

Notice d'utilisation eAlarmApp connect 4.0 pour iPhone

Ce manuel décrit l'installation de l'application **eAlarmApp** au moyen d'un **package Android (APK)**, sa mise en service ainsi que sa **procédure d'enregistrement**.

Il présente également les **différentes options de configuration** disponibles dans l'application et explique leurs **effets respectifs** sur le fonctionnement du système.

Table des matières

1	Installation de l'app via Apple App Store	2
2	Ouvrir l'app après installation.....	2
3	Enregistrement de l'eAlarmApp auprès de eAlarm emergency	3
4	Modification du mode de l'application	8
5	Traitement et affichage des messages dans l'eAlarmApp	12
6	Fonctionnalités optionnelles	22
7	Envoi d'informations (= Info-SMS)	23
8	Ports utilisés pour Apple	23

1 Installation de l'app via Apple App Store

Ouvrez Apple App Store

Recherchez l'application **eAlarm connect 4.0**

Sélectionnez **Installer**

Une fois l'installation terminée, choisissez **Ouvrir**



2 Ouvrir l'app après installation

Situation initiale : La version actuelle de l'application eAlarm connect 4.0 est installée avec succès sur votre iPhone et est exécutée pour la première fois.

Messages généraux

Lorsque l'application est démarrée pour la première fois, un message s'affiche indiquant que l'application souhaite envoyer des notifications.

Sélectionnez **Autoriser**.

Autorisez-vous « eAlarm » à vous envoyer des notifications ?

Les notifications peuvent inclure des alertes, des sons et des pastilles d'icônes. Vous pouvez les configurer dans Réglages.

Refuser

Autoriser

Alertes critiques

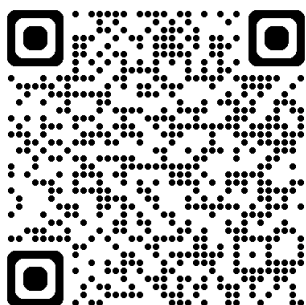
Lors du premier démarrage de l'application, un message s'affiche pour indiquer que l'application souhaite envoyer des notifications.

Appuyez sur **Autoriser**.

Ce réglage permet à l'application d'émettre des notifications sonores, même lorsque l'iPhone est en mode silencieux.

Pour en savoir plus, consultez la documentation Apple :

[Utiliser les notifications sur iPhone ou iPad - Apple Support \(CH\)](#)



3 Enregistrement de l'eAlarmApp auprès de eAlarm emergency

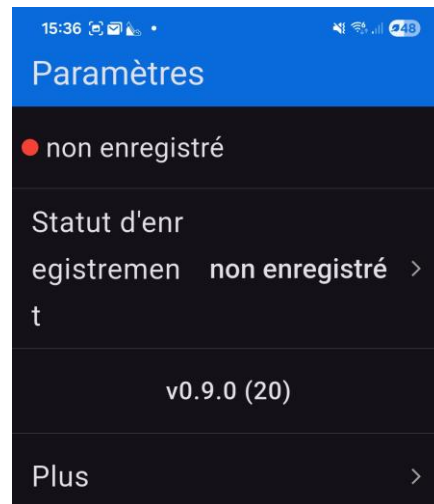
État au démarrage

Le signal lumineux de l'application est encore **rouge**, car l'eAlarmApp n'est pas encore enregistrée auprès de **eAlarm emergency**.

Le mode de l'application est alors défini sur « **Inactif** ».

La **lampe rouge** s'affiche lorsque :

- l'application n'est pas enregistrée ;
- l'application est enregistrée mais se trouve dans l'état **inactif**.



Enregistrement initial

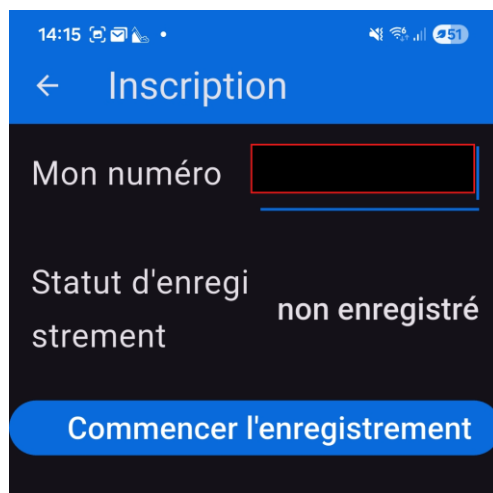
Si votre numéro de mobile n'a pas encore été saisi, procédez comme suit :

- Touchez le champ « **Mon numéro** » pour ouvrir le champ de saisie.
- Entrez votre **numéro de téléphone mobile**.

Les formats suivants sont autorisés :

- +41791234567
- 0791234567

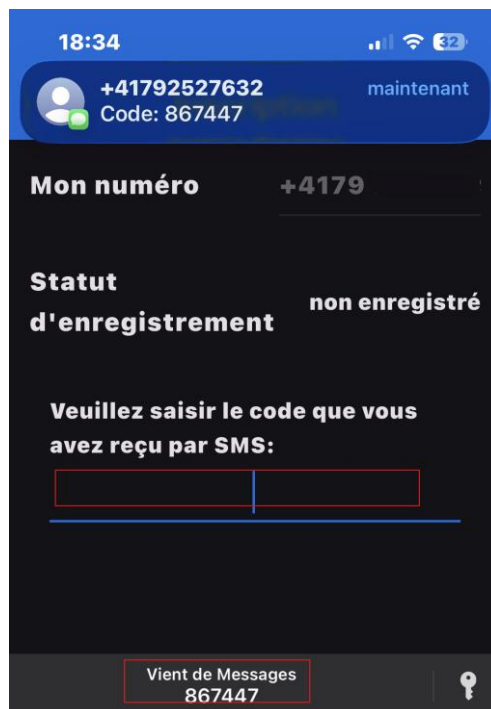
Confirmez avec **Commencer l'enregistrement**.



