

Anleitung für iPhone eAlarmApp connect 4

Diese Anleitung beschreibt die Inbetriebnahme bzw. Registration der eAlarmApp connect 4, welche mit der aktuellen iOS-Versionen gültig ist und informiert über die möglichen Einstellungen und deren Auswirkungen.

Inhaltsverzeichnis

1	Installation der App via Apple App Store	2
2	Neuregistrierung der eAlarmApp bei eAlarm emergency	2
3	Erneute Registrierung der eAlarmApp bei eAlarm emergency nach De-Registration	8
4	App Modus ändern.....	12
5	eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen.....	16
6	Optionale Funktionen.....	27
7	Info-Versand (= Info-SMS).....	28
8	Funktionstest Mitteilungen	28
9	Serververbindung verwendete Ports Apple	32
10	Optionen (Zusatzmodule)	32
10.1	Ortung/Tracking	32

1 Installation der App via Apple App Store

Apple App Store öffnen

Suchbegriff: **eAlarm connect 4**



2 Neuregistrierung der eAlarmApp bei eAlarm emergency

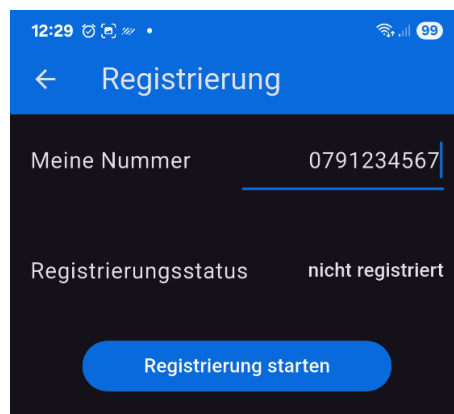
Ausgangslage: Die aktuelle **eAlarmApp connect 4** Version ist erfolgreich auf dem iPhone installiert und **wird das erste Mal ausgeführt**.

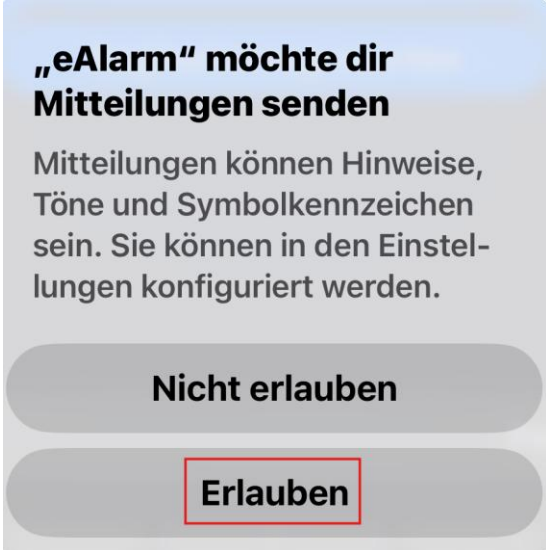
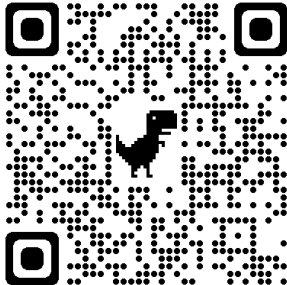
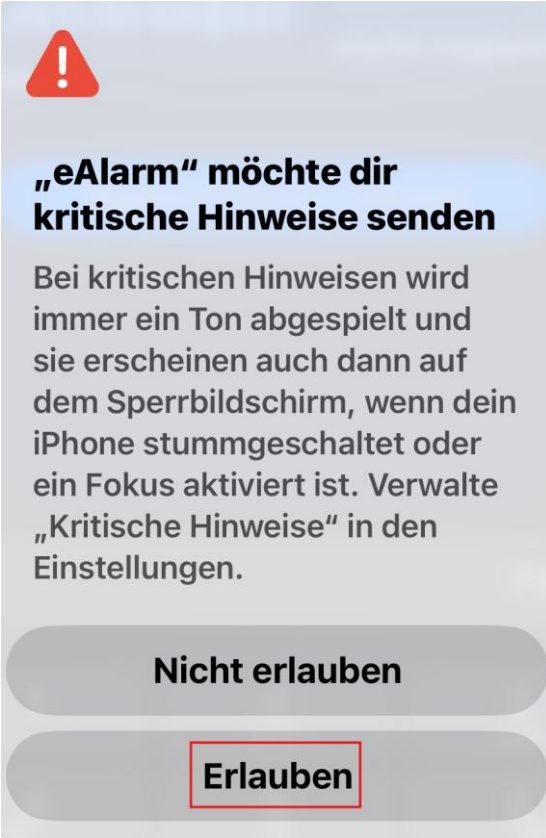
Registration der App

