

Anleitung eAlarmApp connect 4 für Android

Diese Anleitung beschreibt die Installation mittels **Android Package (APK)**, Inbetriebnahme bzw. Registrierung der eAlarmApp und informiert über die möglichen Einstellungen und deren Auswirkungen.

Inhaltsverzeichnis

1	App Installation / Registration / Wizard (Selbsttest)	2
2	Neuregistrierung der eAlarmApp bei eAlarm emergency	2
3	Erneute Registrierung der eAlarmApp connect bei eAlarm emergency nach De-Registration	9
4	App Modus ändern	13
5	eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen	17
6	Optionale Funktionen	26
7	Info-Versand (= Info-SMS)	27
8	Benachrichtigungen Funktionstest (Wizard)	28
9	Serververbindung benötigte TCP/UDP-Ports	31
10	Optionen (Zusatzmodule)	31
10.1	Ortung / Tracking	31

1 App Installation / Registration / Wizard (Selbsttest)

Google Play öffnen

Nach "eAlarm connect 4" App suchen.

"Installieren" auswählen.

Nun die Option "Öffnen" auswählen.



2 Neuregistrierung der eAlarmApp bei eAlarm emergency

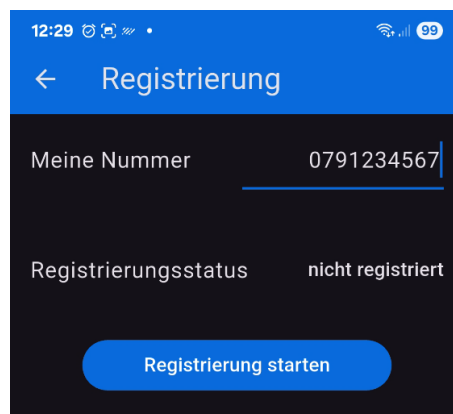
Ausgangslage: Die aktuelle eAlarm App connect 4 Version ist erfolgreich auf dem Android-Smartphone installiert und wird das erste Mal ausgeführt.

Registration der App

Unter "Einstellungen/Registrierungsstatus" auswählen:

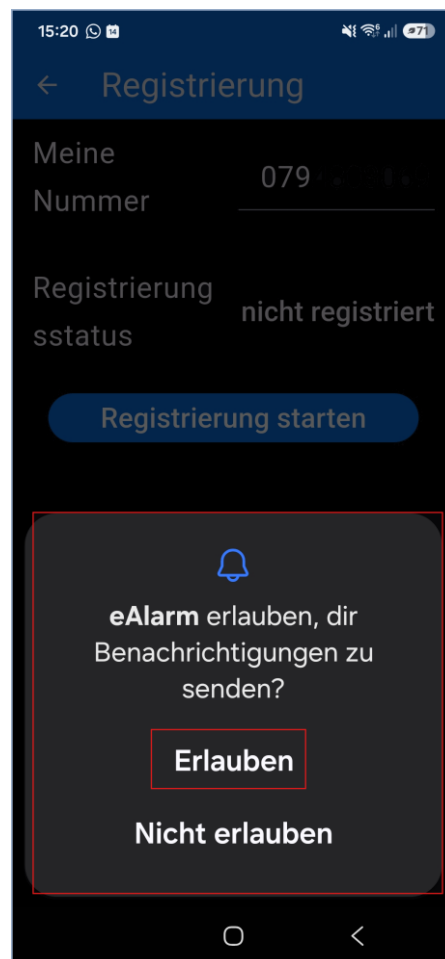
- **Registrierungsstatus** öffnen
- Meine Nummer: **Telefonnummer** eintragen
- Mit **Registrierung starten** bestätigen

Format: 0791234567 oder +41791234567



Benachrichtigungen erlauben

- **Erlauben**, dass eAlarm Benachrichtigungen senden darf.



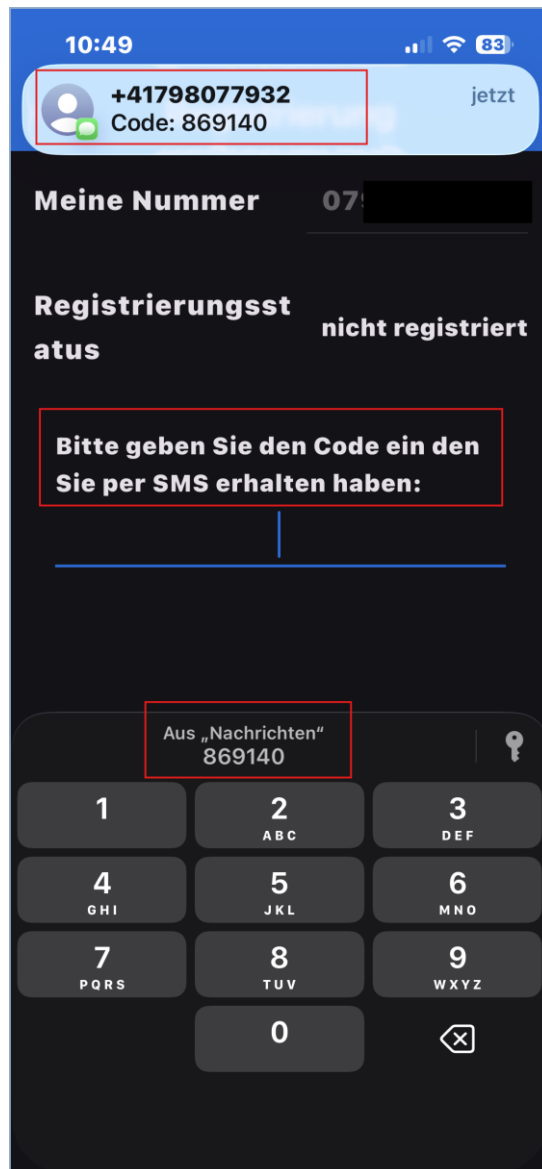
Nicht stören-Berechtigung

- **Zulassen**, dass eAlarm die Funktion "Nicht stören" ein- und ausschalten darf.
- Mittels Pfeil zur App zurückkehren.



Wenn in eAlarm ein entsprechender Teilnehmer mit der eingetragenen Telefonnummer vorhanden ist, wird ein **Registrierungs-Code per SMS** versendet.

Dieser Code ist nun im vorgesehenen Feld **manuell einzutragen** oder Sie können unterhalb des Feldes auf den erhaltenen Code **"Aus Nachrichten"** klicken, dieser wird so **automatisch** im vorgesehenen Feld eingetragen.



The screenshot shows the eAlarmApp connect 4 interface on an Android phone. At the top, the status bar shows the time 10:49, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 83%. Below the status bar, a blue header bar contains a profile icon, the phone number +41798077932, the code 869140, and the word 'jetzt'. Below this, the text 'Meine Nummer' is followed by the number 07 and a redacted area. The main section is titled 'Registrierungsstatus' and shows 'nicht registriert'. A red box highlights the instruction: 'Bitte geben Sie den Code ein den Sie per SMS erhalten haben:'. Below this is a redacted area. At the bottom, a numeric keypad is shown with a red box around the text 'Aus „Nachrichten“ 869140' and a key icon.