Si un participant correspondant à ce numéro existe déjà dans eAlarm, un **code d'enregistrement** est envoyé par SMS.

Ce code doit ensuite être saisi **manuellement** dans le champ prévu (flèche rouge) **ou** sélectionné dans l'application (zone encadrée rouge).

Le code est alors inséré automatiquement dans le champ et l'enregistrement est ainsi validé.



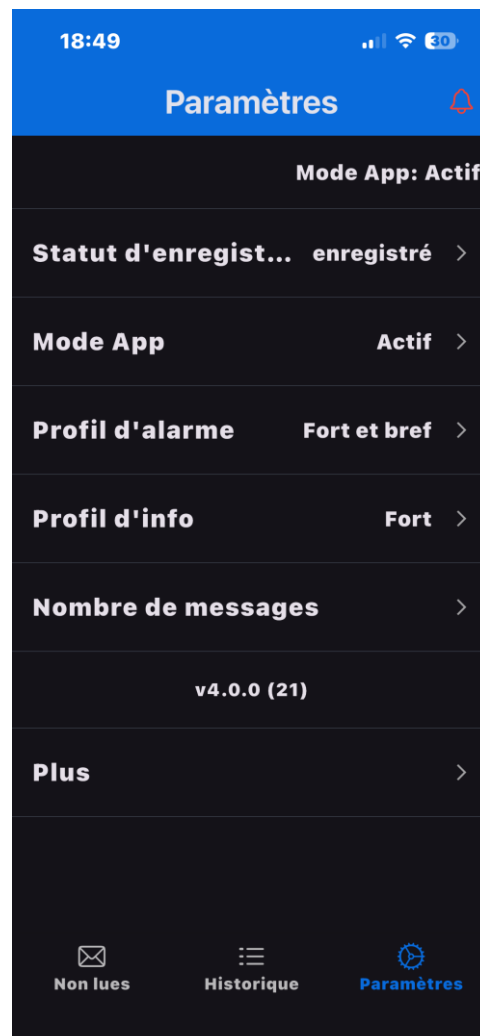
Confirmation de l'enregistrement

L'eAlarmApp est maintenant **enregistrée avec succès** auprès de **eAlarm emergency** et vous vous trouvez à la page où vous pouvez définir vos **paramètres personnels**.

L'indication « **Non enregistré** » a disparu du statut d'enregistrement. De plus, le signal lumineux **rouge** n'est plus affiché : cela signifie que l'application est enregistrée, active et prête à recevoir des notifications.

Réglages par défaut après l'enregistrement

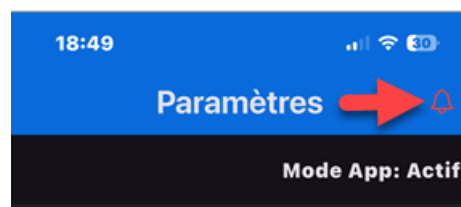
- Mode de l'application : **Actif**
- Statut d'enregistrement : **enregistré**
- Profil d'alarme : **Son fort et bref**
- Profil d'information : **Son fort**
- Nombre de messages :
 - **Nombre maximal de messages** : 50
 - **Durée de vie limitée** : non appliquée



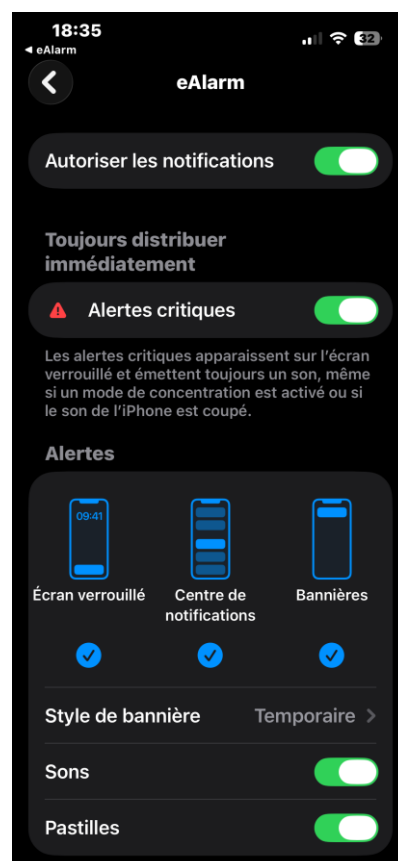
Réglages importants des notifications

L'icône en forme de cloche indique le paramètre actuel, c'est-à-dire si les notifications sont autorisées pour l'application, et le cas échéant, lesquelles.

- | | | |
|---|--|--|
|  | Les notifications et les alertes critiques sont actives. | ☒
☒ |
|  | Les notifications standard sont actives, les alertes critiques sont désactivées. | ☒
☐ |
|  | Aucune notification n'est autorisée. | ☐
☐ |



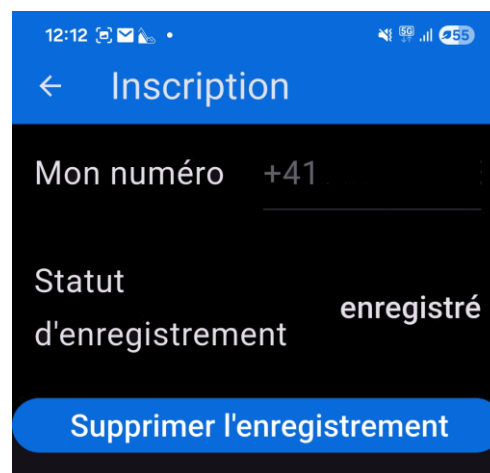
Lorsque vous sélectionnez l'icône en forme de cloche, vous accédez directement aux réglages du système, où vous pouvez activer ou désactiver les notifications.