Unter "**Einstellungen/Registrierung**" auswählen:

- **Registrierung** öffnen
- Meine Nummer: **Telefonnummer** eintragen
- Mit **Registrierung starten** bestätigen

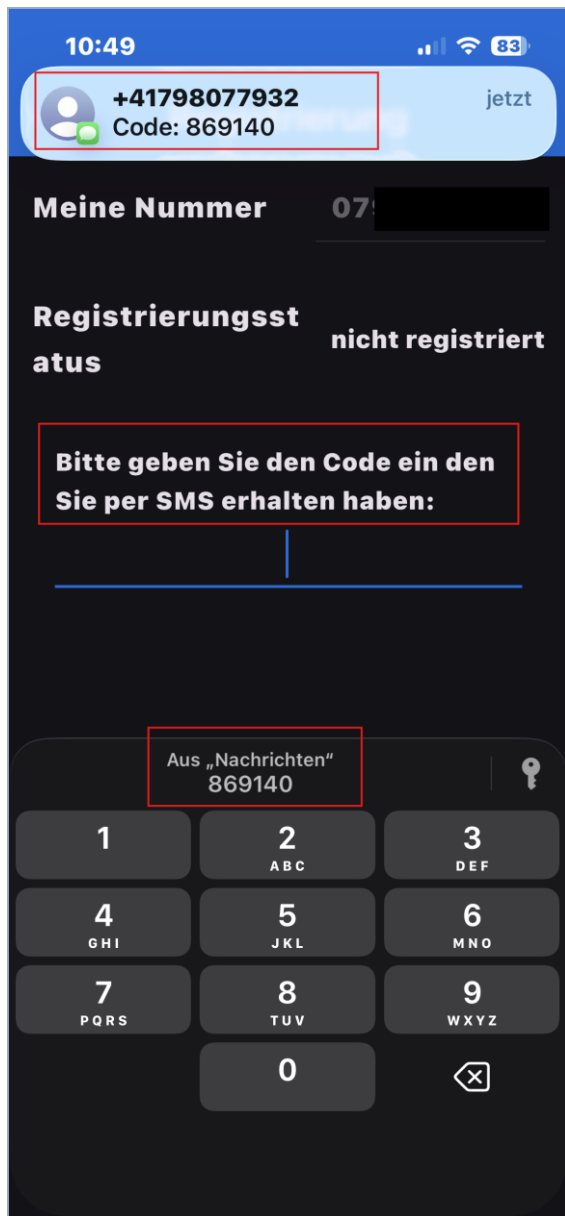
Format: 0791234567 oder +41791234567



Mitteilungen erlauben Erlauben, dass eAlarm Mitteilungen senden darf.	
Kritische Hinweise erlauben (critical alert) Wird die App das erste Mal gestartet, wird die Mitteilung angezeigt, dass die App kritische Hinweise senden möchte. "Erlauben" wählen. Diese Einstellung erlaubt der App, Meldungen laut zu notifizieren, <u>auch wenn das iPhone auf lautlos eingestellt ist.</u> Mehr dazu finden Sie direkt bei Apple: Mitteilungen auf dem iPhone oder iPad verwenden - Apple Support (CH) 	

Wenn in eAlarm ein entsprechender Teilnehmer mit der eingetragenen Telefonnummer vorhanden ist, wird ein **Registrierungs-Code per SMS** versendet.

Dieser Code ist nun im vorgesehenen Feld **manuell einzutragen** oder Sie können unterhalb des Feldes auf den erhaltenen Code **"Aus Nachrichten"** klicken, dieser wird so **automatisch** im vorgesehenen Feld eingetragen.



10:49 83%

+41798077932 jetzt
Code: 869140

Meine Nummer 07 [redacted]

Registrierungsst **nicht registriert**
atus

Bitte geben Sie den Code ein den Sie per SMS erhalten haben:

Aus „Nachrichten“
869140

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0 ⌫

Fehler bei der Übermittlung / Registrierung

Sollte während der Übermittlung des Codes eine Fehlermeldung erscheinen:

1. App schliessen und von der WLAN-Verbindung auf eine direkte Datenverbindung wechseln.

App wieder öffnen und den Code nochmals anfordern.
2. Den Administrator Ihres Unternehmens bitten, für die Serververbindung benötigten TCP-Ports gemäss [Kapitel 9](#) freizuschalten.

