



**Anleitung für iPhone eAlarmApp connect 4.0**

Diese Anleitung beschreibt die Inbetriebnahme bzw. Registration der eAlarmApp Connect 4.0, welche mit der aktuellen iOS-Versionen gültig ist und informiert über die möglichen Einstellungen und deren Auswirkungen.

**Inhaltsverzeichnis**

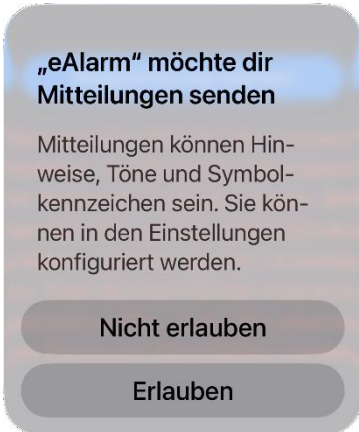
1	Installation der App via Apple App Store .....	2
2	Nach der Installation der App App starten .....	2
3	Registrierung der eAlarmApp connect 4.0 bei eAlarm emergency .....	4
4	App Modus ändern .....	7
5	eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen.....	11
6	Optionale Funktionen.....	23
7	Info-Versand (= Info-SMS) .....	24
8	Optionale Funktionen.....	25
8.1	Ortung/Tracking.....	25
9	Verwendete Ports Apple .....	28

## 1 Installation der App via Apple App Store

<p><b>Apple App Store öffnen</b></p> <p>Suchbegriff: <b>eAlarm connect 4.0</b></p>	
------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## 2 Nach der Installation der App App starten

**Ausgangslage:** Die eAlarmApp Version connect 4.0 ist erfolgreich auf dem iPhone installiert und wird das erste Mal ausgeführt.

<p><b>Allgemeine Meldungen</b></p> <p>Wird die App das erste Mal gestartet, wird die Mitteilung angezeigt, dass die App Mitteilungen senden möchte.</p> <p><b>"Erlauben"</b> wählen.</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------



**Kritische Hinweise (critical alert)**

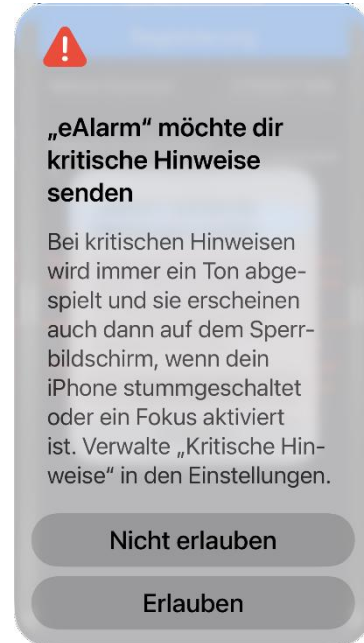
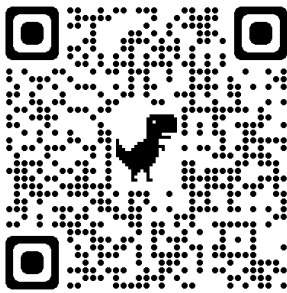
Wird die App das erste Mal gestartet, wird die Mitteilung angezeigt, dass die App kritische Hinweise senden möchte.

"Erlauben" wählen.

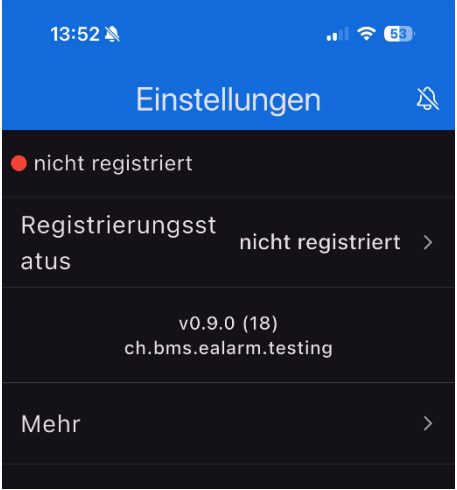
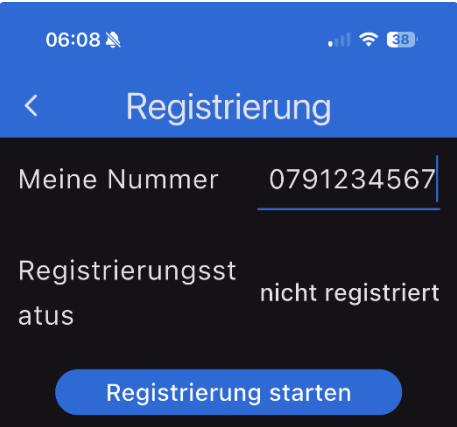
Diese Einstellung erlaubt der App, Meldungen laut zu notifizieren, auch wenn das iPhone auf lautlos eingestellt ist.

Mehr dazu finden Sie direkt bei Apple:

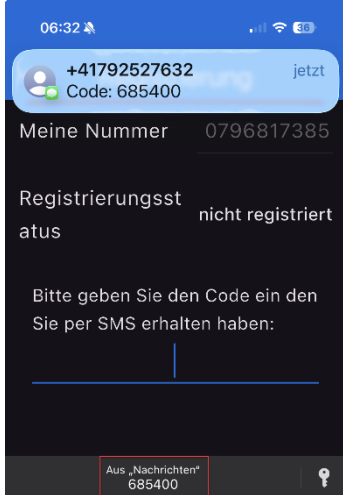
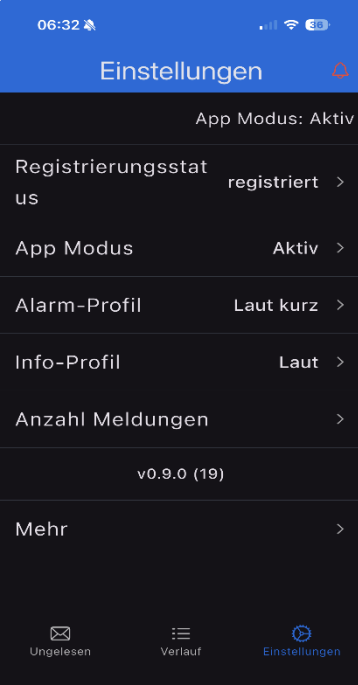
[Mitteilungen auf dem iPhone oder iPad verwenden - Apple Support \(CH\)](#)