Suppression de l'enregistrement (Désenregistrement)

Une application enregistrée peut également être **désenregistrée** :

- Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Statut d'enregistrement**.
- Choisissez ensuite **Supprimer l'enregistrement**.



Important : Assurez-vous que l'application est non enregistrée avant de :

- ...désinstaller l'eAlarmApp,
- ...retirer votre carte SIM pour l'utiliser ailleurs,
- ...éteindre votre smartphone et démarrer un autre appareil avec le même numéro (Multi SIM).

Si ces étapes ne sont pas respectées, eAlarm emergency continuera à considérer votre numéro comme actif dans le dernier mode configuré et vous recevrez encore toutes les messages avec un retard d'environ 30 secondes (SMS de secours en mode actif) ou pas du tout (mode inactif).

4 Modification du mode de l'application

L'eAlarmApp distingue deux modes :

Actif Notification Push	L'eAlarmApp se connecte à eAlarm emergency. Les messages d'alarme et d'information sont transmis principalement via une connexion de données active (réseau mobile ou Wi-Fi) à l'application. Si, au moment de la transmission d'une alarme ou d'un message d'information, une connexion de données avec le serveur existe, l'application est notifiée par Notification Push. L'application doit être ouverte manuellement ; elle se connecte au serveur et peut alors recevoir les messages d'alarme ou d'information. Si, au moment de l'alarme, aucune connexion avec le serveur n'est disponible, un repli par SMS (fallback) intervient après 30 secondes, selon les paramètres définis par l'administrateur dans le compte eAlarm emergency.
Inactif	L'eAlarmApp se déconnecte de eAlarm emergency, et le participant est placé sur « Absent ». Cela signifie que le participant n'est pas joignable dans eAlarm emergency : il n'est donc PAS disponible pour les alertes.

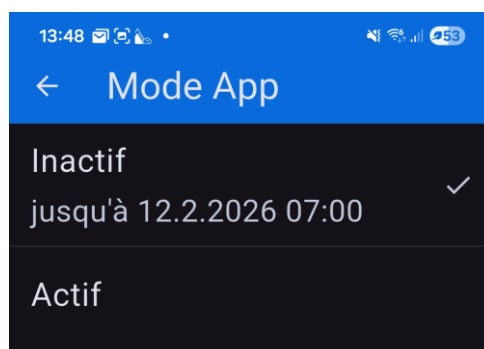
IMPORTANT :

Si l'eAlarmApp est fermée via la gestion des tâches alors qu'elle est en statut **Actif**, les messages d'alarme et d'information continueront à être envoyés à l'application, car celle-ci est activée par Notification Push.

Si aucun message d'alarme ou d'information ne doit être délivré à l'eAlarmApp, l'utilisateur doit impérativement placer l'application en mode **Inactif**. La description du mode Inactif est donnée ci-dessous.

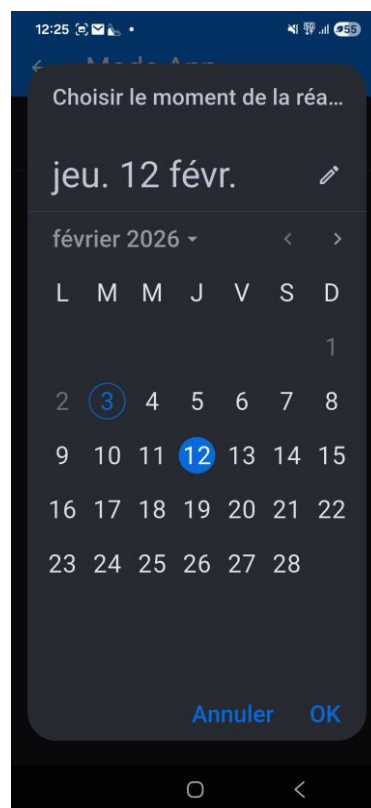
Passage du mode Actif au mode Inactif

Dans le menu **Paramètres**, choisissez le **Mode App** et sélectionnez **Inactif**.



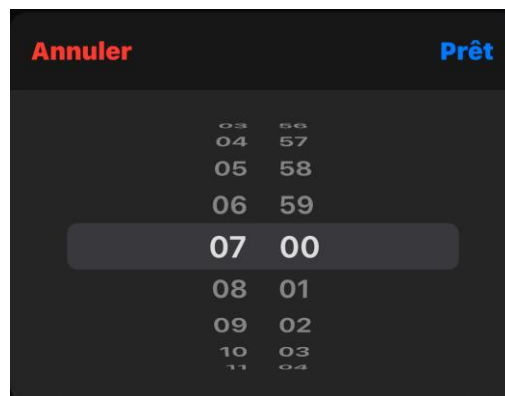
Choisir une date de réactivation

Déterminez la date de réactivation et validez avec OK.



Choisir l'heure de réactivation

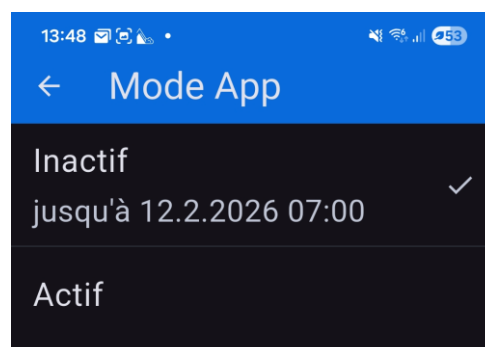
Déterminez l'heure de réactivation et validez avec OK.