App wieder öffnen und den Code nochmals anfordern.

<
Registrierung

Meine Nummer 079 [REDACTED]

Registrierungsstatus nicht registriert

Bitte geben Sie den Code ein den Sie per SMS erhalten haben:

Fehler bei der Übermittlung

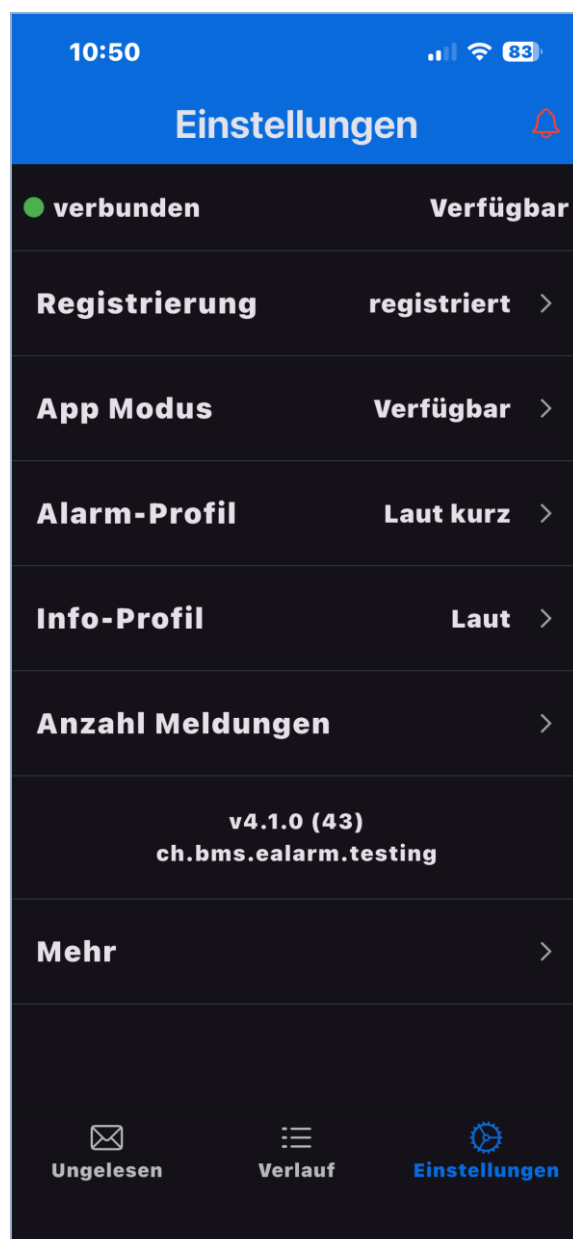
Die eAlarmApp ist nun **erfolgreich** bei eAlarm emergency registriert und die Ampel ist grün.

Sie befinden sich auf der Seite, auf der Sie **Ihre Einstellungen** vornehmen können.

Der Hinweis "**Nicht registriert**" im Registrierungsstatus ist verschwunden. Auch zeigt sich die grüne Ampel, **daher ist die App registriert, verfügbar und bereit, Nachrichten zu empfangen.**

Standard-Einstellungen nach der Registrierung

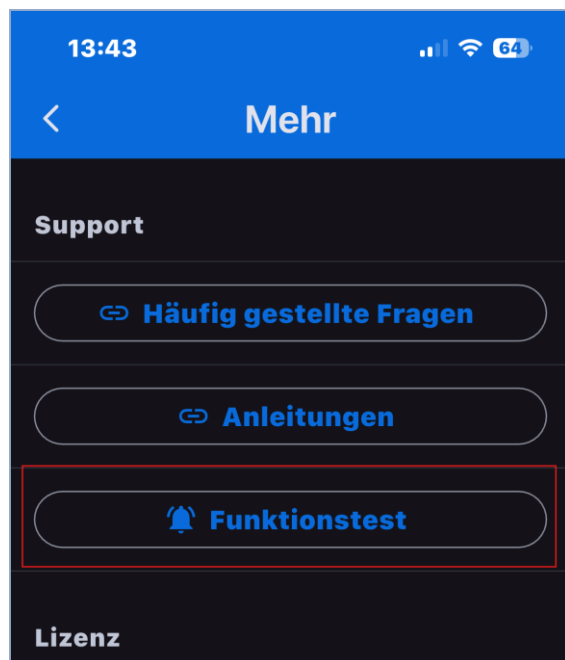
- Status: **verbunden - Verfügbar**
- Registrierungsstatus: **registriert**
- App Modus: **Verfügbar**
- Alarm-Profil: **Laut kurz**
- Info-Profil: **Laut**
- Anzahl Meldungen:
 - Max. Anzahl Meldungen: 50
 - Begrenzte Lebensdauer: nicht angewendet