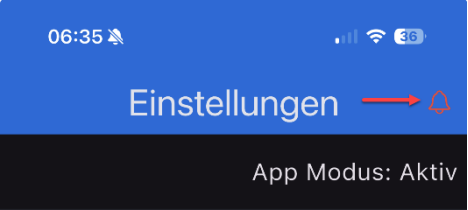

### 3 Registrierung der eAlarmApp connect 4.0 bei eAlarm emergency

<p>Die Ampel der App ist noch auf Rot, da die App bei eAlarm <b>noch nicht registriert</b> ist und somit der App Modus <b>noch auf "Inaktiv"</b> ist.</p> <p>Die <b>rote Ampel</b> wird angezeigt, wenn die:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ App <b>nicht registriert</b> ist.</li> <li>○ App registriert ist, aber sich im <b>Status "Inaktiv"</b> befindet.</li> </ul>	
<p>Als erstes müssen Sie nun Ihre Mobilnummer erfassen, falls diese nicht schon eingetragen worden ist.</p> <p>Tippen Sie auf das Feld <b>"Meine Nummer"</b> so dass sich das Eingabefeld öffnet.</p> <p>Geben Sie nun Ihre Mobilnummer ein. Folgende Formate sind erlaubt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• +41791234567</li> <li>• 0791234567</li> </ul> <p>Bestätigen Sie die Registrierung mit <b>"Registrierung starten"</b>.</p>	

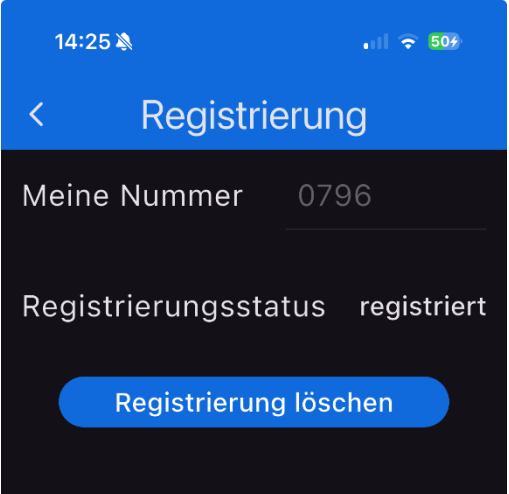


<p>Sie können den <b>erhaltenen Code</b> direkt im Feld eintragen oder Sie wählen den Code in der App aus (rot markiert) und dieser wird automatisch in das dafür vorgesehene Feld übertragen und die Registrierung wird abgeschlossen.</p>	
<p>Die eAlarmApp ist nun <b>erfolgreich</b> bei eAlarm emergency registriert und Sie befinden sich auf der Seite, auf der Sie <b>Ihre Einstellungen</b> vornehmen können.</p> <p>Der Hinweis "<b>Nicht registriert</b>" im Registrierungsstatus ist verschwunden. Auch wird die rote Ampel nicht mehr angezeigt, <b>daher ist die App registriert, aktiv und bereit, Nachrichten zu empfangen.</b></p> <p><b>Standard-Einstellungen nach der Registrierung</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• App Modus: <b>Aktiv</b></li><li>• Registrierungsstatus: <b>registriert</b></li><li>• App Modus: <b>Aktiv</b></li><li>• Alarm-Profil: <b>Laut kurz</b></li><li>• Info-Profil: <b>Laut</b></li><li>• Anzahl Meldungen:<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Max. Anzahl Meldungen: 50</b></li><li>○ <b>Begrenzte Lebensdauer: nicht angewendet</b></li></ul></li></ul>	



<p><b>Einstellungen für kritische Hinweise</b></p> <p>Das <b>Glocken-Symbol</b> zeigt die aktuelle Einstellung an, ob und allenfalls welche Mitteilungen an die App notifiziert werden dürfen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li> Mitteilungen erlauben <input checked="" type="checkbox"/> Kritische Hinweis <input checked="" type="checkbox"/></li><li> Mitteilungen erlauben <input checked="" type="checkbox"/> Kritische Hinweis <input type="checkbox"/></li><li> Mitteilungen erlauben <input type="checkbox"/> Kritische Hinweis <input type="checkbox"/></li></ul>	 <p>The screenshot shows the iPhone Settings app with 'Einstellungen' at the top and 'App Modus: Aktiv' below it. A red arrow points to a bell icon in the top right corner.</p>
<p>Durch <b>Auswahl der Glocke</b> gelangt man direkt in die OS-Einstellungen, wo die Mitteilungen aktiviert oder deaktiviert werden können.</p>	 <p>The screenshot shows the eAlarm app settings screen. At the top, it says '10:08' and 'eAlarm'. Below that is a 'Zurück' button and the app name 'eAlarm'. There are two toggle switches: 'Mitteilungen erlauben' (turned on) and 'Kritische Hinweise' (turned on). Below the second toggle is a text box: 'Kritische Hinweise erscheinen auf dem Sperrbildschirm und ein Ton wird abgespielt, auch wenn ein Fokus aktiviert und dein iPhone stummgeschaltet ist.'</p>



<p><b>Aufheben der Registrierung</b></p> <p>Die Registrierung der App kann auch wieder aufgehoben werden. Wählen Sie dazu <b>"Registrierungsstatus"</b> und anschliessend <b>"Registrierung löschen"</b> aus.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

**WICHTIG:** Stellen Sie sicher, dass die App **"Nicht registriert"** ist, bevor Sie:

- ...die eAlarm App deinstallieren.
- ...Ihre SIM-Karte entnehmen und anderweitig weiterverwenden möchten.
- ...das iPhone ausschalten und ein anderes Gerät mit der gleichen Nummer (Multi SIM) einschalten wollen.

Tun Sie dies nicht, geht eAlarm emergency für Ihre Zielnummer weiterhin vom letzten eingestellten Modus aus und Sie erhalten entweder alle Meldungen 30 Sekunden verzögert (Fallback-SMS im Modus Aktiv) oder gar nicht (Modus Inaktiv).

#### 4 App Modus ändern

Die eAlarmApp unterscheidet 2 App Modi:

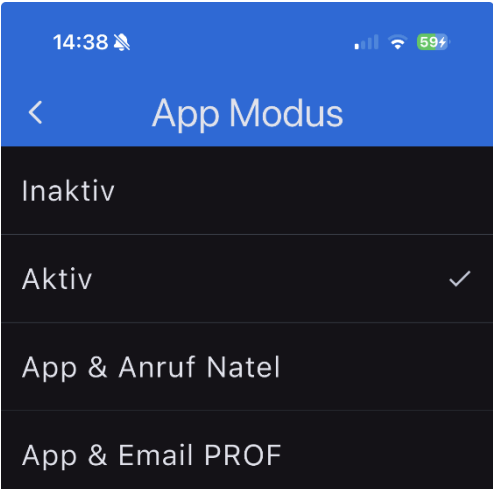
<p><b>Aktiv</b> Notifikation Push</p>	<p>Die eAlarmApp verbindet sich mit eAlarm emergency. Alarm- und Infomeldungen werden primär via aktive Datenverbindung (Mobilfunk oder WLAN) an die App übergeben. Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- und Info-Meldung eine Datenverbindung zum Server, wird die App mit Notifikation Push notifiziert. Die App muss manuell geöffnet werden, die App verbindet sich mit dem Server und Alarm- und Info-Meldungen können übertragen werden.</p> <p>Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- und Info-Meldung keine Datenverbindung zum Server, erfolgt sekundär nach 30 Sekunden ein "Fallback" auf SMS, abhängig von den gewählten Einstellungen im eAlarm emergency Account.</p>
<p><b>Inaktiv</b></p>	<p>Die eAlarmApp meldet sich bei eAlarm emergency ab und der Teilnehmer wird auf <b>"Abwesend"</b> gesetzt. Das heisst, der Teilnehmer ist in eAlarm emergency <b>NICHT</b> alarmierbar (nicht verfügbar).</p>