Dans les **paramètres de l'application**, il est indiqué que celle-ci est en **mode Inactif**, et la **date / heure de réactivation** est affichée.



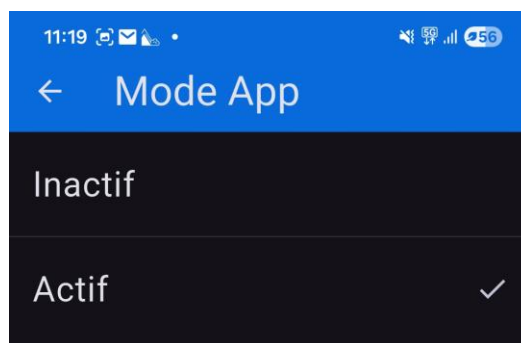
Le mode de l'application est affiché comme **Inactif**.



Passage du mode Inactif au mode Actif

Dans le menu **Paramètres**, choisissez le **Mode App** et sélectionnez **Actif**.

Le mode d'application est alors défini sur **Actif**, et la vue revient à l'**aperçu des paramètres**.



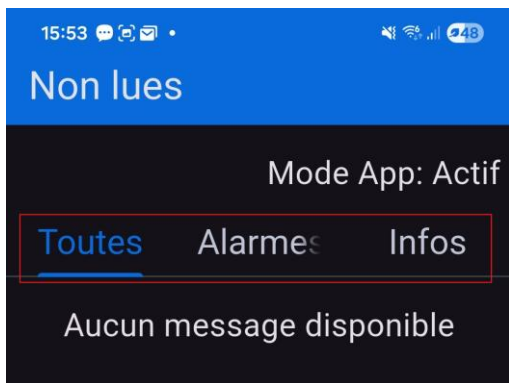
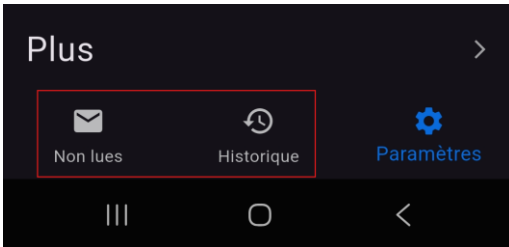
Un **journal d'événements** est disponible dans la zone réservée au participant. Les statuts suivants y figurent :

- **Enregistrement de l'application supprimé :**
L'enregistrement de l'application a été supprimé.
- **Code d'enregistrement demandé :**
Un code d'enregistrement a été demandé.
- **AppON actif :**
L'eAlarmApp dispose actuellement d'une connexion TCP active avec le serveur.
- **AppON actif déconnecté :**
L'eAlarmApp ne dispose actuellement d'aucune connexion TCP active avec le serveur.
- **Push envoyé au téléphone :**
Un push vient d'être envoyé à l'eAlarmApp, activant celle-ci. L'application se connecte alors au serveur pour récupérer, le cas échéant, les messages d'alarme ou d'information disponibles.
- **Alarme transmise :**
L'alarme a été livrée à l'eAlarmApp.
- **Message d'information transmis :**
Le message d'information a été livré à l'eAlarmApp.
- **AppOFF :**
Le mode de l'application est *Inactif* → dans ce statut, **aucun message** (alarme & information) n'est envoyé au participant.
- **Profil actif : actif :**
Indique le profil actuellement en vigueur.

Domaine des participants

Général	Options	Moyens d'alarme	Absent	Groupes	eApp Logs
Donnée de base: Jean Exemple, iPhone					
Fichier log eAlarmApp pour numéro 417 (Version de l'application: 900)					
02.02.2026 16:46:49 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:45:07 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 16:19:02 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:19:01 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 16:10:56 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:10:55 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 09:29:41 - AppOn					
02.02.2026 09:29:41 - Profil actif : actif					
02.02.2026 09:29:29 - Registrierungscode angefordert					
Fichier log eAlarmApp pour numéro 417 (Version de l'application: 900)					
02.02.2026 16:47:29 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:47:15 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 16:21:26 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:21:05 - Push an Handy versendet					
30.01.2026 14:42:35 - AppOn					
30.01.2026 14:42:35 - Profil actif : actif					
30.01.2026 14:42:26 - Registrierungscode angefordert					

5 Traitement et affichage des messages dans l'eAlarmApp

Dans l'eAlarmApp, les filtres suivants sont disponibles : • Toutes : affiche tous les messages (alertes et informations). • Alarmes : affiche uniquement les messages d'alerte. • Infos : affiche uniquement les messages d'information.	
Registres de navigation Outre l'onglet « Paramètres », l'application comporte deux autres onglets : • Non lues • Historique	
Non lues	Les nouveaux messages, qu'il s'agisse d'alertes ou d'informations, sont enregistrés dans ce menu. Par les onglets <i>Alertes</i> ou <i>Infos</i>, les messages peuvent être affichés selon leur type correspondant.
Historique	Lorsqu'un message d'alerte ou d'information est traité (accepté ou refusé), il est ensuite déplacé dans l'onglet Historique, dans le registre correspondant.

IMPORTANT : Si l'eAlarmApp est **supprimée** du smartphone, **tous les messages** qu'elle contient sont également **effacés** et **ne peuvent pas être restaurés**.