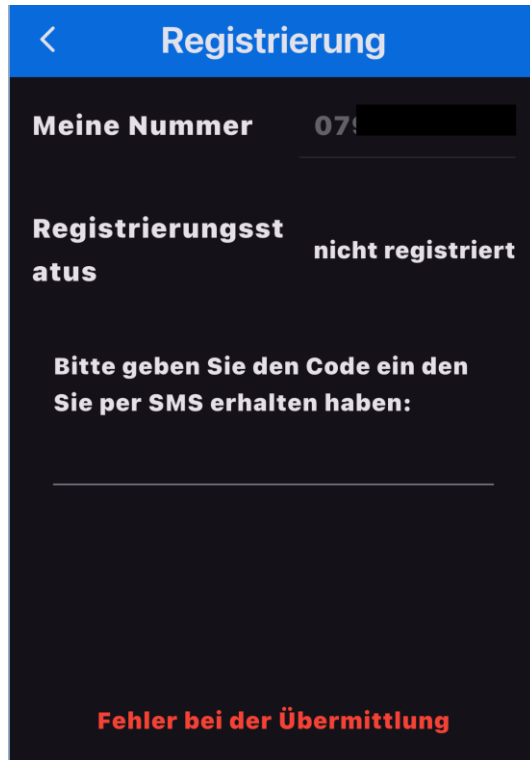
Fehler bei der Übermittlung / Registrierung

Sollte während der Übermittlung des Codes eine Fehlermeldung erscheinen:

1. App schliessen und von der WLAN-Verbindung auf eine direkte Datenverbindung wechseln.

App wieder öffnen und den Code nochmals anfordern.
2. Den Administrator Ihres Unternehmens bitten, für die Serververbindung benötigten TCP-Ports gemäss [Kapitel 9](#) freizuschalten.

App wieder öffnen und den Code nochmals anfordern.



The screenshot shows the 'Registrierung' (Registration) screen of the eAlarmApp. At the top, there is a blue header with a back arrow and the title 'Registrierung'. Below the header, the text 'Meine Nummer' (My number) is followed by '07' and a redacted number. Underneath, 'Registrierungsstatus' (Registration status) is shown as 'nicht registriert' (not registered). A message in white text on a dark background says 'Bitte geben Sie den Code ein den Sie per SMS erhalten haben:' (Please enter the code you received via SMS:). Below this is a redacted input field. At the bottom, a red error message reads 'Fehler bei der Übermittlung' (Error during transmission).

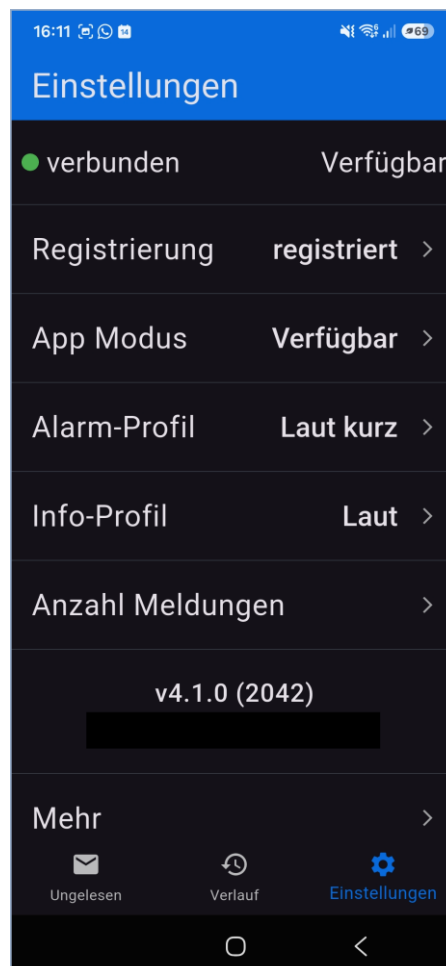
Die eAlarmApp ist nun **erfolgreich** bei eAlarm emergency registriert und die Ampel ist grün.

Sie befinden sich auf der Seite, auf der Sie **Ihre Einstellungen** vornehmen können.

Der Hinweis "**Nicht registriert**" im Registrierungsstatus ist verschwunden. Auch zeigt sich die grüne Ampel, **daher ist die App registriert, aktiv und bereit, Nachrichten zu empfangen.**

Standard-Einstellungen nach der Registrierung

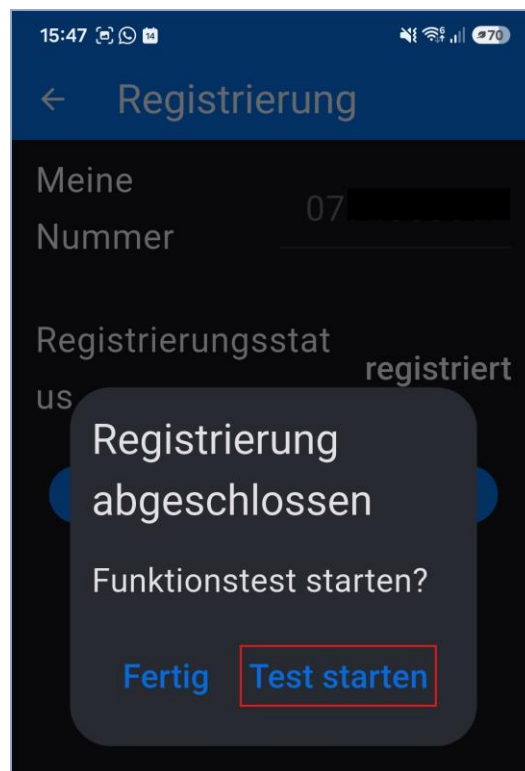
- Status: **verbunden - Verfügbar**
- Registrierungsstatus: **registriert**
- App Modus: **Verfügbar**
- Alarm-Profil: **Laut kurz**
- Info-Profil: **Laut**
- Anzahl Meldungen:
 - Max. Anzahl Meldungen: 50
 - Begrenzte Lebensdauer: nicht angewendet



Funktionstest starten (Wizard Selbsttest)

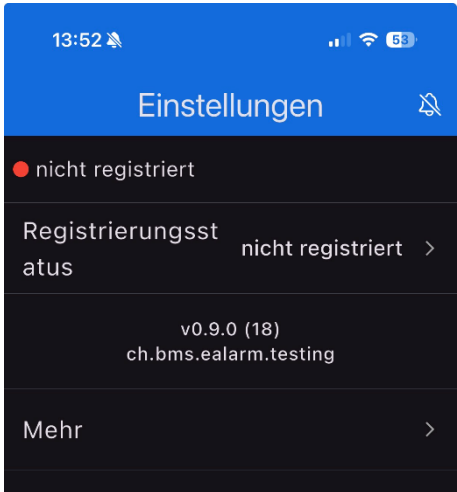
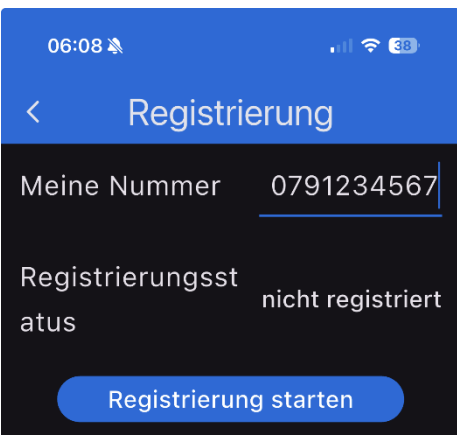
- **Test starten**
Starten Sie den Funktionstest, um zu sehen, ob alle Einstellungen korrekt sind.

Details siehe unter [Funktionstest Benachrichtigungen \(Wizard\)](#).



