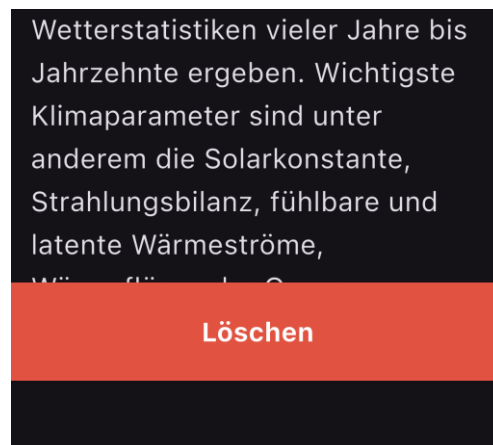
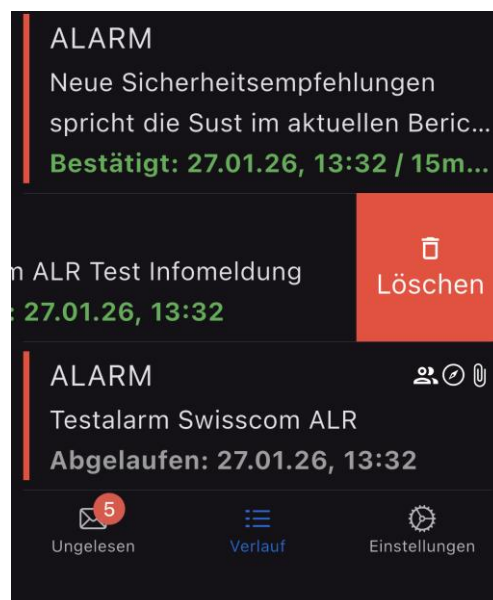
*In der History können 10 bis zu 50 Meldungen vorhanden sein – first in first out – Prinzip.
Dieser Wert ist in den Einstellungen einstellbar.*



Meldungen löschen

Im Register Verlauf können Meldungen gelöscht werden, dabei gibt es 2 Möglichkeiten:

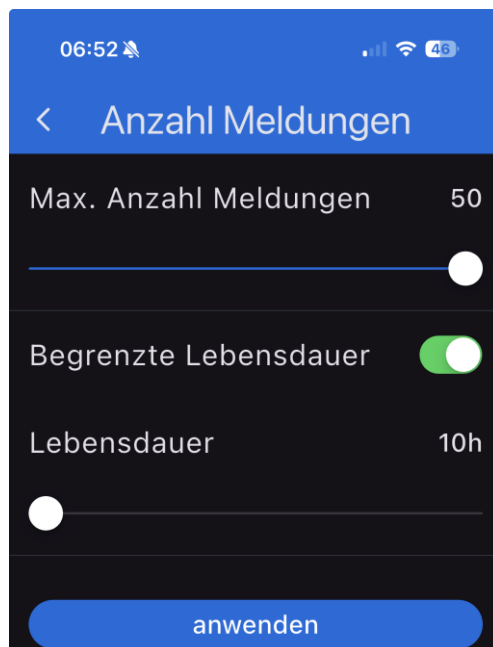
1. In Meldungsübersicht von rechts nach links wischen
2. Meldung öffnen, unten erscheint der Löschbutton



Automatisches Löschen von Meldungen

Nach der Installation der App ist standardmässig eingestellt, Max. Anzahl Meldungen = 50.
Max. Anzahl Meldungen kann zwischen Min. 10 und Max. 50 eingestellt werden.

Auch kann die Lebensdauer einer Meldung eingestellt werden.
Die Lebensdauer kann zwischen Min. 10 Stunden und Max. 72 Stunden eingestellt werden.



06:52 4G

< Anzahl Meldungen

Max. Anzahl Meldungen 50

Begrenzte Lebensdauer ☒

Lebensdauer 10h

anwenden

Übersicht vorhanden Icon's

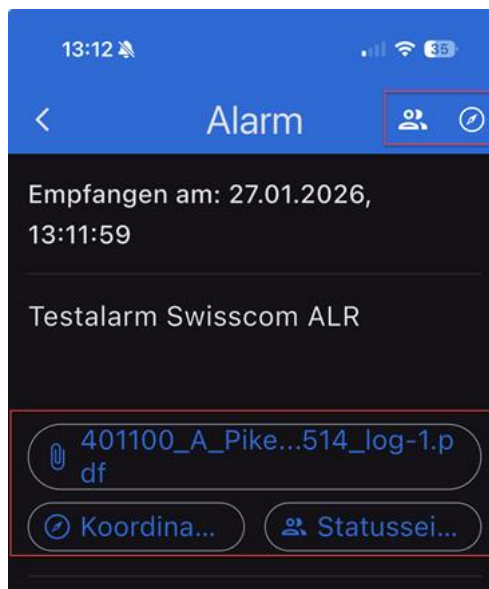
Die Icon's werden oben in der App angezeigt.