Funktionstest starten (Selbsttest)**Test starten**

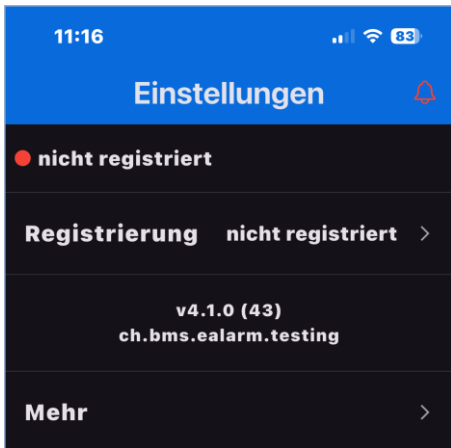
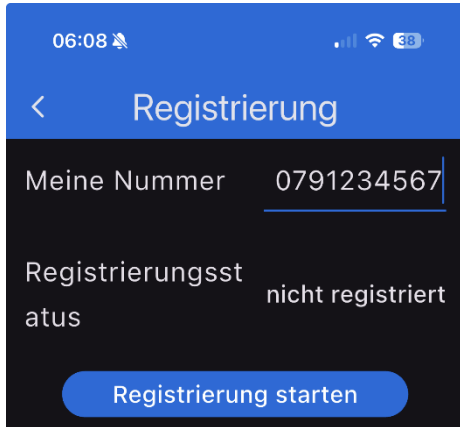
Starten Sie den Funktionstest, um zu sehen, ob alle Einstellungen korrekt sind.

Details siehe unter [Funktionstest Mitteilungen](#).

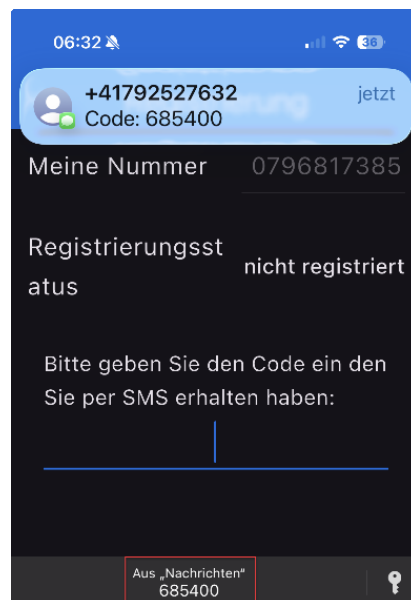


3 Erneute Registrierung der eAlarmApp bei eAlarm emergency nach De-Registration

Ausgangslage: Die aktuelle **eAlarm App connect 4** Version ist erfolgreich auf dem iPhone installiert und Sie wollen sich **erneut registrieren**.

Die Ampel der App ist noch auf Rot, da die App bei eAlarm noch nicht registriert ist und somit der App Modus noch auf "Nicht verfügbar" ist. Die rote Ampel wird angezeigt, wenn die: ○ App nicht registriert ist. ○ App registriert ist, aber sich im Status "Nicht verfügbar" befindet.	
Als erstes müssen Sie nun Ihre Mobilnummer erfassen, falls diese nicht schon eingetragen worden ist. Tippen Sie auf das Feld "Meine Nummer" so dass sich das Eingabefeld öffnet. Geben Sie nun Ihre Mobilnummer ein. Folgende Formate sind erlaubt: • +41791234567 und 0791234567 Bestätigen Sie die Registrierung mit "Registrierung starten".	

Sie können den **erhaltenen Code** direkt im Feld eintragen oder Sie wählen den Code in der App aus (rot markiert) und dieser wird automatisch in das dafür vorgesehene Feld übertragen und die Registrierung wird abgeschlossen.