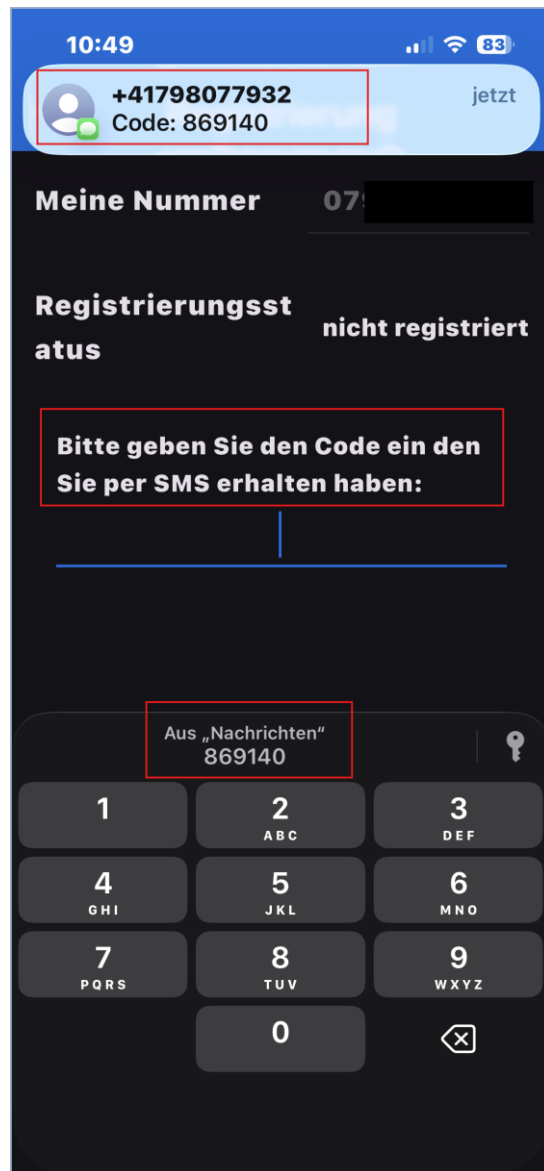
3 Erneute Registrierung der eAlarmApp connect bei eAlarm emergency nach De-Registration

Ausgangslage: Die aktuelle **eAlarm App connect 4** Version ist erfolgreich auf dem Android-Smartphone installiert und Sie wollen sich erneut registrieren.

Die Ampel der App ist noch auf Rot, da die App bei eAlarm noch nicht registriert ist und somit der App Modus noch auf "Nicht verfügbar" ist. Die rote Ampel wird angezeigt, wenn die: • App nicht registriert ist • App registriert ist, aber sich im Status "Nicht verfügbar" befindet	
Als erstes müssen Sie nun Ihre Mobilenummer erfassen, falls diese nicht schon eingetragen worden ist. Tippen Sie auf das Feld "Meine Nummer" so dass sich das Eingabefeld öffnet. Geben Sie nun Ihre Mobilenummer ein. Folgende Formate sind erlaubt: • +41791234567 oder 0791234567 Bestätigen Sie die Registrierung mit "Registrierung starten".	

Wenn in eAlarm ein entsprechender Teilnehmer mit der eingetragenen Telefonnummer vorhanden ist, wird ein **Registrierungs-Code per SMS** versendet.

Dieser Code ist nun im vorgesehenen Feld **manuell einzutragen** oder Sie können unterhalb des Feldes auf den erhaltenen Code **"Aus Nachrichten"** klicken, dieser wird so **automatisch** im vorgesehenen Feld eingetragen.



10:49 83

+41798077932 jetzt
Code: 869140

Meine Nummer 07: [redacted]

Registrierungsstatus **nicht registriert**

Bitte geben Sie den Code ein den Sie per SMS erhalten haben:

Aus „Nachrichten“
869140

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0 [clear]

Fehler bei der Übermittlung / Registrierung

Sollte während der Übermittlung des Codes eine Fehlermeldung erscheinen:

3. App schliessen und von der WLAN-Verbindung auf eine direkte Datenverbindung wechseln.

App wieder öffnen und den Code nochmals anfordern.
4. Den Administrator Ihres Unternehmens bitten, für die Serververbindung benötigten TCP-Ports gemäss [Kapitel 9](#) freizuschalten.

App wieder öffnen und den Code nochmals anfordern.

<
Registrierung

Meine Nummer 07! XXXXXXXXXX

Registrierungsstatus **nicht registriert**

Bitte geben Sie den Code ein den Sie per SMS erhalten haben:

Fehler bei der Übermittlung

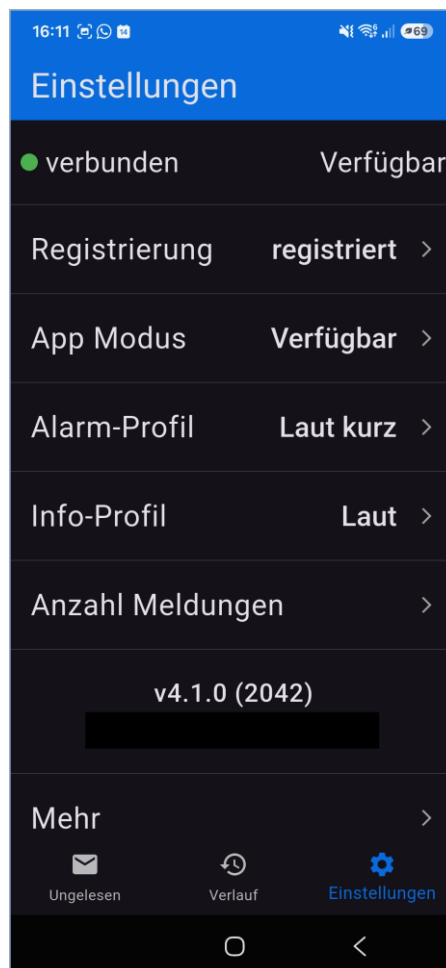
Die eAlarmApp ist nun **erfolgreich** bei eAlarm emergency registriert und die Ampel ist grün.

Sie befinden sich auf der Seite, auf der Sie **Ihre Einstellungen** vornehmen können.

Der Hinweis "**Nicht registriert**" im Registrierungsstatus ist verschwunden. Auch zeigt sich die grüne Ampel, **daher ist die App registriert, aktiv und bereit, Nachrichten zu empfangen.**

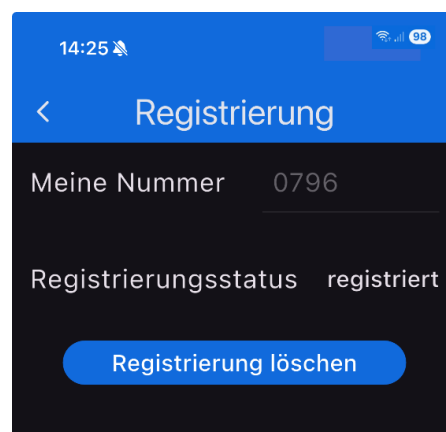
Standard-Einstellungen nach der Registrierung

- Status: **verbunden - Verfügbar**
- Registrierungsstatus: **registriert**
- App Modus: **Verfügbar**
- Alarm-Profil: **Laut kurz**
- Info-Profil: **Laut**
- Anzahl Meldungen:
 - Max. Anzahl Meldungen: 50
 - Begrenzte Lebensdauer: nicht angewendet



Aufheben der Registrierung

Die Registrierung der App kann auch wieder aufgehoben werden. Wählen Sie dazu "**Registrierungsstatus**" und anschliessend "**Registrierung löschen**" aus.



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass die App **"Nicht registriert"** ist, bevor Sie:

- ...die eAlarm App deinstallieren.
- ...Ihre SIM-Karte entnehmen und anderweitig weiterverwenden möchten.
- ...das Smartphone ausschalten und ein anderes Gerät mit der gleichen Nummer (Multi SIM) einschalten wollen.

Tun Sie dies nicht, geht eAlarm emergency für Ihre Zielnummer weiterhin vom letzten eingestellten Modus aus und Sie erhalten entweder alle Meldungen 30 Sekunden verzögert (Fallback-SMS im Modus Verfügbar) oder gar nicht (Modus nicht Verfügbar).