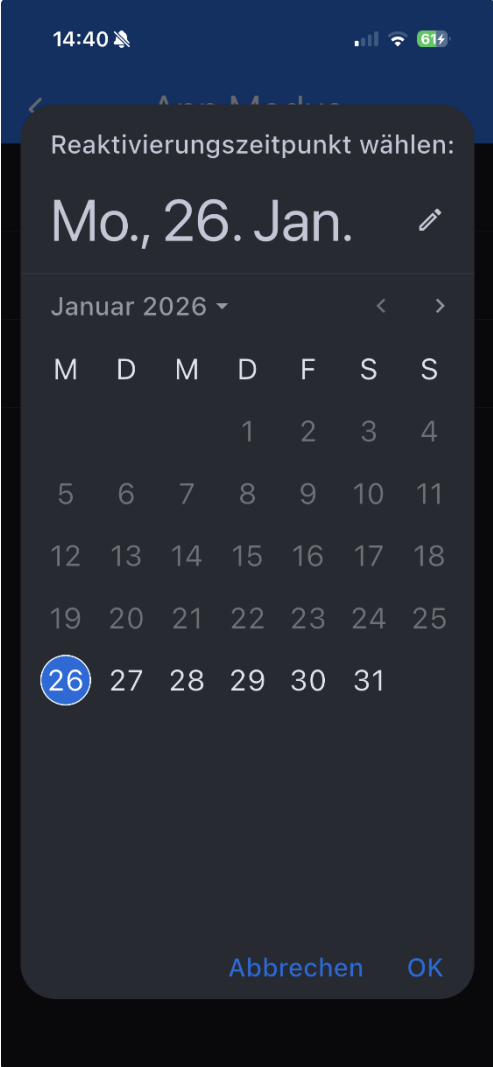
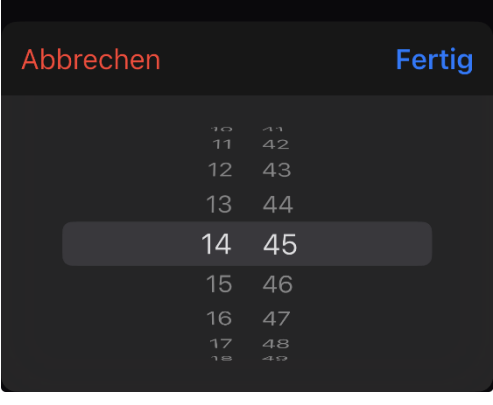
**WICHTIG:**

Wird die eAlarmApp im Status "Aktiv" via Taskmanagement geschlossen, werden Alarm- und Info-Meldungen trotzdem an die App notifiziert, da die eAlarmApp mittels Notifikation Push aktiviert wird.

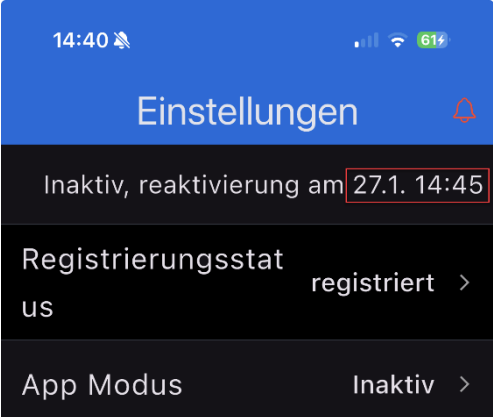
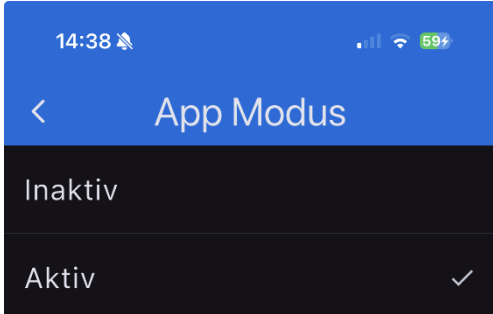
Wenn keine Alarm- und Infomeldungen an die eAlarmApp ausgeliefert werden sollen, dann muss der Benutzer sich zwingend im App Modus auf **Inaktiv** setzen. Beschreibung App auf Modus Inaktiv wird weiter unten in diesem Dokument beschrieben.

<p><b>App Modus Aktiv auf Inaktiv setzen</b></p> <p>Im Menu "<b>Einstellungen</b>" wählen Sie "<b>App Modus</b>" und setzen diesen auf "<b>Inaktiv</b>".</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



<p><b>Reaktivierungszeit bestimmen</b></p> <p>Datum für Reaktivierung wählen.</p> <p>Mit "OK" bestätigen.</p>	
<p>Uhrzeit für Reaktivierung wählen.</p> <p>Mit "Fertig" bestätigen.</p>	



<p>In der App-Einstellung wird angezeigt, dass die App "<b>Inaktiv</b>" ist und die <b>Reaktivierungszeit</b> wird angezeigt.</p> <p>Im App Modus wird "<b>Inaktiv</b>" angezeigt.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) screen. At the top, the time is 14:40 and the battery is at 61%. The main content shows 'Inaktiv, reaktivierung am 27.1. 14:45' with a red box around the date and time. Below this are 'Registrierungsstat' (registriert) and 'App Modus' (Inaktiv).</p>
<p><b>App Modus Inaktiv auf Aktiv setzen</b></p> <p>Im Menu "<b>Einstellungen</b>" wählen Sie "<b>App Modus</b>" und setzen diesen auf "<b>Aktiv</b>".</p> <p>Der App Modus wird nun auf "<b>Aktiv</b>" gesetzt und die Ansicht wechselt auf die Übersicht der Einstellungen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'App Modus' settings screen. The time is 14:38 and the battery is at 59%. There are two options: 'Inaktiv' and 'Aktiv', with 'Aktiv' selected and marked with a checkmark.</p>



Im **Teilnehmerbereich** steht ein Logfile zur Verfügung. Folgende Stati sind Bestandteil des Logfiles:

- **Registrierung von App gelöscht:**  
Die Registrierung der App wurde gelöscht.
- **Registrierungscode angefordert:**  
Ein Registrierungscode wurde angefordert.
- **AppON aktiv:**  
Die eAlarmApp hat gerade eine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **AppON aktiv getrennt:**  
Die eAlarmApp hat gerade keine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **Push an Handy versendet:**  
An die eAlarmApp wurde soeben ein Push versendet und somit die App aktiviert. Die App verbindet sich mit dem Server und holt – falls vorhanden – die Alarm- oder Info-Meldung ab.
- **Alarm zugestellt:**  
Der Alarm wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **Infomeldung zugestellt:**  
Die Infomeldung wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **AppOFF:**  
App Modus ist im Status Inaktiv → In diesem Status werden keine Meldungen (Alarm & Info) an den Teilnehmer versendet.
- **Aktives Profil: aktiv**  
Zeigt das aktuell vorhandene Profil an.