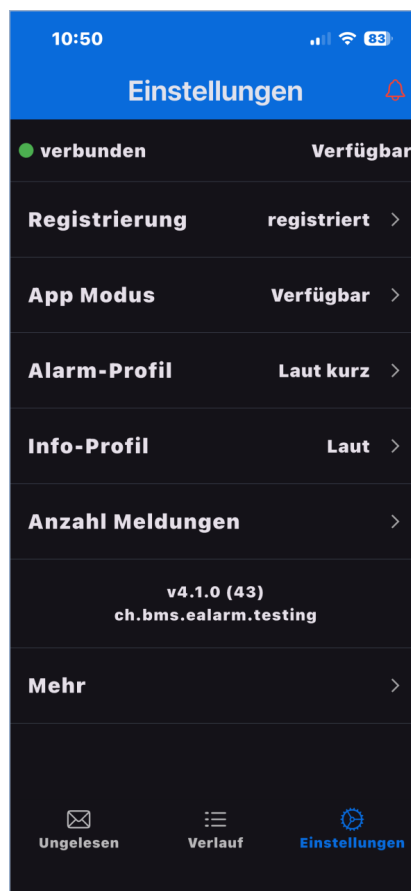


Die eAlarmApp ist nun **erfolgreich** bei eAlarm emergency registriert und Sie befinden sich auf der Seite, auf der Sie **Ihre Einstellungen** vornehmen können.

Der Hinweis "**Nicht registriert**" im Registrierungsstatus ist verschwunden. Auch wird die rote Ampel nicht mehr angezeigt, **daher ist die App registriert, verfügbar und bereit, Nachrichten zu empfangen.**

Standard-Einstellungen nach der Registrierung

- Registrierungsstatus: **registriert**
- App Modus: **Verfügbar**
- Alarm-Profil: **Laut kurz**
- Info-Profil: **Laut**
- Anzahl Meldungen:
 - **Max. Anzahl Meldungen: 50**
 - **Begrenzte Lebensdauer: nicht angewendet**



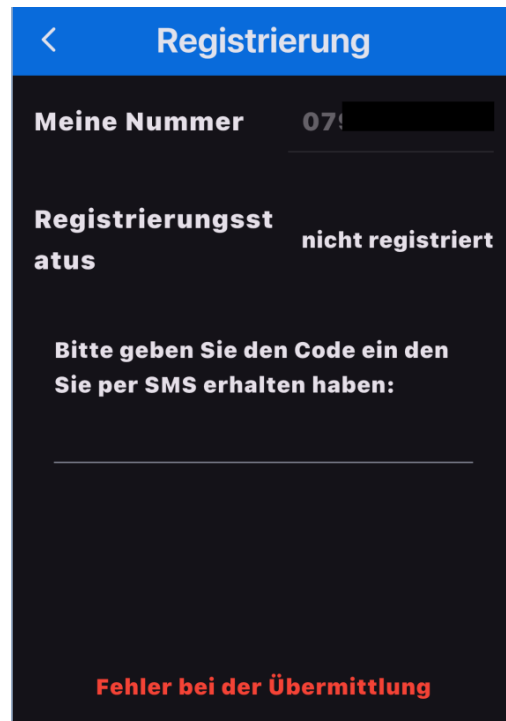
Fehler bei der Übermittlung / Registrierung

Sollte während der Übermittlung des Codes eine Fehlermeldung erscheinen:

3. App schliessen und von der WLAN-Verbindung auf eine direkte Datenverbindung wechseln.

App wieder öffnen und den Code nochmals anfordern.
4. Den Administrator Ihres Unternehmens bitten, für die Serververbindung benötigten TCP-Ports gemäss [Kapitel 9](#) freizuschalten.

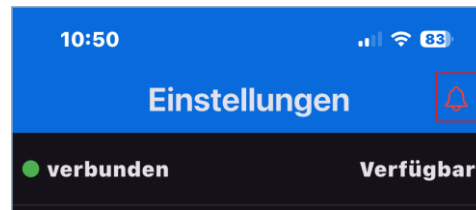
App wieder öffnen und den Code nochmals anfordern.