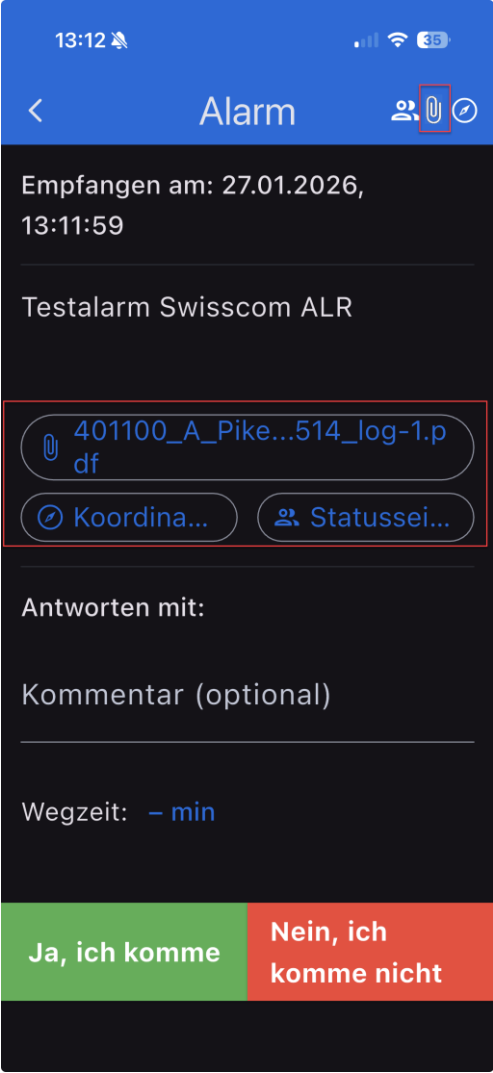
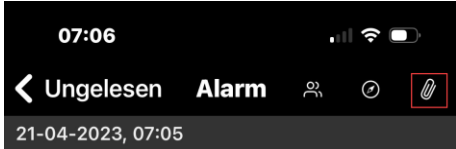
 Koordinaten

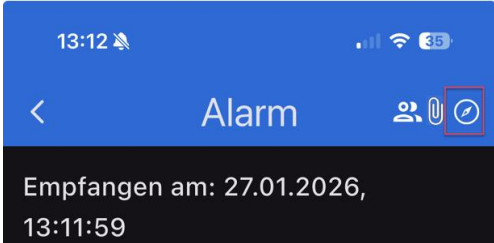
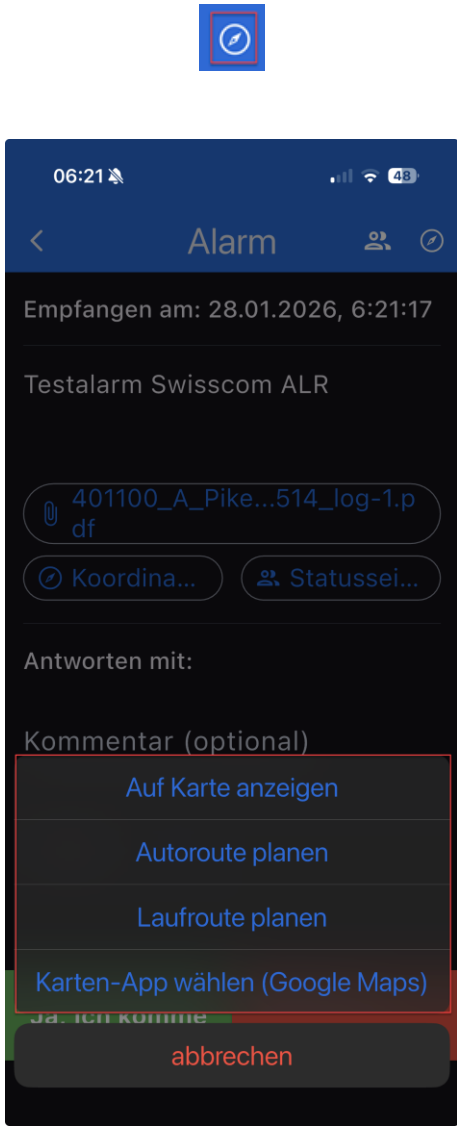
 Attachment

 Statuspage

Auch können unterhalb des Meldungstextes (rot markiert) Koordinaten, Attachment oder die Statuspage ausgewählt werden.