**Teilnehmerbereich**

Allgemein Optionales Alarmmittel Abwesenheit Gruppen Logs

Datensatz: Silvio Gärtner, iPhone 16

Logfile eAlarmApp zu Nummer 41796817385 (App Version: 900)

```

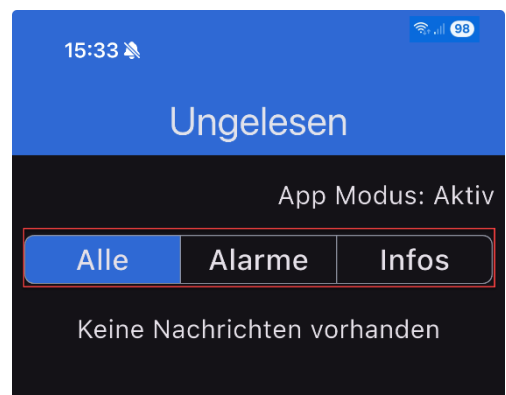
26.01.2026 15:23:49 - Aktives Profil: aktiv
26.01.2026 15:23:49 - AppOn
26.01.2026 15:18:49 - AppOFF
26.01.2026 15:18:35 - Aktives Profil: aktiv
26.01.2026 15:18:35 - AppOn
26.01.2026 15:18:19 - AppOFF
26.01.2026 15:16:11 - Aktives Profil: aktiv
26.01.2026 15:16:11 - AppOn
26.01.2026 15:16:10 - Registrierungscode angefordert
26.01.2026 15:16:06 - Registrierung von App gelöscht
26.01.2026 14:40:53 - AppOFF
26.01.2026 14:28:25 - Aktives Profil: aktiv

```

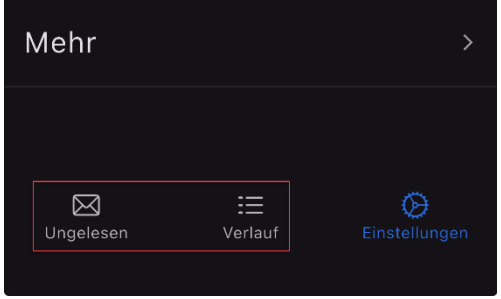
**5 eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen**

In der eAlarmApp bestehen folgende Filter:

- **Alle** zeigt alle Meldungen an (Alarme & Infomeldungen).
- **Alarme** zeigt nur Alarmmeldungen an.
- **Infos** zeigt nur Infomeldungen an.





<b>Navigationsmenu</b> Neben dem Menüpunkt " <b>Einstellungen</b> " gibt es zwei weitere Menüpunkte: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ungelesen</li><li>• Verlauf</li></ul>		
<b>Ungelesen</b>	Neue Meldungen, Alarme und Infos werden unter diesem Menüpunkt abgelegt. Über das Register Alarme respektive Infos können die Meldungen gemäss dem entsprechenden Typ selektiert angezeigt werden.	
<b>Verlauf</b>	Wird die Meldung Alarm oder Infos abgearbeitet (angenommen oder abgelehnt), wird die Meldung unter Verlauf in das entsprechende Register abgelegt.	

**WICHTIG:** Wird die eAlarmApp gelöscht, werden auch alle Meldungen gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.



**Apple Critical Alerts (Kritische Warnmeldungen)**

- **Apple Critical Alerts** sind spezielle Systembenachrichtigungen in iOS, iPadOS und watchOS, die für **zeitkritische und sicherheitsrelevante Ereignisse** vorgesehen sind. Sie heben sich bewusst von normalen Mitteilungen ab, um sicherzustellen, dass wichtige Warnungen den Nutzer **sofort erreichen**.

**Merkmale**

- **Umgehen Stummschaltung:** Kritische Warnmeldungen werden auch dann angezeigt und akustisch ausgegeben, wenn:
  - das Gerät auf *Lautlos* gestellt ist
  - *Nicht stören* oder *Fokus* aktiviert ist
- **Akustisches Warnsignal:** Es wird ein deutlich hörbarer Alarmton abgespielt.
- **Hohe Priorität:** Die Meldung erscheint sofort auf dem Bildschirm und überlagert andere Inhalte.
- **Begrenzter Einsatz:** Nur von Apple freigegebene Apps dürfen Critical Alerts senden.

**Zweck**

- Critical Alerts dienen der **unmittelbaren Information bei Gefahr oder dringendem Handlungsbedarf**, z. B.:
  - medizinische Notfälle
  - sicherheitsrelevante Systemzustände
  - Warnungen zu Umwelt- oder Gefahrenlagen

**Steuerung durch den Nutzer**

- Nutzer können Critical Alerts **pro App** aktivieren oder deaktivieren.
- Die Einstellung ist in den Systemeinstellungen unter **Mitteilungen** der jeweiligen App verfügbar.
- Auch bei aktivierten Critical Alerts bleibt die **normale Mitteilungssteuerung** (Banner, Sperrbildschirm, Mitteilungszentrale) bestehen.

**Einschränkungen**

- Critical Alerts dürfen **nicht für allgemeine Informationen oder Marketingzwecke** verwendet werden.
- Missbrauch führt zum Entzug der Berechtigung durch Apple.
- Die Funktion steht nur auf unterstützten Apple-Geräten und Betriebssystemversionen zur Verfügung.