Apple Alertes critiques (Critical Alerts)

Les alertes critiques Apple sont des notifications système spéciales dans iOS, iPadOS et watchOS, conçues pour **les événements urgents ou liés à la sécurité**. Elles se distinguent volontairement des notifications normales afin de garantir que les alertes importantes **atteignent immédiatement** l'utilisateur.

Caractéristiques

- **Contournement du mode silencieux** : les alertes critiques s'affichent et émettent un signal sonore même lorsque :
 - L'appareil est en mode silencieux
 - « Ne pas déranger » ou un mode de concentration est activé
- **Signal d'alerte sonore** : un son d'alarme distinct et fort est émis.
- **Priorité élevée** : l'alerte apparaît immédiatement à l'écran et recouvre les autres contenus.
- **Utilisation limitée** : seules les apps autorisées par Apple peuvent envoyer des alertes critiques.

Objectif

- Les alertes critiques servent à informer **immédiatement l'utilisateur en cas de danger ou de besoin d'action urgente**, par exemple :
 - urgences médicales
 - états du système liés à la sécurité
 - alertes concernant des risques environnementaux ou des situations dangereuses

Contrôle par l'utilisateur

- L'utilisateur peut activer ou désactiver les alertes critiques **pour chaque app**.
- Le réglage est disponible dans les paramètres système, sous **Notifications** de l'app concernée.
- Même avec les alertes critiques activées, les **paramètres normaux de notification** (bannières, écran verrouillé, centre de notifications) restent disponibles.

Limitations

- Les alertes critiques **ne doivent pas être utilisées pour des informations générales ou des contenus marketing**.
- Tout abus entraîne la révocation de l'autorisation par Apple.
- Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les appareils et versions de système d'exploitation Apple compatibles.



Messages non lus (Badge)

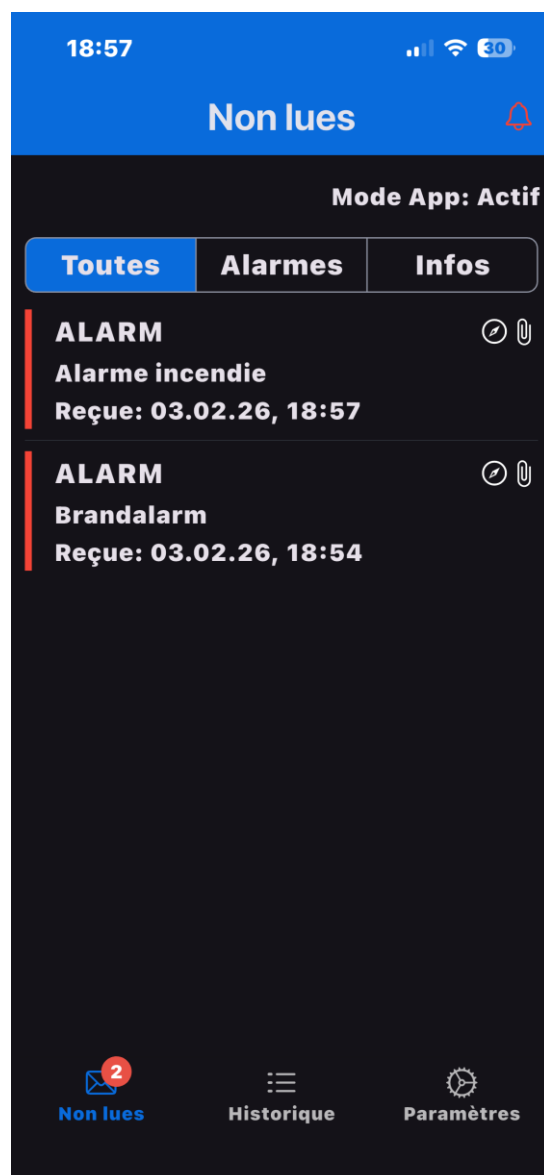
Les **messages d'alarme non lus** et **non encore traités** sont affichés sur l'écran d'accueil à l'aide de badges (1).

Dans l'application elle-même, les messages non lus sont également marqués par des badges, afin d'être facilement identifiables.

Lors de l'ouverture de l'eAlarmApp, les messages non lus sont automatiquement affichés à l'utilisateur.

Menu « Non lus »

*La notification d'alarme est enregistrée dans le menu **Non lus** et peut être traitée directement à partir de cet emplacement.*

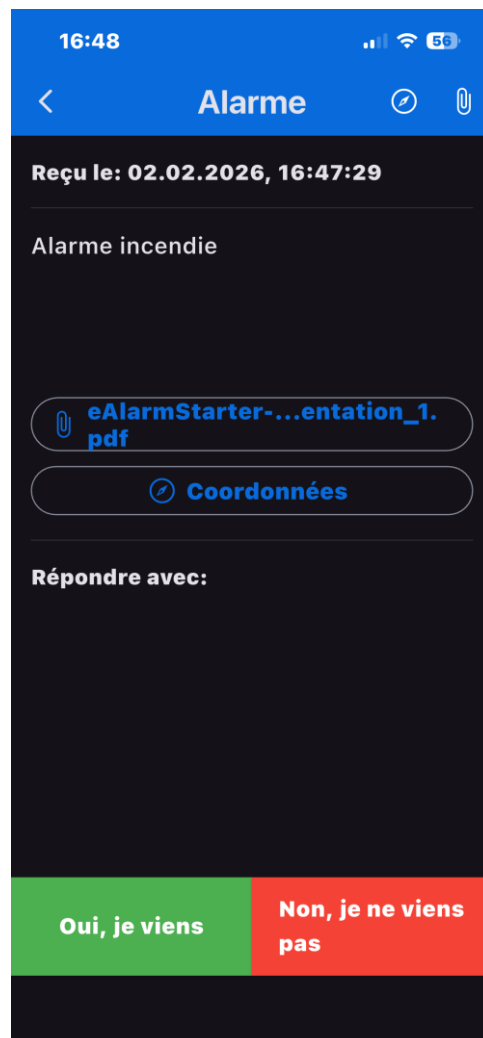


Affichage et confirmation des messages d'alarme

Lorsque l'application est ouverte, la nouvelle alarme s'affiche directement. Ce message peut ensuite être confirmé.