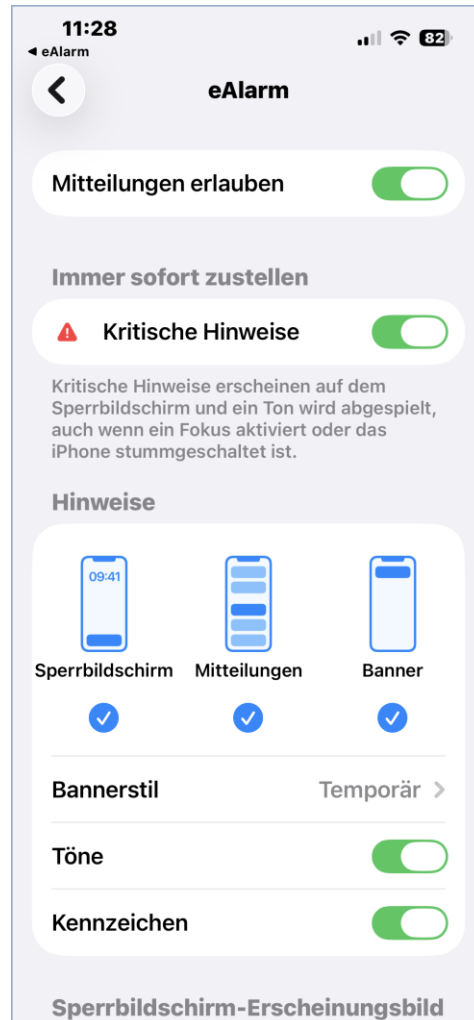
Einstellungen für kritische Hinweise

Das **Glocken-Symbol** zeigt die aktuelle Einstellung an, ob und allenfalls welche Mitteilungen an die App notifiziert werden dürfen:

	Mitteilungen erlauben	✓
	Kritische Hinweis	✓
	Mitteilungen erlauben	✓
	Kritische Hinweis	✗
	Mitteilungen erlauben	✗
	Kritische Hinweis	✗

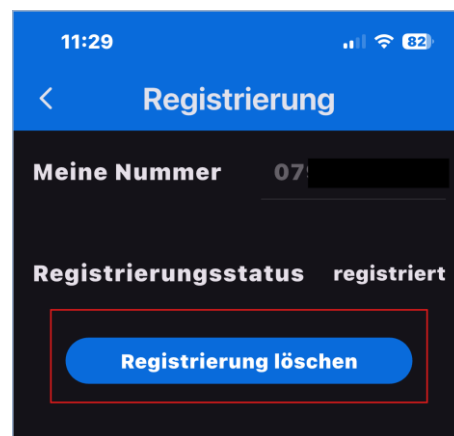


Durch **Auswahl der Glocke** gelangt man direkt in die OS-Einstellungen, wo die Mitteilungen aktiviert oder deaktiviert werden können.



Aufheben der Registrierung

Die Registrierung der App kann auch wieder aufgehoben werden. Wählen Sie dazu **"Registrierung"** und anschliessend **"Registrierung löschen"** aus.



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass die App **"Nicht registriert"** ist, bevor Sie:

- ...die eAlarm App deinstallieren.
- ...Ihre SIM-Karte entnehmen und anderweitig weiterverwenden möchten.
- ...das Smartphone ausschalten und ein anderes Gerät mit der gleichen Nummer (Multi SIM) einschalten wollen.

Tun Sie dies nicht, geht eAlarm emergency für Ihre Zielnummer weiterhin vom letzten eingestellten Modus aus und Sie erhalten entweder alle Meldungen 30 Sekunden verzögert (Fallback-SMS im Modus Verfügbar) oder gar nicht (Modus nicht Verfügbar).

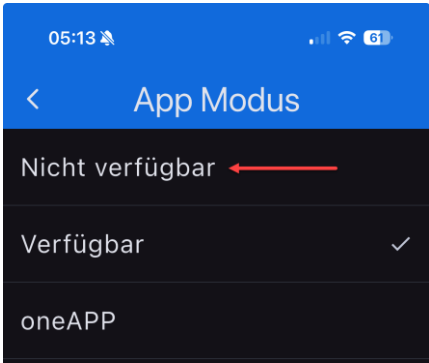
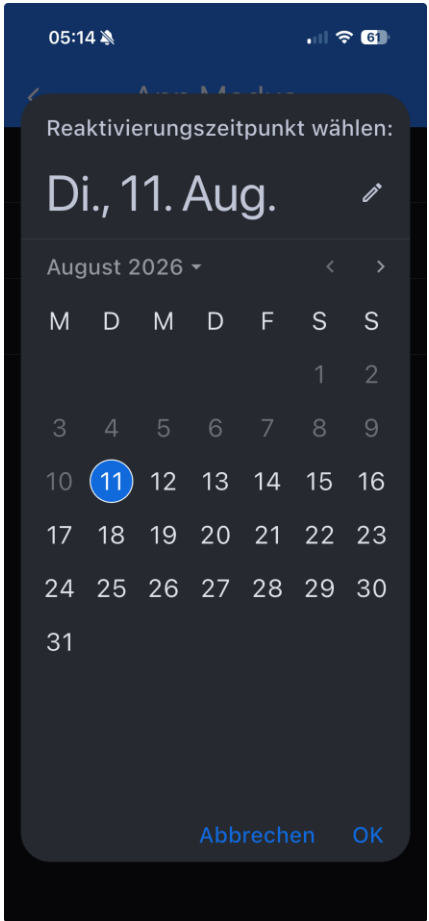
4 App Modus ändern