### Ungelesene Meldungen (Badge)

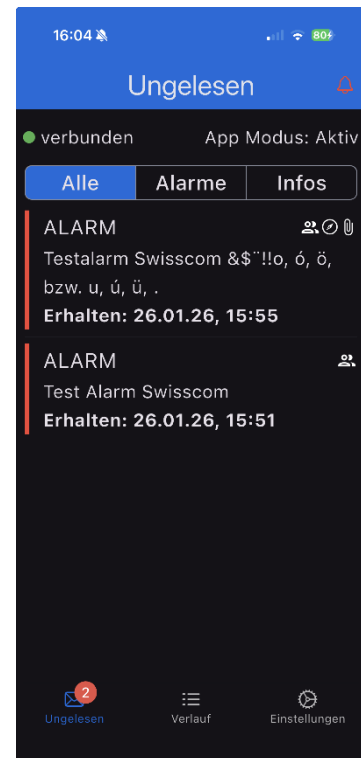
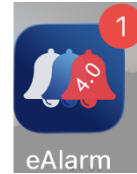
**Ungelesene und noch nicht quittierte Meldungen** werden auf dem Startbildschirm mit einem **Badge** (📧) angezeigt.

*In der App selbst werden ungelesene Nachrichten ebenfalls durch **Badges** gekennzeichnet, damit sie leicht zu erkennen sind.*

*Beim Öffnen der **eAlarmApp** werden die ungelesenen Nachrichten dem Benutzer automatisch angezeigt.*

### Menü „Ungelesen“

Die Alarmbenachrichtigung wird im Menüpunkt **Ungelesen** gespeichert und kann direkt von dort aus bearbeitet werden.





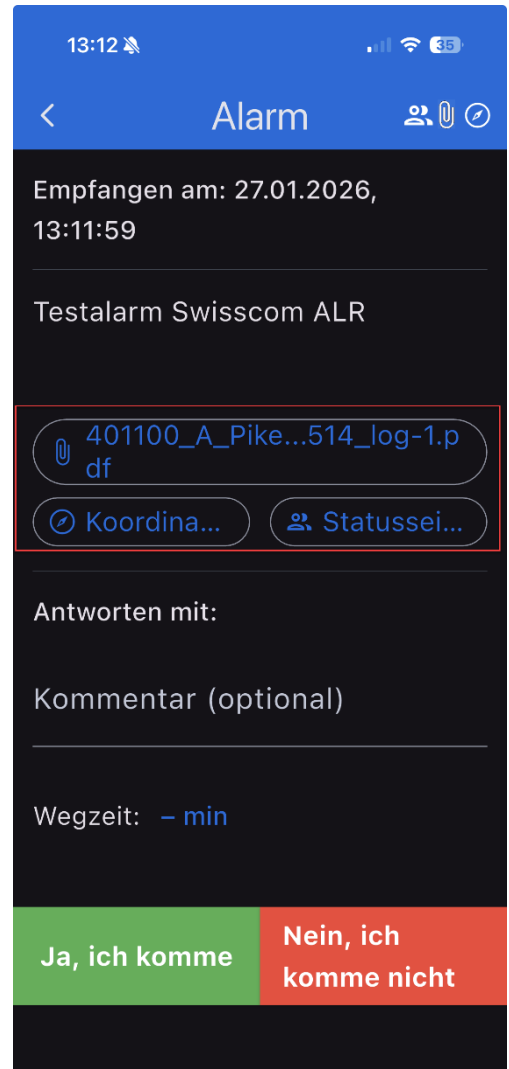
**Anzeigen und quittieren der Alarmmeldung**

Beim Öffnen der App wird direkt die neue Alarmmeldung angezeigt.

Diese Meldung kann quittiert werden.

**Alarmmeldung quittieren:**

Beispiel mit "Ja, ich komme" oder "Nein, ich komme nicht".

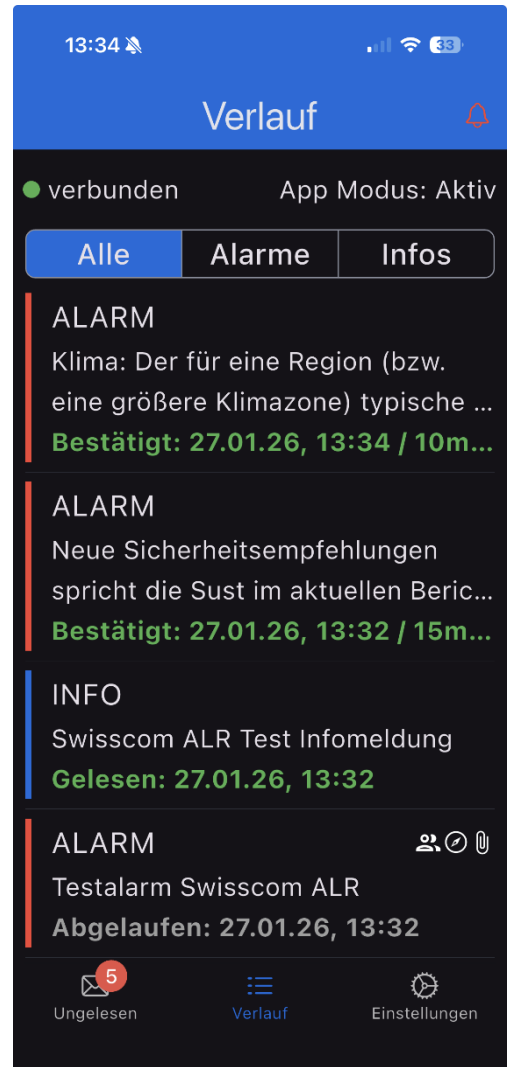




Nach der Quittierung wird die Alarmmeldung in den Menüpunkt **Verlauf** verschoben.

*Im Menüpunkt **Verlauf** können je nach Einstellung 10 bis max. 50 Meldungen vorhanden sein – first in, first out – Prinzip.*

*Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden.*

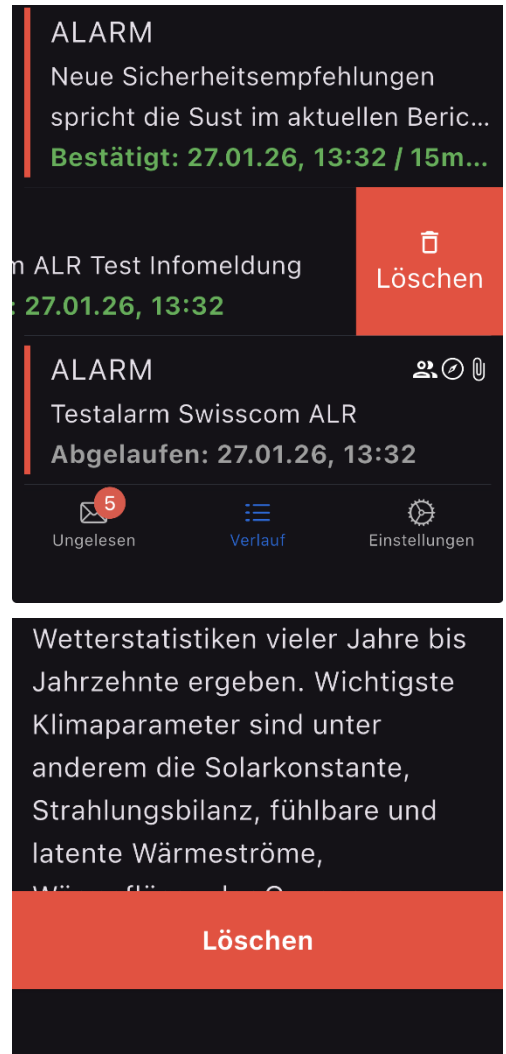




### Meldungen löschen

Im Menüpunkt **Verlauf** können Meldungen gelöscht werden, dabei gibt es 2 Möglichkeiten:

1. In Meldungsübersicht von rechts nach links wischen.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. Meldung öffnen, unten erscheint der Löschbutton.