Büroklammer-Icon Alarmierung mit Attachments. Auch <i>Es sind die folgenden Formate zugelassen:</i> - PDF, DOCX, XLSX, PPTX - JPG, GIF, PNG	
Büroklammer-Icon auswählen, um das Attachment anzuzeigen. Durch Auswählen des Attachments wird das Dokument geöffnet. Attachment schliessen Fertig auswählen und das Attachment schliesst sich.	

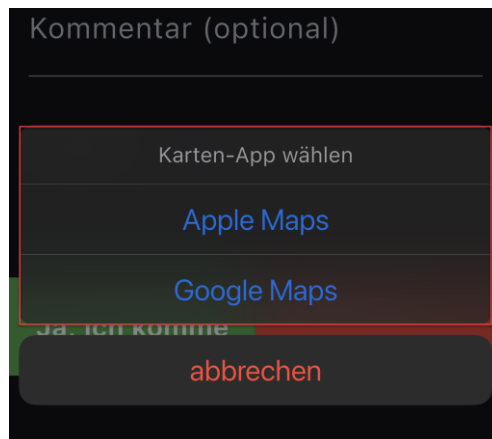
Alarmierung mit Koordinaten wird mittels Kompass-Icon signalisiert <i>Die Koordinaten werden als Attachment mitgesendet.</i> <i>Die Funktion Koordinaten ist nur für Alarmmeldungen verfügbar, nicht aber für Infomeldungen</i>	
Kartenanzeige öffnen Über Auswählendes Kompass-Icon wird die Auswahl der gewünschten Kartenanzeige angeboten.	

Karten-App auswählen

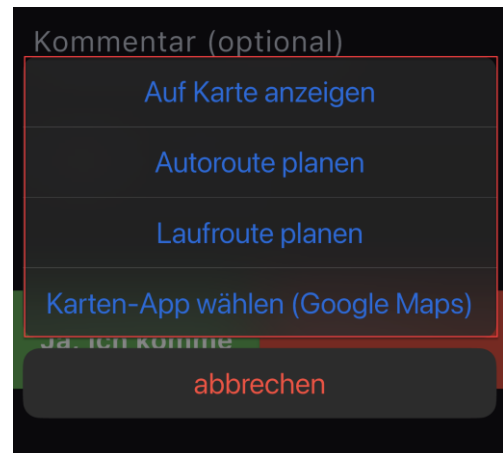
Es kann zwischen installierten Karten-Maps ausgewählt werden. In diesem Beispiel sind Google Maps und Apple Maps installiert.

Karten-App wählen auswählen:

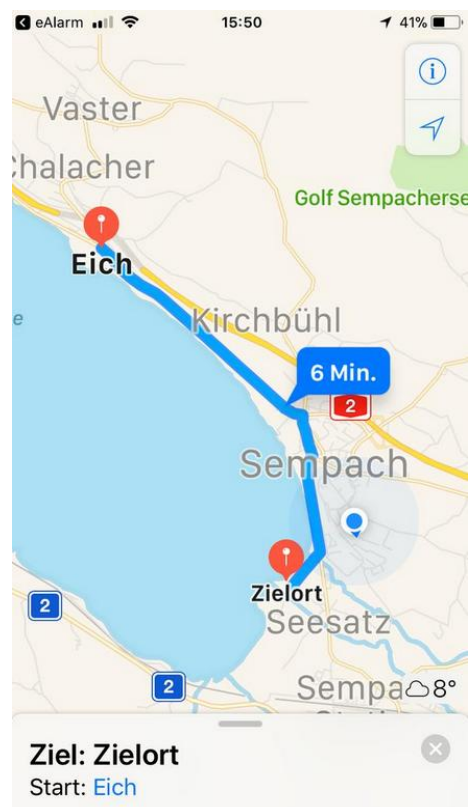
Apple Maps (Standard) oder Google Maps ausgewählt werden. Die gewählte Einstellung kann jederzeit geändert werden.



Zudem kann in der App ausgewählt werden, ob die Koordinaten auf der Karte als Punkt angezeigt werden oder ob die Autoroute bzw. die Laufroute zum Koordinaten-Ziel angezeigt werden soll.



Anzeige Beispiel nach Auswahl **Autoroute planen**.



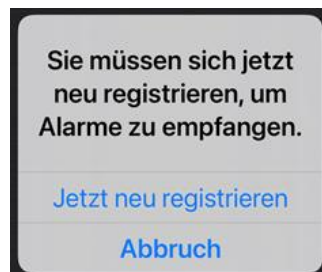
Push Token nicht mehr aktuell

Sollte die Apple Push Token Id in der eAlarmApp nicht mehr aktuell sein, bemerkt das die eAlarmApp und teilt es dem Teilnehmer mit einem Hinweis mit.