Confirmation de l'alarme

Par exemple par « Oui, je viens » ou « Non, je ne viens pas »

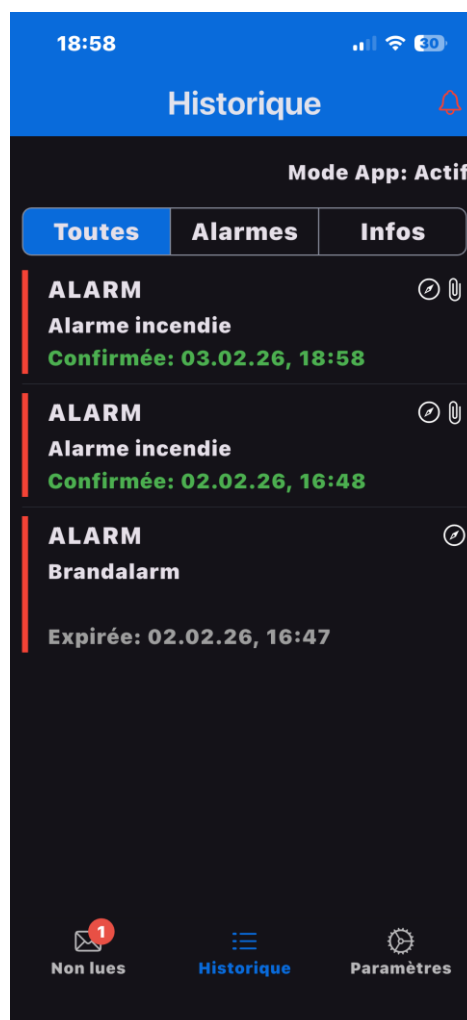


Déplacement et historique des messages d'alarme

Après la confirmation, le message d'alarme est déplacé du menu **Alarmes** vers le menu **Historique**.

Dans l'historique, il peut y avoir entre 10 et 50 messages enregistrés, selon le principe FIFO (First In – First Out).

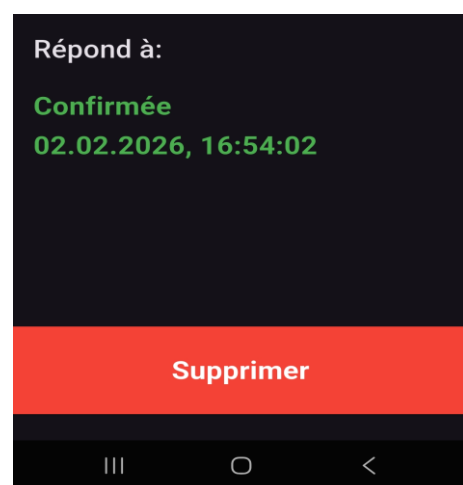
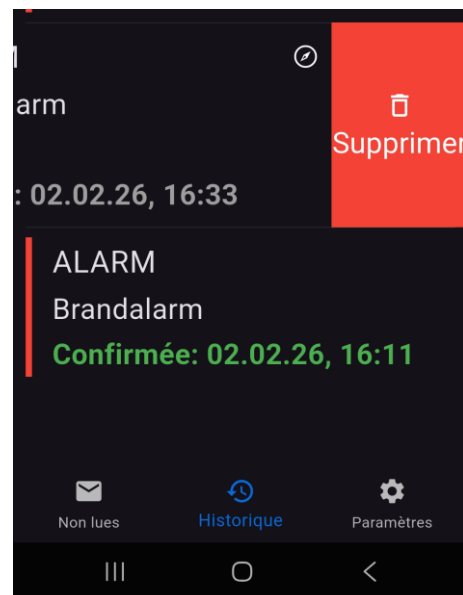
Cette valeur peut être définie dans les paramètres de l'application.



Suppression manuelle des messages

Dans l'onglet **Historique**, les messages peuvent être **supprimés**. Deux méthodes sont disponibles :

1. Balayer le message **de droite à gauche** dans la **vue d'ensemble** pour le supprimer.
2. Ouvrir le message ; le bouton **Supprimer** apparaît en bas de l'écran. Sélectionner ce bouton pour supprimer le message.



Suppression automatique des messages

Après l'installation de l'application, la valeur standard est :

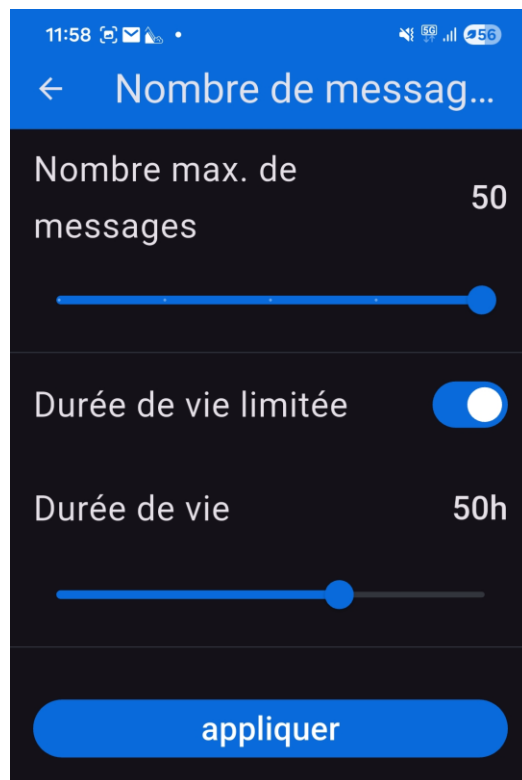
- Nombre maximal de messages : 50

Ce paramètre peut être configuré sous **Paramètres > Nombre de messages** entre un minimum de 10 et un maximum de 50 messages.