Die eAlarmApp unterscheidet 2 App Modi:

Verfügbar Notifikation Push	Die eAlarmApp verbindet sich mit eAlarm emergency. Alarm- und Infomeldungen werden primär über eine aktive Datenverbindung (Mobilfunk oder WLAN) an die App übermittelt. Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- oder Infomeldung eine Datenverbindung zum Server, wird die App mittels Push-Notifikation benachrichtigt. Die App muss anschliessend geöffnet werden, damit die Alarm- und Infomeldungen angezeigt werden können. Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- oder Infomeldung keine Datenverbindung zum Server, erfolgt sekundär nach 30 Sekunden ein „Fallback“ auf SMS, abhängig von den gewählten Einstellungen im eAlarm emergency Account.
Nicht verfügbar	Die eAlarmApp meldet den Teilnehmer bei eAlarm emergency als „Nicht verfügbar“. In diesem Status werden keine Alarm- oder Infomeldungen an den Teilnehmer zugestellt. Die Verwaltung der Verfügbarkeit erfolgt durch eAlarm emergency. Wird eine definierte Reaktivierungszeit erreicht, setzt eAlarm emergency den Teilnehmer automatisch wieder auf „Verfügbar“. Eine zusätzliche Bestätigung in der App ist nicht erforderlich.

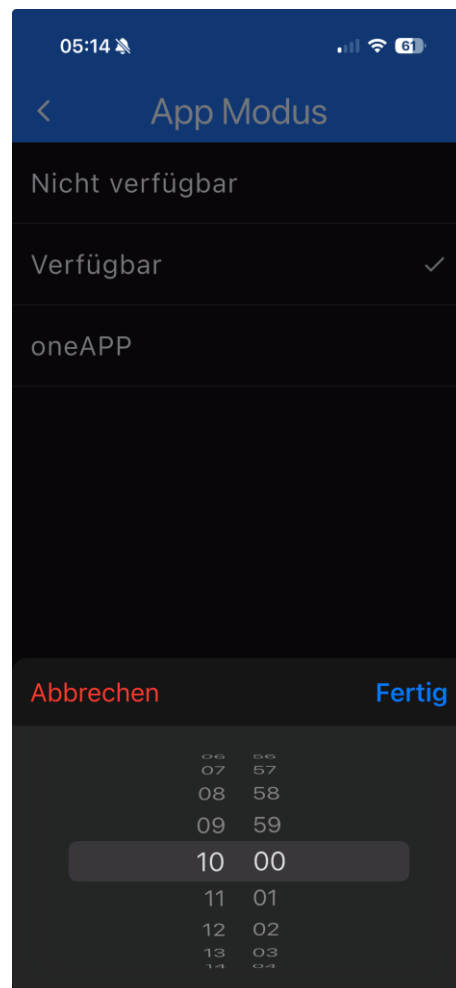
WICHTIG:

Wird die eAlarmApp im Status „Verfügbar“ über das Taskmanagement geschlossen, werden Alarm- und Infomeldungen weiterhin an die App zugestellt, da die eAlarmApp mittels Push-Notifikation aktiviert wird. Wenn keine Alarm- und Infomeldungen an die eAlarmApp ausgeliefert werden sollen, muss der Benutzer den App-Modus auf „**Nicht verfügbar**“ setzen.

App-Modus von Verfügbar auf Nicht verfügbar setzen Im Menü „Einstellungen“ wählen Sie „App-Modus“ und setzen diesen auf „Nicht verfügbar“. Der App-Modus wird anschliessend auf „Nicht verfügbar“ gesetzt und die Ansicht wechselt zurück zur Einstellungsübersicht.	
Reaktivierungsdatum bestimmen Datum für Reaktivierung wählen. Mit "OK" bestätigen.	