### Automatisches Löschen von Meldungen

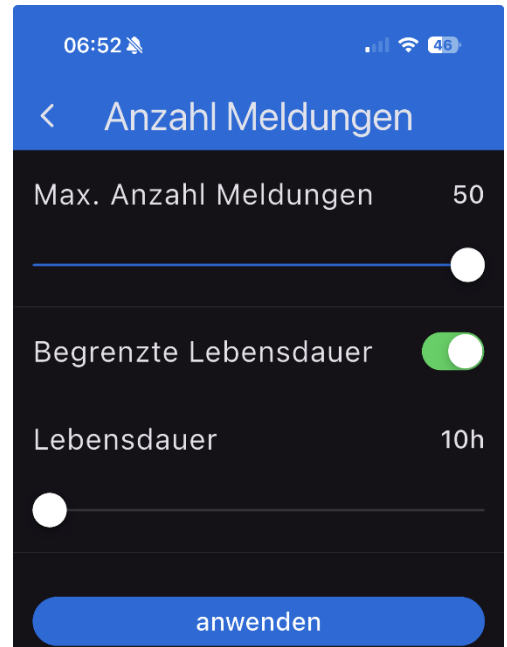
Nach der Installation der App ist standardmässig eingestellt:

Max. Anzahl Meldungen = 50.

Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden (min. 10 und max. 50).

Auch kann die **Lebensdauer** einer Meldung eingestellt werden unter **Einstellungen**:

Die Lebensdauer kann zwischen min. 10 Stunden und max. 72 Stunden eingestellt werden.



### Übersicht vorhanden Icons

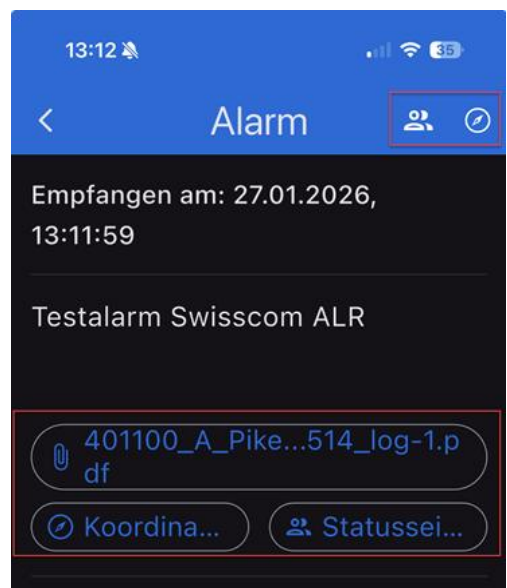
Die Icons werden oben rechts in der App angezeigt.

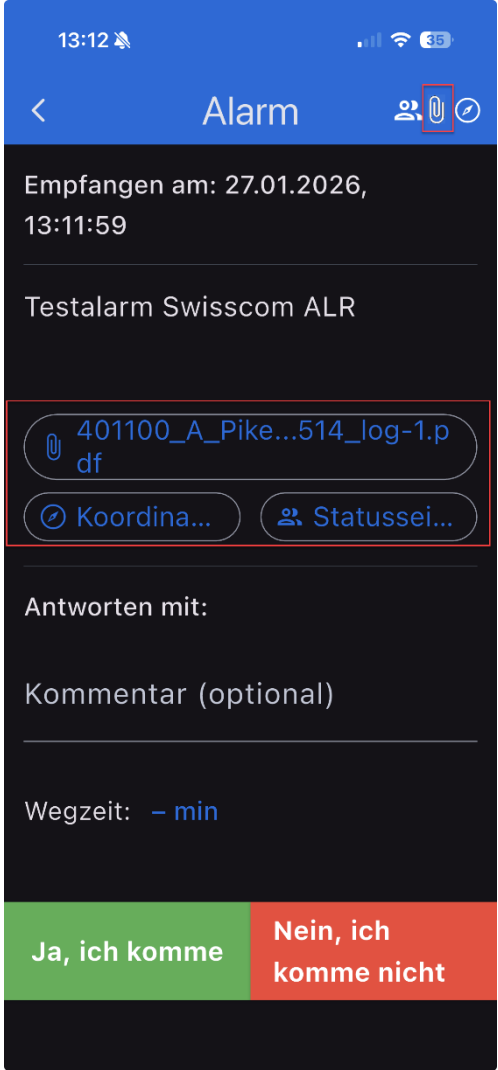

 **Koordinaten**

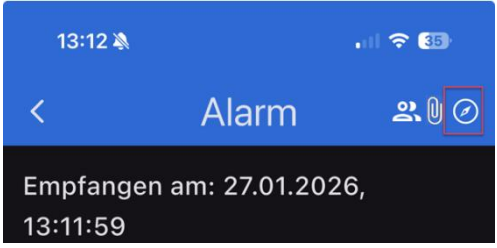
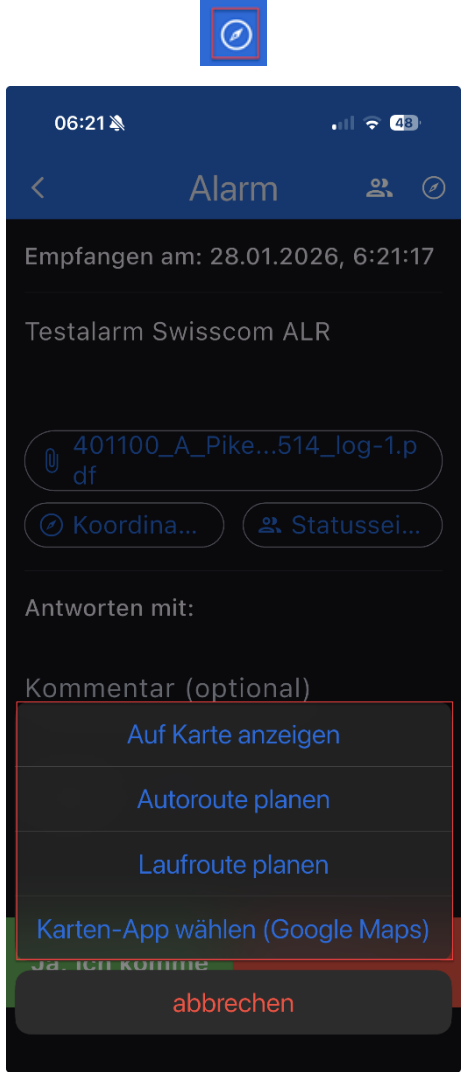
 **Anhänge**