Il est également possible de définir la durée de vie d'un message :

- Durée minimale : 10 heures
- Durée maximale : 72 heures

Une fois cette durée dépassée, les messages sont automatiquement supprimés.



Icônes disponibles dans l'application

Les icônes suivantes s'affichent dans la partie supérieure de l'application :



Coordonnées

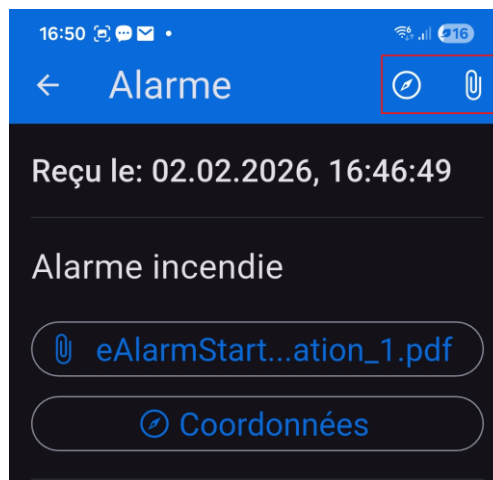


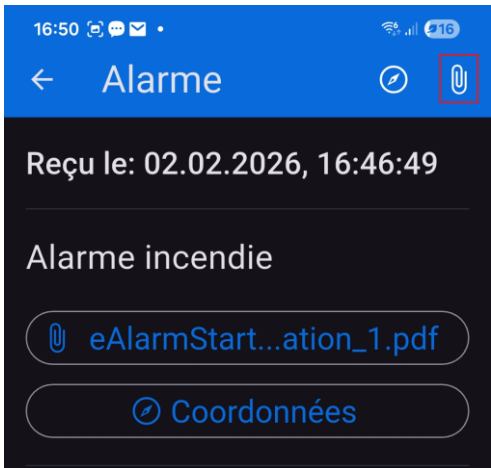
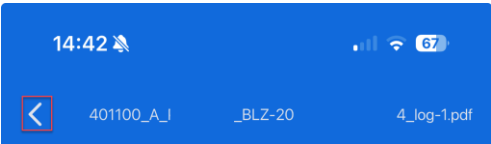
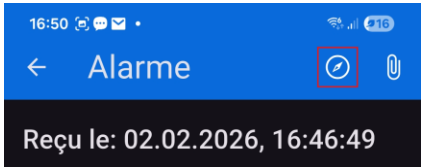
Pièce jointe (Attachment)

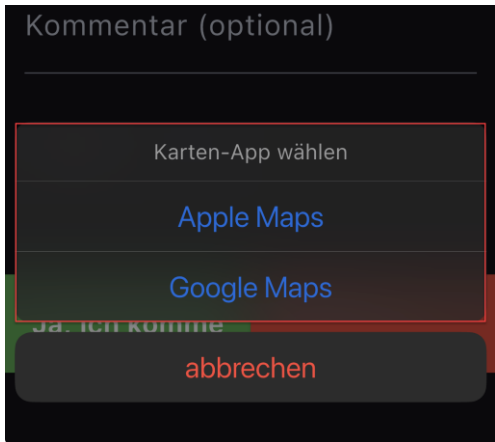


Page de statut (Statuspage)

Sous le texte du message (zone marquée en rouge), il est également possible de sélectionner les éléments : **Coordonnées**, **Pièce jointe** ou **Page de statut**.



Les alertes peuvent contenir des pièces jointes. <i>Les formats autorisés sont :</i> <i>Documents : PDF, DOCX, XLSX, PPTX</i> <i>Images : JPG, GIF, PNG</i>	
Pour ouvrir une pièce jointe, sélectionnez l'icône de trombone. Le document correspondant s'ouvre automatiquement. Fermer la pièce jointe Sélectionnez la flèche de retour (marquée en rouge). La pièce jointe se ferme.	
Une alerte contenant des coordonnées géographiques est signalée par le symbole de boussole. <i>Les coordonnées sont transmises en tant que pièce jointe.</i> <i>La fonction Coordonnées n'est disponible que pour les messages d'alarme, et non pour les messages d'information.</i>	

Ouverture de l’affichage cartographique En sélectionnant l’icône de boussole, une sélection de cartes disponibles ou d’actions sont proposées.	 
Choix de l’application cartographique Si plusieurs applications de navigation sont installées (par exemple Google Maps et une autre carte de prédéfinie), il est possible de choisir : - Carte prédéfinie (par défaut) - Google Maps Le choix effectué peut être modifié à tout moment dans les paramètres de l’application.	

En outre, il est possible de définir si la position géographique doit être affichée uniquement comme un point sur la carte, ou utilisée pour planifier un itinéraire automobile ou piéton jusqu'à la destination indiquée.