4 App Modus ändern

Die eAlarmApp unterscheidet 2 App Modi:

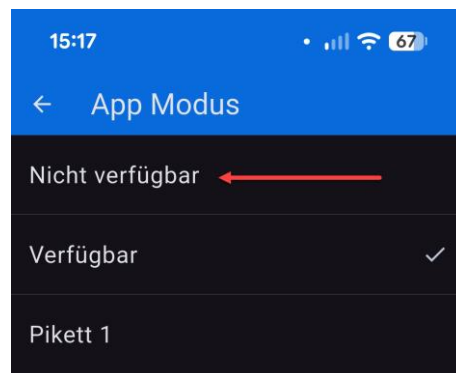
Verfügbar Notifikation Push	Die eAlarmApp verbindet sich mit eAlarm emergency. Alarm- und Infomeldungen werden primär über eine aktive Datenverbindung (Mobilfunk oder WLAN) an die App übermittelt. Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- oder Infomeldung eine Datenverbindung zum Server, wird die App mittels Push-Notifikation benachrichtigt. Die App muss anschliessend geöffnet werden, damit die Alarm- und Infomeldungen angezeigt werden können. Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- oder Infomeldung keine Datenverbindung zum Server, erfolgt sekundär nach 30 Sekunden ein „Fallback“ auf SMS, abhängig von den gewählten Einstellungen im eAlarm emergency Account.
Nicht verfügbar	Die eAlarmApp meldet den Teilnehmer bei eAlarm emergency als „Nicht verfügbar“. In diesem Status werden keine Alarm- oder Infomeldungen an den Teilnehmer zugestellt. Die Verwaltung der Verfügbarkeit erfolgt durch eAlarm emergency. Wird eine definierte Reaktivierungszeit erreicht, setzt eAlarm emergency den Teilnehmer automatisch wieder auf „Verfügbar“. Eine zusätzliche Bestätigung in der App ist nicht erforderlich.

WICHTIG:

Wird die eAlarmApp im Status „Verfügbar“ über das Taskmanagement geschlossen, werden Alarm- und Infomeldungen weiterhin an die App zugestellt, da die eAlarmApp mittels Push-Notifikation aktiviert wird. Wenn keine Alarm- und Infomeldungen an die eAlarmApp ausgeliefert werden sollen, muss der Benutzer den App-Modus auf „**Nicht verfügbar**“ setzen.

App-Modus von Verfügbar zu Nicht verfügbar ändern

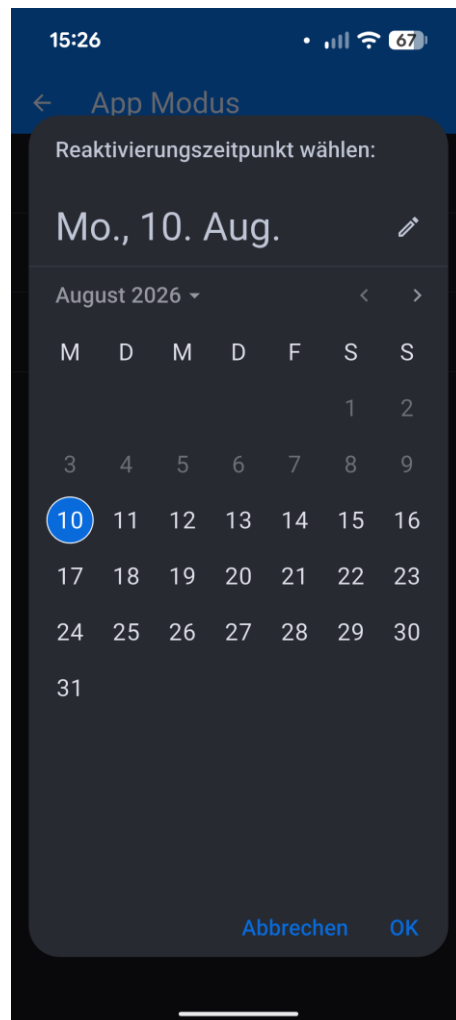
Im Menü „Einstellungen“ wählen Sie „App-Modus“ und setzen diesen auf „**Nicht verfügbar**“.



Reaktivierungsdatum bestimmen

Datum für Reaktivierung wählen.

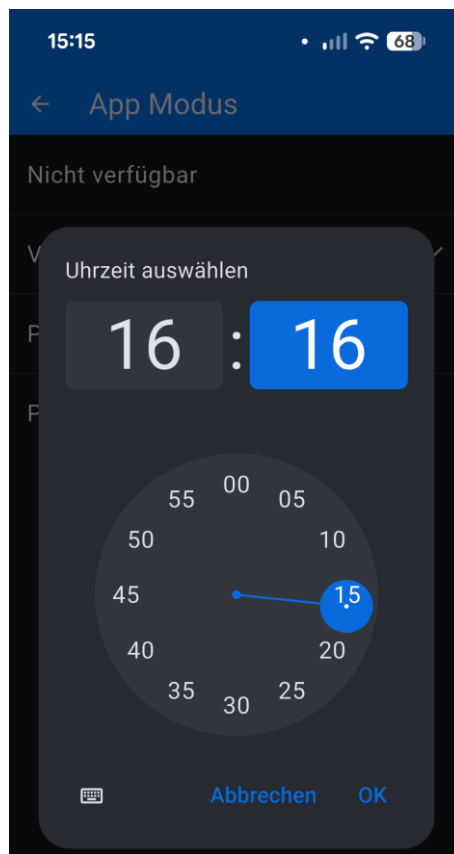
Mit "OK" bestätigen.



Reaktivierungszeit bestimmen

Uhrzeit für Reaktivierung wählen.

Mit **"OK"** bestätigen.

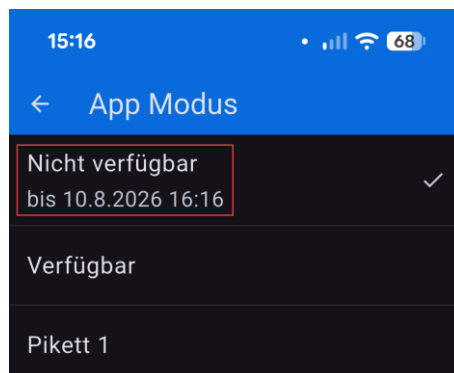


In der App-Einstellung wird angezeigt, dass die App auf **"Nicht verfügbar"** ist sowie **bis wann**.

Im App Modus wird **"Nicht verfügbar"** angezeigt.

Das System eAlarm emergency merkt sich diesen Zeitpunkt, und stellt die App **automatisch wieder auf "Verfügbar"**, sobald der Zeitpunkt verstrichen ist.

Sie müssen nichts unternehmen, um wieder in den Modus "Verfügbar" zu wechseln.

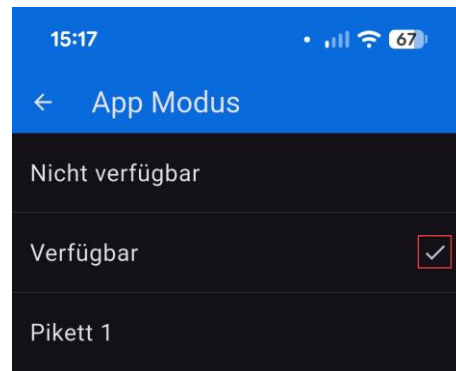


App Modus manuell auf "Verfügbar" setzen

Falls Sie bereits vor Ablauf des eingestellten Termins den Modus **manuell** auf "Verfügbar" stellen möchten:

Im Menü "**Einstellungen**" wählen Sie "**App-Modus**" und setzen diesen auf "**Verfügbar**".

Der App-Modus wird auf „Verfügbar“ gesetzt und die Ansicht wechselt zurück zur Einstellungsübersicht.