 **Statusseite**

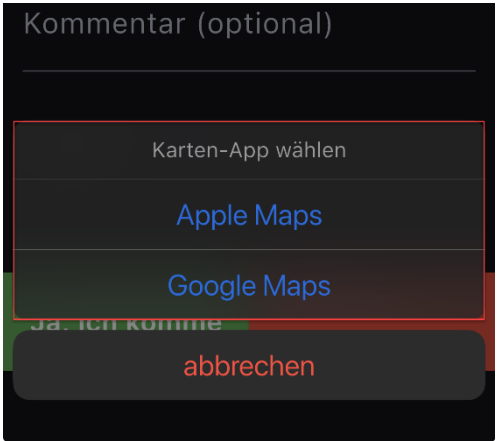
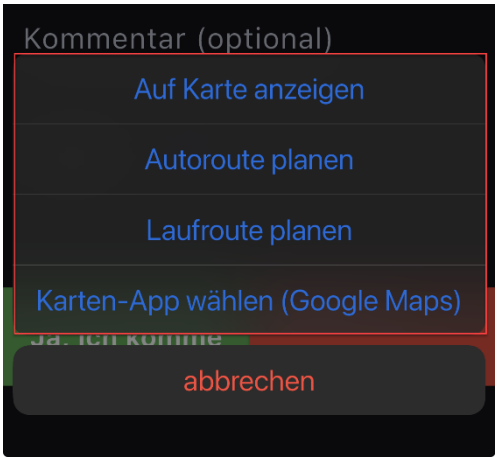
Auch können unterhalb des Meldungstextes (rot markiert) **Koordinaten, Anhänge oder die Statusseite** ausgewählt werden.



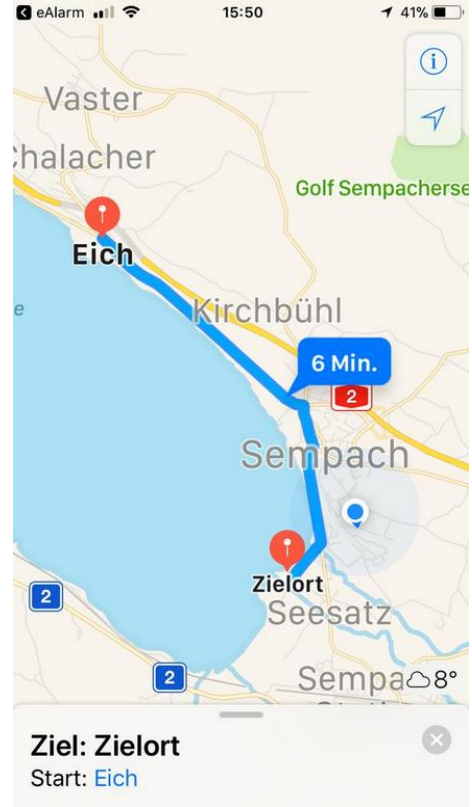
<p><b>Büroklammer-Icon</b></p> <p>Alarmierungen können <b>Anhänge</b> enthalten.</p> <p><i>Folgenden Formate sind zugelassen:</i></p> <p><i>Dokumente: PDF, DOCX, XLSX, PPTX</i>  <i>Bilder: JPG, GIF, PNG</i></p>	
<p><b>Büroklammer-Icon</b> auswählen, um den Anhang anzuzeigen. Durch Auswählen des Anhangs wird das Dokument/Bild geöffnet.</p> <p><b>Anhang schliessen:</b> Zurück Pfeil (rot markiert) auswählen. Das Attachment wird geschlossen.</p>	

<p><b>Kompass-Icon</b> auswählen, um die Koordinaten anzuzeigen. Alarmierung mit <b>Koordinaten</b> wird mittels <b>Kompass-Icon</b> signalisiert.</p> <p><i>Die Koordinaten werden als Anhang mitgesendet.</i></p> <p><i>Die Funktion Koordinaten ist nur für Alarmmeldungen verfügbar, <b>nicht aber für Infomeldungen.</b></i></p>	
<p><b>Kartenanzeige öffnen</b></p> <p>Nach Auswahl des Kompass-Icons wird die <b>Auswahl der gewünschten Kartenanzeige</b> angeboten.</p>	



<p><b>Karten-App auswählen</b></p> <p>Es kann zwischen installierten Karten-Maps ausgewählt werden. In diesem Beispiel sind Google Maps und Apple Maps installiert.</p> <p>Die gewählte Einstellung kann jederzeit geändert werden.</p>	
<p>Zudem kann in der App ausgewählt werden, ob die <b>Koordinaten auf der Karte als Punkt</b> angezeigt werden oder ob die <b>Autoroute</b> bzw. die <b>Laufroute</b> zum Koordinaten-Ziel angezeigt werden soll.</p>	

Anzeige Beispiel nach Auswahl **Autoroute** planen.



## 6 Optionale Funktionen

### Statusseite über aktive Teilnehmer

#### Hinweis:

Die Funktion Statusseite kann in Absprache mit dem Sales freigeschaltet werden.

<BO-Key: Send Status Page Info>

Die Statusseite über die aktiven Teilnehmer gibt dem Benutzer eine Übersicht, ob ein anderer Teilnehmer den Alarm erhalten und quittiert hat.

Wenn für den Alarm eine Statusseite vorhanden ist, erkennt der Teilnehmer dies anhand folgenden Symbols:






#### Ansicht Statusseite

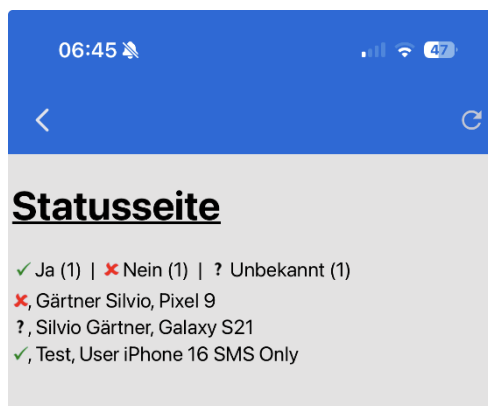
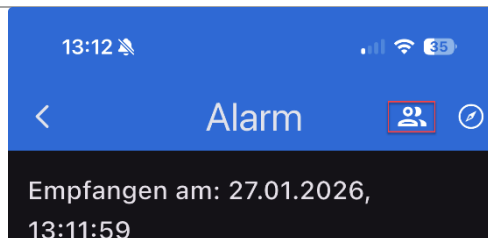
Übersicht über die Teilnehmer mit den jeweiligen Stati:

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

Legende:

-  - Teilnehmer hat mit **Ja** quittiert.
-  - Teilnhemer hat mit **Nein** quittiert.
-  - Teilnehmer hat **nicht** quittiert oder wurde nicht erreicht.