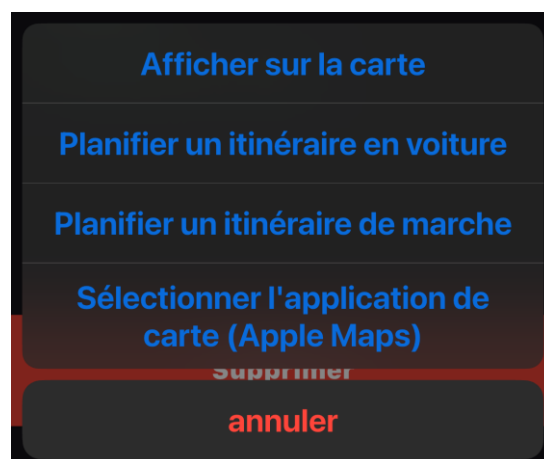
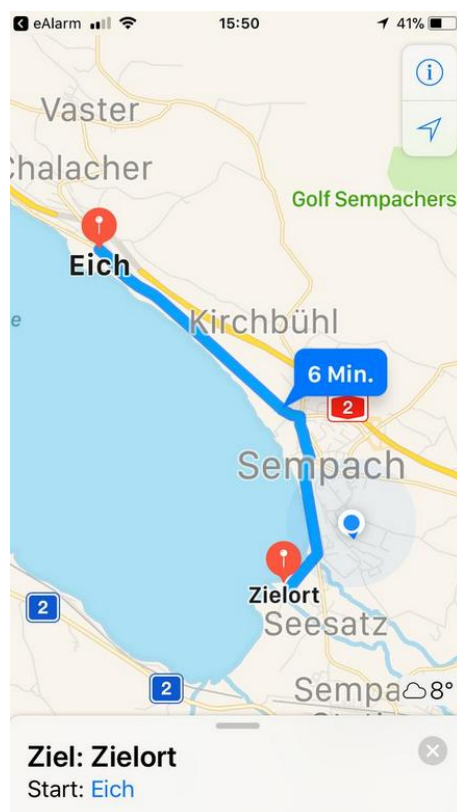


Illustration après sélection de l'option : **Planifier un itinéraire en voiture.**



6 Fonctionnalités optionnelles

Page de statut des participants actifs

<BO-Key : Send Status Page Info>

La page de statut des participants actifs offre à l'utilisateur une vue d'ensemble permettant de vérifier si un participant a reçu et accusé réception de l'alarme.

Lorsqu'une page de statut est disponible pour une alarme, le participant reconnaît celle-ci grâce au symbole suivant :



Affichage : Page de statut

Vue d'ensemble des participants avec leurs statuts respectifs :

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

Légende :



Le participant a accusé réception avec **Oui**



Le participant a accusé réception avec **Non**

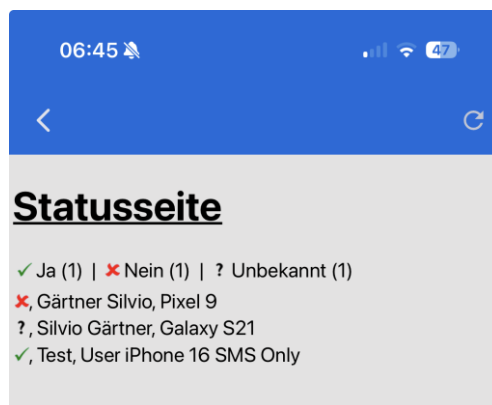
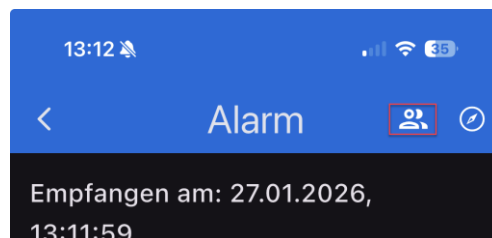


Le participant **n'a pas** accusé réception ou **n'a pas** pu être contacté

Lorsqu'une alarme est clôturée, la page de statut reste accessible pour le participant pendant **60 minutes** supplémentaires. Passé ce délai de 60 minutes, l'utilisateur est informé que l'alarme est clôturée depuis plus de 60 minutes et qu'aucune information supplémentaire n'est disponible.

Remarque :

La fonctionnalité *Page de statut* peut être activée en accord avec le service commercial.



7 Envoi d'informations (= Info-SMS)

Le traitement des messages **Info-SMS** est identique à la procédure décrite pour les messages d'alarme.

Tout comme pour une alarme, des *pièces jointes* peuvent être envoyées via eAlarmApp dans le cadre d'un *envoi d'informations* (= Info-SMS), par exemple des photos de recherche. Les mêmes formats de fichiers que pour la notification d'alarme par application peuvent être téléchargés :

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Comme pour une alarme, la pièce jointe est affichée à l'aide de l'icône trombone : 

En revanche, pour un envoi de message Info-SMS, la transmission des coordonnées géographiques **n'est pas** prise en charge .

Remarques générales

- Tous les messages présents dans le dossier sont **enregistrés sous forme chiffrée**.

8 Ports utilisés pour Apple

Afin de permettre la communication entre Apple & App Push, ainsi qu'entre l'application et eAlarm, les **ports** suivants doivent être ouverts pour la connectivité :

- **Port TCP 5223** : communication avec le service **APNs**
- **Port TCP 2195** : transmission des notifications au **APNs**
- **Port TCP 2196** : service de retour d'informations (**APNs Feedback Service**)
- **Port TCP 443** : activation de l'appareil et reconnexion ultérieure (uniquement via WLAN), si l'appareil ne peut établir la connexion avec l'APNs via le port 5223
- **Ports TCP 10100 à 10119** : communication entre l'application et le **serveur eAlarm**