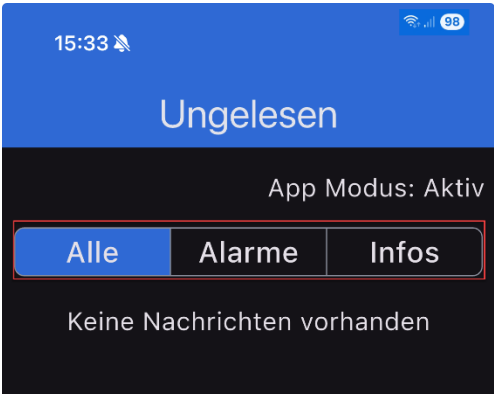
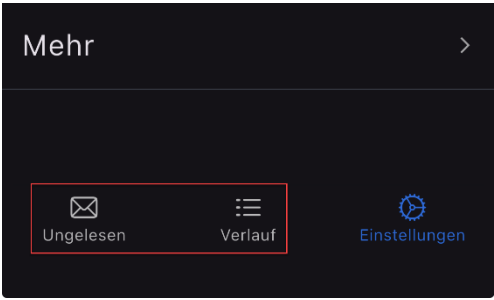
Im **Teilnehmerbereich** steht ein Logfile zur Verfügung. Folgende Stati sind Bestandteil des Logfiles:

- **Registrierung von App gelöscht:**
Die Registrierung der App wurde gelöscht.
- **Registrierungscode angefordert:**
Ein Registrierungscode wurde angefordert.
- **AppON aktiv:**
Die eAlarmApp hat gerade eine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **AppON aktiv getrennt:**
Die eAlarmApp hat gerade keine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **Push an Handy versendet:**
An die eAlarmApp wurde soeben ein Push versendet und somit die App aktiviert. Die App verbindet sich mit dem Server und holt – falls vorhanden – die Alarm- oder Info-Meldung ab.
- **Alarm zugestellt:**
Der Alarm wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **Infomeldung zugestellt:**
Die Infomeldung wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **AppOFF:**
App Modus ist im Status Nicht verfügbar → In diesem Status werden keine Meldungen (Alarm & Info) an den Teilnehmer versendet.
- **Aktives Profil: aktiv (Verfügbar)**
Zeigt das aktuell vorhandene Profil an.

Teilnehmerbereich



5 eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen

In der eAlarmApp bestehen folgende Filter: • Alle zeigt alle Meldungen an (Alarmer & Infomeldungen). • Alarmer zeigt nur Alarmmeldungen an. • Infos zeigt nur Infomeldungen an.	
Navigationsmenu Neben dem Menüpunkt "Einstellungen" gibt es zwei weitere Menüpunkte: • Ungelesen • Verlauf	
Ungelesen	Neue Meldungen, Alarmer und Infos werden unter diesem Menüpunkt abgelegt. Über das Register Alarmer, respektive Infos können die Meldungen gemäss dem entsprechenden Typ selektiert angezeigt werden.
Verlauf	Wird eine Meldung, ein Alarm oder eine Info angenommen oder abgelehnt, wird diese unter Verlauf in das entsprechende Register abgelegt.

WICHTIG: Wird die eAlarmApp gelöscht, werden auch alle Meldungen gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.

Ungelesene Nachrichten (Badge)

Ungelesene und noch nicht quittierte Meldungen werden auf dem Startbildschirm mit einem **Badge** (1) angezeigt.

*In der App selbst werden ungelesene Nachrichten ebenfalls durch **Badges** gekennzeichnet, damit sie leicht zu erkennen sind.*

*Beim Öffnen der **eAlarmApp** werden die ungelesenen Nachrichten dem Benutzer automatisch angezeigt.*

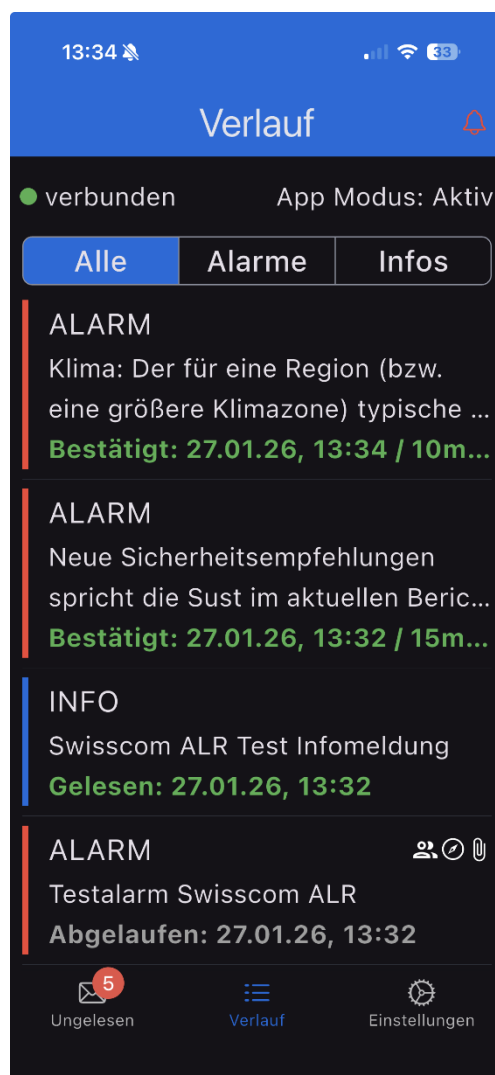
Menü "Ungelesen"

Die Alarmbenachrichtigung wird im Menüpunkt **Ungelesen** gespeichert und kann direkt von dort aus bearbeitet werden.

Nach der Quittierung wird die Alarmmeldung in den Menüpunkt **Verlauf** verschoben.

*Im Menüpunkt **Verlauf** können je nach Einstellung 10 bis max. 50 Meldungen vorhanden sein – first in, first out – Prinzip.*

*Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden.*



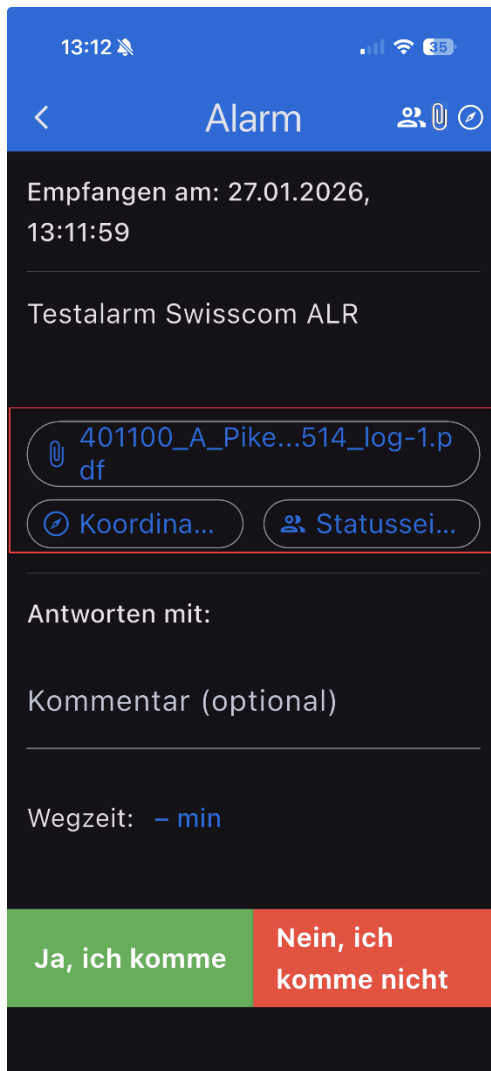
Anzeigen und quittieren der Alarmmeldung

Beim Öffnen der App wird direkt die neue Alarmmeldung angezeigt.

Diese Meldung kann quittiert werden.

Alarmmeldung quittieren:

Beispiel mit "Ja, ich komme" oder "Nein, ich komme nicht".



The screenshot shows the 'Alarm' screen of the eAlarmApp. At the top, the time is 13:12. The header bar is blue with a back arrow, the title 'Alarm', and icons for user, attachment, and refresh. The main content area is dark grey and displays the received time 'Empfangen am: 27.01.2026, 13:11:59' and the message 'Testalarm Swisscom ALR'. Below this, a red box highlights three interactive elements: a file attachment icon and name '401100_A_Pike...514_log-1.pdf', a circular icon with a magnifying glass and the text 'Koordina...', and a circular icon with a person and the text 'Statussei...'. Underneath these are the labels 'Antworten mit:' and 'Kommentar (optional)' followed by a text input field. Below the input field is the label 'Wegzeit: - min'. At the bottom, there are two large buttons: a green one labeled 'Ja, ich komme' and a red one labeled 'Nein, ich komme nicht'.