Wird ein Alarm **geschlossen**, bleibt die Statusseite für den Teilnehmer noch **60 Minuten abrufbar**. Nach Ablauf der 60 Minuten wird dem Benutzer angezeigt, dass der Alarm seit über 60 Minuten geschlossen ist und keine Informationen mehr vorhanden sind.







## 7 Info-Versand (= Info-SMS)

Die Verarbeitung der Info-SMS Meldungen ist deckungsgleich wie die aufgezeigte Handhabung für die Alarmmeldungen.

Analog wie beim Alarm können auch beim *Info-Versand* (= Info-SMS) via eAlarmApp *Anhänge* mitgesandt werden (z.B. Fahndungsfotos). Es können dieselben Formate hochgeladen werden, welche auch bei der App-Alarmierung erlaubt sind:

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Analog zum Alarm wird der Anhang auch mittels Büroklammer-Icon angezeigt: 

*In Abweichung zur Alarmmeldung wird beim Info-Versand die Zustellung von Koordinaten-Anhang  nicht unterstützt.*

### Allgemeine Hinweise

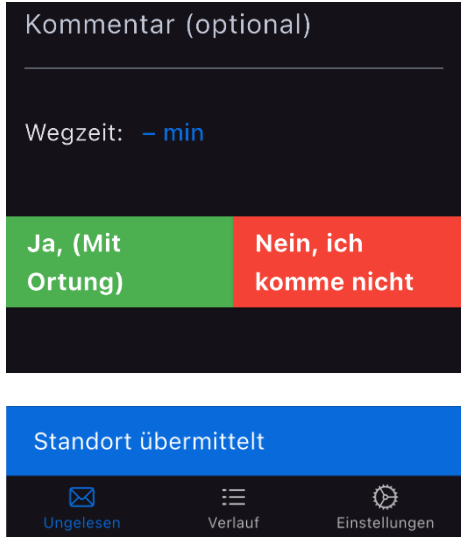
- Alle Nachrichten in den Ordnern sind verschlüsselt abgelegt.

## 8 Optionale Funktionen

Um optionale Funktionen (Module) zu beziehen, wenden Sie sich bitte an unseren, für Sie zuständigen, Sales. Er wird Sie gerne beraten und eine entsprechende Offerte **stellen**.

### 8.1 Ortung/Tracking

Das **Module Ortung Tracking** ermöglicht die einmalige Standortfreigabe (Ortung) oder die zeitlich begrenzte automatische Standortübermittlung (Tracking) bei einer Alarmierung über das Drittsystem.

<p><b>Ortung (einmalige Positionsübermittlung)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei einer Ortungsanfrage erhält der Teilnehmer eine Push-Nachricht mit der Auswahl:</li> <li>• <b>„Ja, (Mit Ortung)“</b> → Standort wird <b>einmalig</b> an das Drittsystem übermittelt.</li> <li>• <b>„Nein, ich komme nicht“</b> → Keine Standortübermittlung; nur negative Rückmeldung.</li> <li>• Jede Ortungsanfrage ist eine separate Alarmierung.</li> <li>• Standort-Übermittlung wurde gestartet</li> </ul>	 <p>Kommentar (optional)</p> <p>Wegzeit: – min</p> <p><b>Ja, (Mit Ortung)</b>      <b>Nein, ich komme nicht</b></p> <p>Standort übermittelt</p> <p>Ungelesen      Verlauf      Einstellungen</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

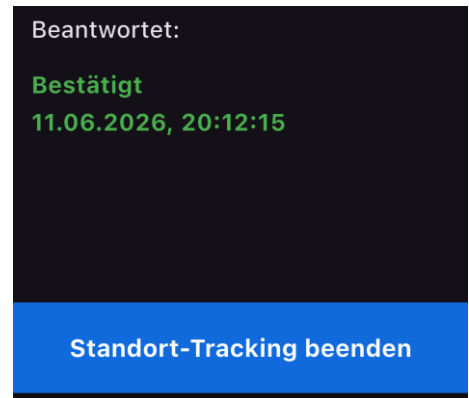
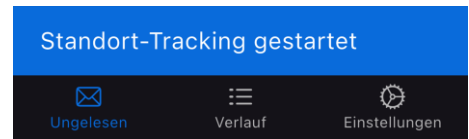
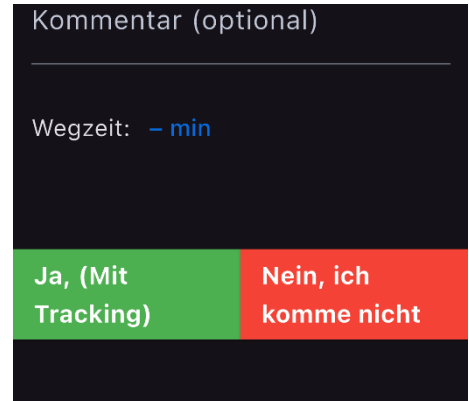


**Tracking (laufende Standortübermittlung)**

- Bei einer Trackinganfrage erhält der Teilnehmer eine Push-Nachricht mit:
- **„Ja, (Mit Tracking)“** → Standort wird für die definierte Dauer regelmässig übermittelt.
- **„Nein, ich komme nicht“** → Kein Tracking; nur negative Rückmeldung.
- Das Tracking endet automatisch nach Ablauf der definierten **Zeit** oder Erreichen der **Distanz** (Standard: 15 Minuten bzw. 10 Meter).
  
- Standort-Tracking wurde gestartet
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Das Tracking kann in der eAlarmApp manuell im Alarm beendet werden.

**Hinweis**

Ein laufendes Tracking kann nicht per Push bzw. erneuten Alarm gestoppt werden.







## 9 Verwendete Ports Apple

Damit die Kommunikation zwischen Apple & App (Push), und auch die Kommunikation zwischen der App & eAlarm stattfinden kann, müssen folgende Ports für die Connectivity offen sein:

- TCP-Port 5223: für die Kommunikation mit dem APNs
- TCP-Port 2195: für die Übermittlung von Benachrichtigungen an den APNs
- TCP-Port 2196: für den APNs-Feedback-Dienst
- TCP-Port 443: für die Geräteaktivierung und das anschliessende Zurückschalten (nur bei WLAN), wenn die Geräte über den Port 5223 keine Verbindung zum APNs herstellen können
- TCP-Port 10100-10119: für die Kommunikation zwischen der App und eAlarm Server