Wird die Option "Jetzt neu registrieren" gewählt, wird der Registrierungsprozess ausgelöst und der Teilnehmer erhält von eAlarm ein Registrierungscode. Der Teilnehmer kann sich wie gewohnt registrieren.

Wird die Option "Abbruch" gewählt, wird kann in der eAlarmApp normal verwendet werden, aber ohne Push Funktion. Wird der Task der App beendet (manuell oder durch das iOS System), wird beim nächsten Start der eAlarmApp die Nachricht " Sie müssen sich jetzt neu registrieren, um Alarme zu empfangen" erneut angezeigt.

Die Meldung wird so lange angezeigt, bis eine erneute Registrierung stattgefunden hat.



5 Optionale Feature

Statusseite über aktiven Teilnehmer

<BO-Key: Send Status Page Info>

Die Statusseite über die aktiven Teilnehmer gibt dem Benutzer eine Übersicht, ob ein Teilnehmer den Alarm erhalten und quittiert hat.

Wenn für den Alarm eine Statusseite vorhanden ist, erkennt der Teilnehmer anhand folgenden Symbols:



Ansicht; Statusseite

Übersicht über die Teilnehmer mit den jeweiligen Status:

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

Legende:



- Teilnehmer hat mit **Ja** quittiert



- Teilnehmer hat **Nein** quittiert

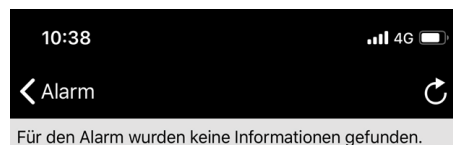
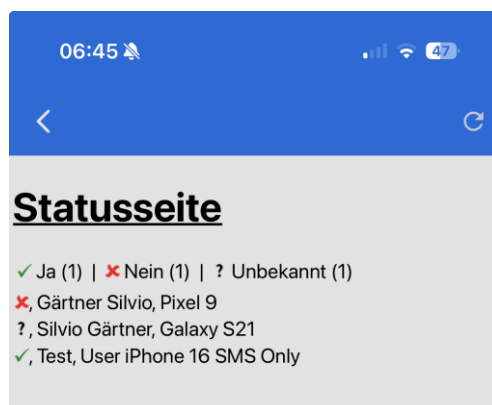
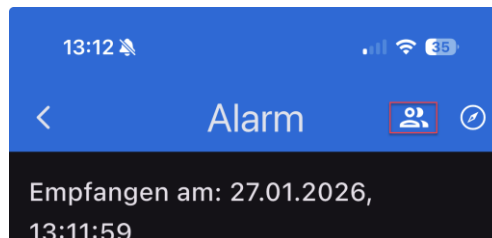


- Teilnehmer hat **nicht** quittiert oder wurde nicht erreicht

Wird ein Alarm geschlossen, bleibt die Statusseite für den Teilnehmer noch 30 Minuten abrufbar. Nach Ablauf der 30 Minuten wird dem Benutzer folgender Hinweis angezeigt:

Hinweis:

Die Funktion Statusseite kann in Absprache mit dem Sales freigeschaltet werden.



6 Info-Versand (= Info-SMS)

Die Verarbeitung der Info-SMS Meldungen ist deckungsgleich wie die aufgezeigte Handhabung für die Alarmmeldungen.

Analog wie beim Alarm können auch beim *Info-Versand* (= Info-SMS) via eAlarmApp *Attachments* mitgesandt werden (z.B. Fahndungsfotos). Es können dieselben Formate hochgeladen werden, welche auch bei der App-Alarmierung erlaubt sind:

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Analog zum Alarm wird das Attachment auch mittels Büroklammer-Icon angezeigt: 

In Abweichung zur Alarmmeldung wird beim Info-Versand die Zustellung der Koordinaten Attachment nicht unterstützt.

Allgemeine Hinweise

- Alle Nachrichten in den Ordner sind verschlüsselt abgelegt

7 Verwendete Ports Apple

Damit die Kommunikation zwischen Apple & App (Push), und auch Kommunikation zwischen der App & eAlarm stattfinden kann, müssen folgende Ports für die Connectivity offen sein:

- TCP-Port 5223: für die Kommunikation mit dem APNs
- TCP-Port 2195: für die Übermittlung von Benachrichtigungen an den APNs
- TCP-Port 2196: für den APNs-Feedback-Dienst
- TCP-Port 443: für die Geräteaktivierung und das anschließende Zurückschalten (nur bei WLAN), wenn die Geräte über den Port 5223 keine Verbindung zum APNs herstellen können
- TCP-Port 10100-10119: für die Kommunikation zwischen der App und eAlarm Server