Meldungen löschen

Im Menüpunkt **Verlauf** können Meldungen gelöscht werden, dabei gibt es 2 Möglichkeiten:

1. In Meldungsübersicht von rechts nach links wischen.
2. Meldung öffnen, unten erscheint der Löschbutton.

The screenshot displays the Swisscom mobile app interface. At the top, a dark notification banner for an 'ALARM' is visible, with the text 'Neue Sicherheitsempfehlungen spricht die Sust im aktuellen Beric...' and a green confirmation message 'Bestätigt: 27.01.26, 13:32 / 15m...'. Below this, the main app screen shows a header 'in ALR Test Infomeldung' and a green timestamp '27.01.26, 13:32'. A red 'Löschen' button is positioned to the right. The central content area features another 'ALARM' notification titled 'Testalarm Swisscom ALR' with a timestamp 'Abgelaufen: 27.01.26, 13:32'. At the bottom, there are three icons: 'Ungelesen' (with a red '5' badge), 'Verlauf' (blue), and 'Einstellungen' (grey). The bottom section of the app shows a heading 'Wetterstatistiken vieler Jahre bis Jahrzehnte ergeben. Wichtigste Klimaparameter sind unter anderem die Solarkonstante, Strahlungsbilanz, fühlbare und latente Wärmeströme,' followed by a red 'Löschen' button.

Automatisches Löschen von Meldungen

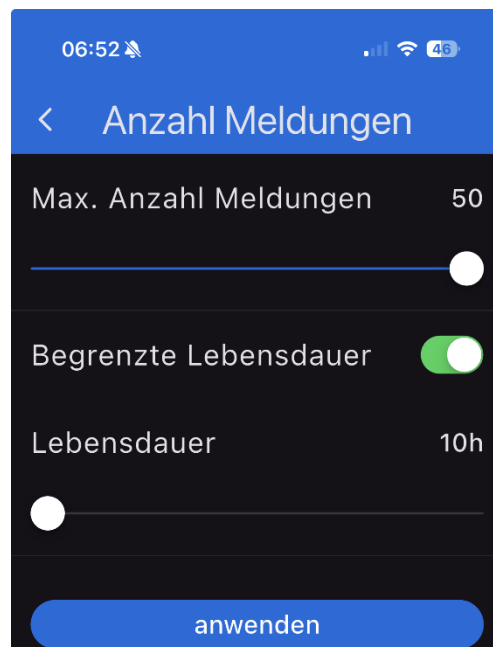
Nach der Installation der App ist standardmässig eingestellt:

Max. Anzahl Meldungen = 50.

Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden (min. 10 und max. 50).

Auch kann die **Lebensdauer** einer Meldung eingestellt werden unter **Einstellungen**:

Die Lebensdauer kann zwischen min. 10 Stunden und max. 72 Stunden eingestellt werden.



Übersicht vorhanden Icons

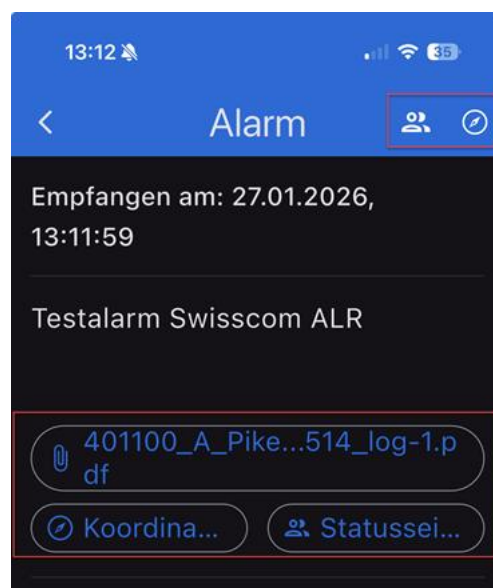
Die Icons werden oben rechts in der App angezeigt.

 **Koordinaten**

 **Anhänge**

 **Statusseite**

Auch können unterhalb des Meldungstextes (rot markiert) **Koordinaten, Anhänge oder die Statusseite** ausgewählt werden.



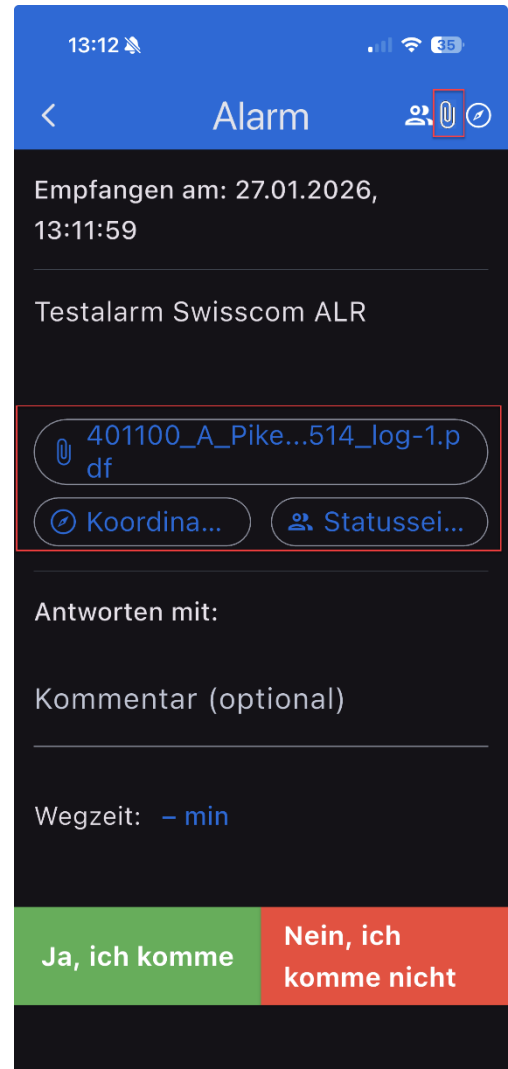
Büroklammer-Icon

Alarmierungen können **Anhänge** enthalten.

Folgenden Formate sind zugelassen:

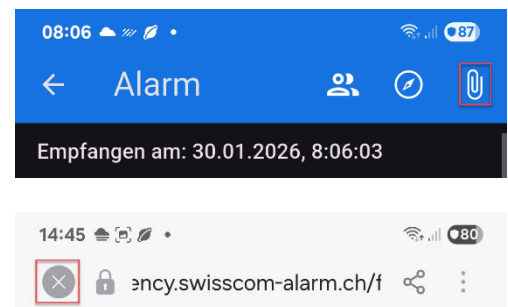
Dokumente: PDF, DOCX, XLSX, PPTX

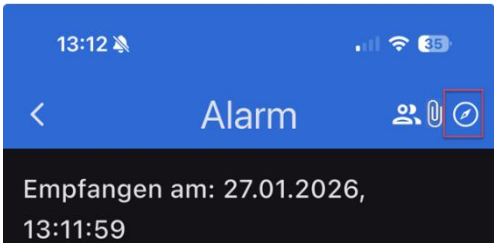
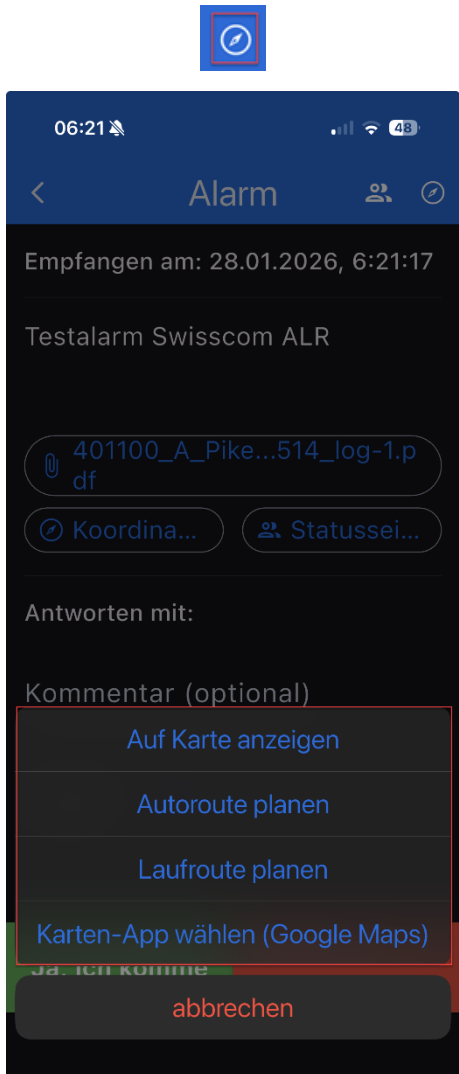
Bilder: JPG, GIF, PNG

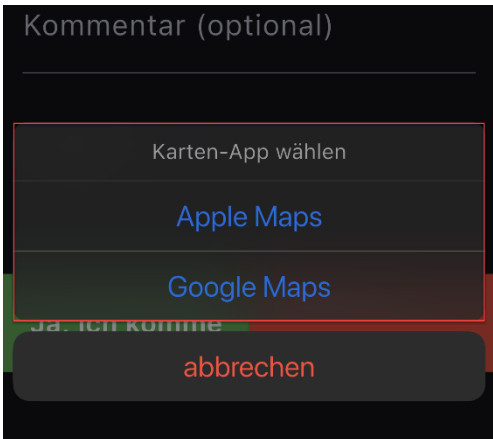
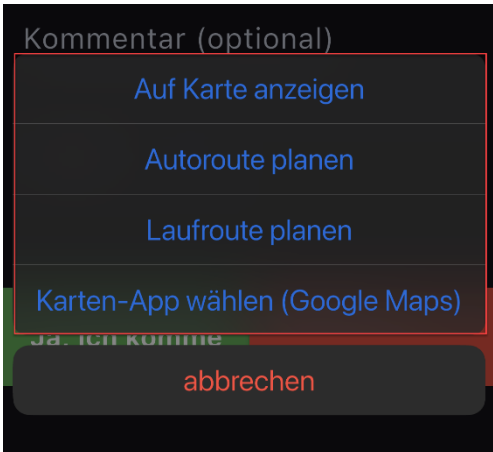


Büroklammer-Icon auswählen, um den Anhang anzuzeigen. Durch Auswählen des Anhangs wird das Dokument/Bild geöffnet.

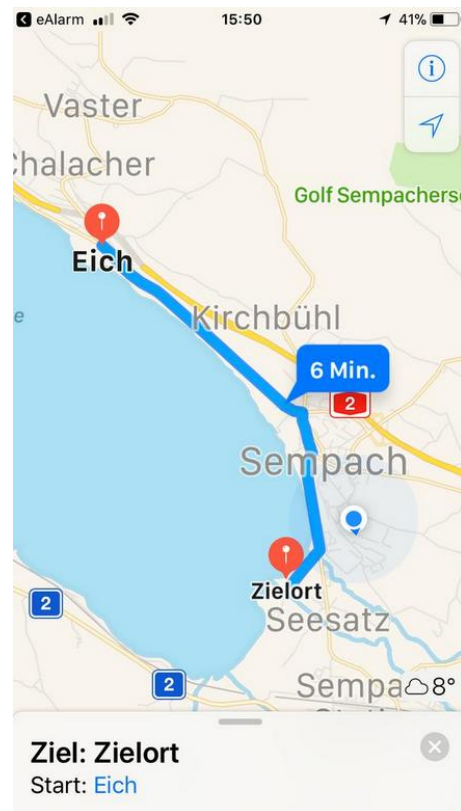
Anhang schliessen: Das rot markierte **x** auswählen und der Anhang wird geschlossen.



Kompass-Icon auswählen, um die Koordinaten anzuzeigen. Alarmierung mit Koordinaten wird mittels Kompass-Icon signalisiert. <i>Die Koordinaten werden als Anhang mitgesendet.</i> <i>Die Funktion Koordinaten ist nur für Alarmmeldungen verfügbar, nicht aber für Infomeldungen.</i>	
Kartenanzeige öffnen Nach Auswahl des Kompass-Icons wird die Auswahl der gewünschten Kartenanzeige angeboten.	

Karten-App auswählen Es kann zwischen installierten Karten-Maps ausgewählt werden. In diesem Beispiel sind Google Maps und Apple Maps installiert. Die gewählte Einstellung kann jederzeit geändert werden.	
Zudem kann in der App ausgewählt werden, ob die Koordinaten auf der Karte als Punkt angezeigt werden oder ob die Autoroute bzw. die Laufroute zum Koordinaten-Ziel angezeigt werden soll.	

Anzeige Beispiel nach Auswahl **Autoroute** planen.



6 Optionale Funktionen

Statusseite über aktive Teilnehmer

Hinweis:

Die Funktion Statusseite kann in Absprache mit dem Sales freigeschaltet werden.

<BO-Key: Send Status Page Info>

Die Statusseite über die aktiven Teilnehmer gibt dem Benutzer eine Übersicht, ob ein anderer Teilnehmer den Alarm erhalten und quittiert hat.

Wenn für den Alarm eine Statusseite vorhanden ist, erkennt der Teilnehmer dies anhand folgenden Symbols:



Ansicht Statusseite

Übersicht über die Teilnehmer mit den jeweiligen Stati:

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

Legende:



- Teilnehmer hat mit **Ja** quittiert.

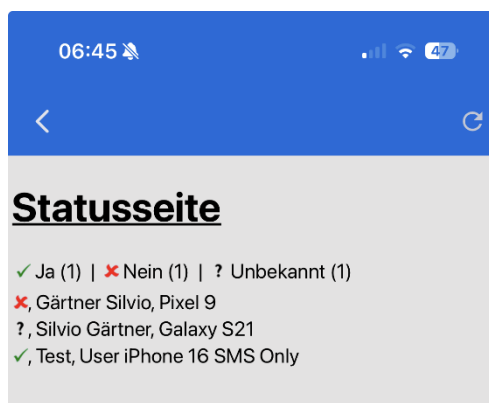
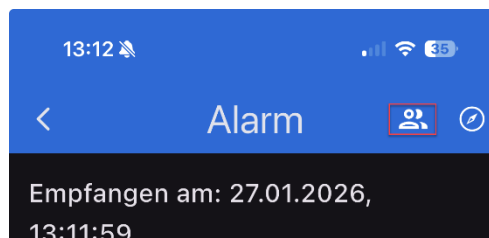


- Teilnhemer hat mit **Nein** quittiert.



- Teilnehmer hat **nicht** quittiert oder wurde nicht erreicht.

Wird ein Alarm **geschlossen**, bleibt die Statusseite für den Teilnehmer noch **60 Minuten abrufbar**. Nach Ablauf der 60 Minuten wird dem Benutzer angezeigt, dass der Alarm seit über 60 Minuten geschlossen ist und keine Informationen mehr vorhanden sind.



7 Info-Versand (= Info-SMS)

Die Verarbeitung der Info-SMS Meldungen ist deckungsgleich wie die aufgezeigte Handhabung für die Alarmmeldungen.

Analog wie beim Alarm können auch beim *Info-Versand* (= Info-SMS) via eAlarmApp *Anhänge* mitgesandt werden (z.B. Fahndungsfotos). Es können dieselben Formate hochgeladen werden, welche auch bei der App-Alarmierung erlaubt sind:

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Analog zum Alarm wird der Anhang auch mittels Büroklammer-Icon angezeigt: 

In Abweichung zur Alarmmeldung wird beim Info-Versand die Zustellung eines Koordinaten-Anhanges  nicht unterstützt.

Allgemeine Hinweise

- Alle Nachrichten in den Ordnern sind verschlüsselt abgelegt.

8 Benachrichtigungen Funktionstest (Wizard)

Mit dem Assistenten kann geprüft werden, ob die Benachrichtigungen und Alarmer auf Ihrem mobilen Gerät funktionieren.

Starten Benachrichtigungen Test

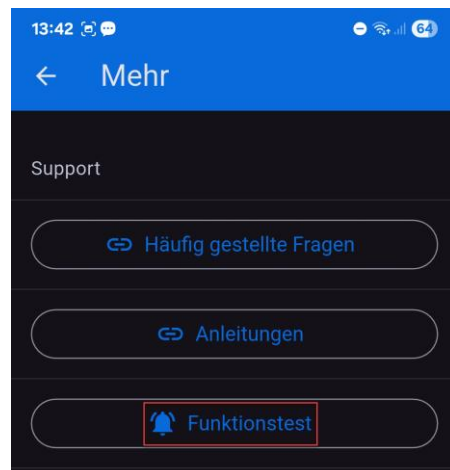
Unter "**Einstellungen**" > "**Mehr**" > "**Funktionstest**" können Sie testen, ob alle Benachrichtigungen korrekt eingestellt sind.

Voraussetzungen

- Benachrichtigungen für die App ist **aktiviert**
- App-Benachrichtigungen sind erlaubt

Sind Benachrichtigungen nicht erlaubt, zeigt das der Assistent mit dem Hinweis an:

Benachrichtigungen verweigert.



Zulassen von Benachrichtigungen

Mit **"Einstellungen öffnen"** können die fehlenden Berechtigungen eingestellt werden.

S

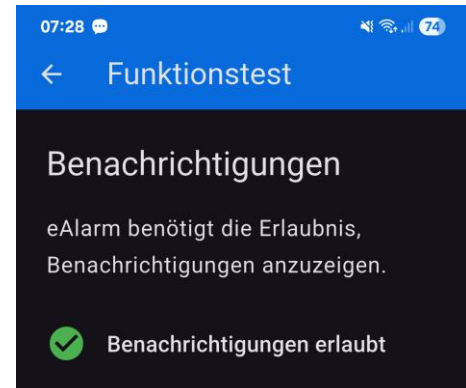
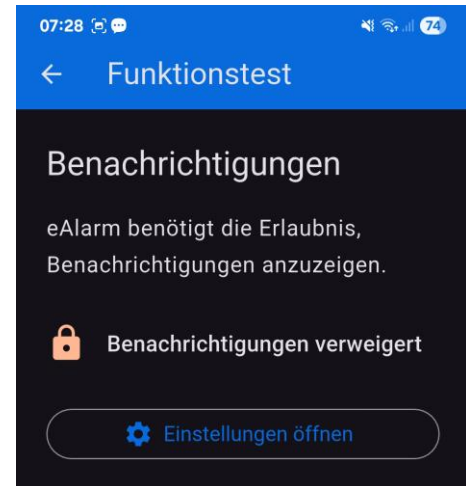
Sind Benachrichtigungen erlaubt, zeigt das der Assistent mit dem Hinweis an:

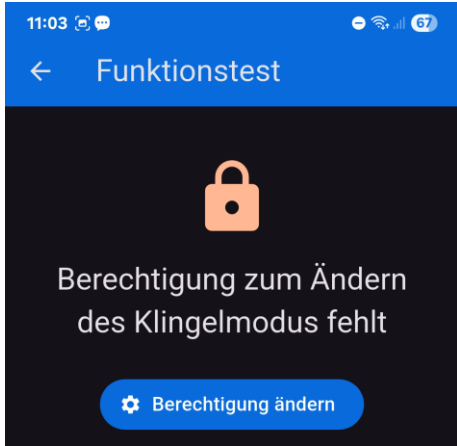
Benachrichtigungen erlaubt.

Test-Alarm

Wenn alle nötigen Berechtigungen OK sind, kann eine Testbenachrichtigung gesendet werden.

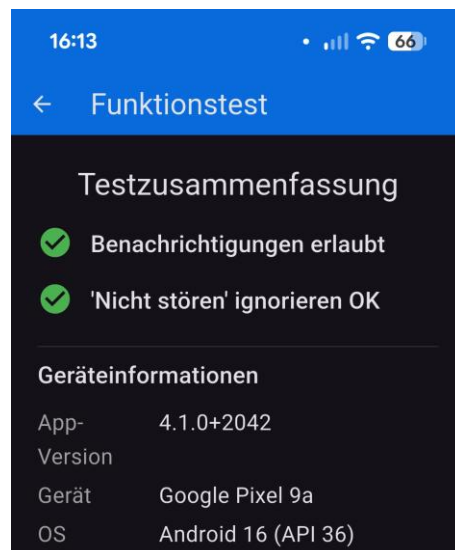
Test-Alarm senden



Haben Sie den Alarmtön gehört? Ja, wenn der Alarmtön zu hören war Nein, wenn kein Alarmtön zu hören war Berechtigungen sind zu ändern Wenn der Alarmtön zuvor mit "Ja" bestätigt wurde, dann wird "DND-Durchbruch unterstützt" angezeigt. DND = Do Not Disturb (Nicht stören)	  
---	---

Am Ende des Funktionstests wird ein kleines Protokoll angezeigt.

- Testzusammenfassung
- Geräteinformationen



9 Serververbindung benötigte TCP/UDP-Ports

Push Dienst

TCP/UDP Ports – 443, 5228, 5229 und 5230 basierend auf dem Ziel in der ausgehenden Firewall-Regel sind freizuschalten.

Kommunikation eAlarmApp mit eAlarm Server

TCP-Ports 10100-10119: für die Kommunikation zwischen der App und eAlarm Server.

10 Optionen (Zusatzmodule)

Um optionale Zusatzmodule zu beziehen, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Verkaufskontakt eAlarm. Wir beraten Sie gerne und stellen Ihnen eine entsprechende Offerte zu.

10.1 Ortung / Tracking

Das **Zusatzmodul Ortung / Tracking** ermöglicht die einmalige Standortfreigabe (Ortung) oder die zeitlich begrenzte automatische Standortübermittlung (Tracking) bei einer Alarmierung über das Drittsystem.

Ortung (einmalige Positionsübermittlung) Bei einer Ortungsanfrage erhält der Teilnehmer eine Push-Nachricht mit der Auswahl: • „Ja, (Mit Ortung)“ → Standort wird einmalig an das Drittsystem übermittelt. • „Nein, ich komme nicht“ → Keine Standortübermittlung; nur negative Rückmeldung. Jede Ortungsanfrage ist eine separate Alarmierung. • Standort-Übermittlung wurde gestartet	Kommentar (optional) Wegzeit: – min Ja, (Mit Ortung) Nein, ich komme nicht Standort übermittelt Ungelesen Verlauf Einstellungen
Tracking (laufende Standortübermittlung) Bei einer Trackinganfrage erhält der Teilnehmer eine Push-Nachricht mit: • „Ja, (Mit Tracking)“ → Standort wird für die definierte Dauer regelmässig übermittelt. • „Nein, ich komme nicht“ → Kein Tracking; nur negative Rückmeldung. Das Tracking endet automatisch nach Ablauf der definierten Zeit oder bei Erreichen der Distanz (Standard: 15 Minuten bzw. 10 Meter). • Standort-Tracking wurde gestartet Das Tracking kann in der eAlarmApp manuell im Alarm beendet werden. Hinweis Ein laufendes Tracking kann nicht per Push bzw. erneuten Alarm gestoppt werden.	Kommentar (optional) Wegzeit: – min Ja, (Mit Tracking) Nein, ich komme nicht Standort-Tracking gestartet Ungelesen Verlauf Einstellungen Beantwortet: Bestätigt 11.06.2026, 20:12:15 Standort-Tracking beenden

Voraussetzungen

Unter den Einstellungen Ihres Smartphones **"Standort"**:

- Ortungsdienste sind **aktiviert**

Unter den Einstellungen Ihres Smartphones **"Standort" > "App-Berechtigungen"**:

- Berechtigung der App ist auf **„Immer zulassen“** gesetzt
- Genauen Standort verwenden ist **aktiviert**
- **Internetverbindung** vorhanden

Hinweis:

Wenn die App- Berechtigung **„Zugriff auf Standort erlauben,“** nicht auf **„Immer zulassen“** aktiviert ist, wird die Ortung einmalig funktionieren, aber das Tracking wird nicht funktionieren.