Uhrzeit für Reaktivierung wählen.

Mit **"OK"** bestätigen.

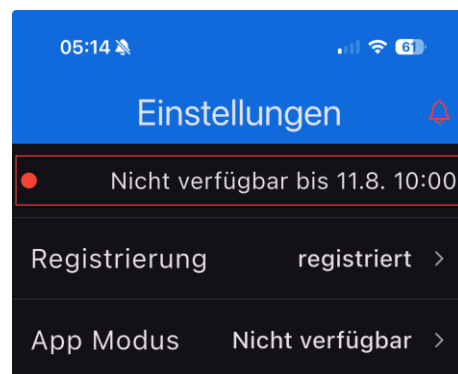


In der App-Einstellung wird angezeigt, dass die App auf **"Nicht verfügbar"** ist sowie die Dauer, bzw. wann wieder Alarme aus dem Backend an die App versendet werden.

Im App Modus wird **"Nicht verfügbar"** angezeigt.

Das System eAlarm emergency merkt sich diesen Zeitpunkt, und stellt die App **automatisch wieder auf "Verfügbar"**, sobald der Zeitpunkt verstrichen ist.

Sie müssen nichts unternehmen, um wieder in den Modus "Verfügbar" zu wechseln.

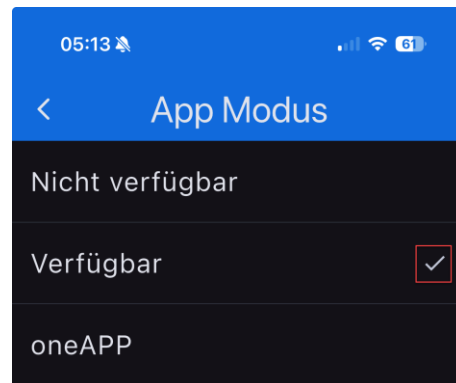


App Modus manuell auf "Verfügbar" setzen

Falls Sie bereits vor Ablauf des eingestellten Termins den Modus **manuell** auf "Verfügbar" stellen möchten:

Im Menü „Einstellungen“ wählen Sie „App-Modus“ und setzen diesen auf „Verfügbar“.

Der App-Modus wird anschliessend auf „Verfügbar“ gesetzt und die Ansicht wechselt zurück zur Einstellungsübersicht.



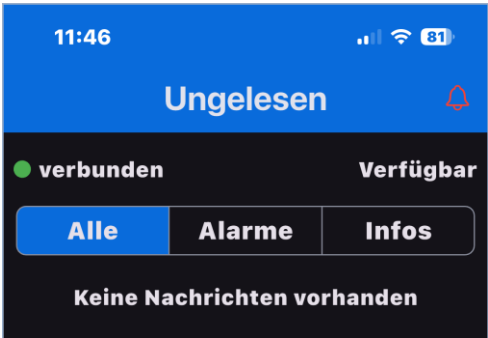
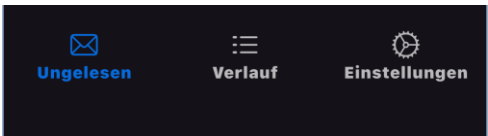
Im **Teilnehmerbereich** steht ein Logfile zur Verfügung. Folgende Stati sind Bestandteil des Logfiles:

- **Registrierung von App gelöscht:**
Die Registrierung der App wurde gelöscht.
- **Registrierungscode angefordert:**
Ein Registrierungscode wurde angefordert.
- **AppON aktiv:**
Die eAlarmApp hat gerade eine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **AppON aktiv getrennt:**
Die eAlarmApp hat gerade keine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **Push an Handy versendet:**
An die eAlarmApp wurde soeben ein Push versendet und somit die App aktiviert. Die App verbindet sich mit dem Server und holt – falls vorhanden – die Alarm- oder Info-Meldung ab.
- **Alarm zugestellt:**
Der Alarm wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **Infomeldung zugestellt:**
Die Infomeldung wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **AppOFF (Nicht verfügbar):**
App Modus ist im Status Inaktiv → In diesem Status werden keine Meldungen (Alarm & Info) an den Teilnehmer versendet (Nicht verfügbar).
- **Aktives Profil: aktiv (Verfügbar)**
Zeigt das aktuell vorhandene Profil an.

Teilnehmerbereich



5 eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen

In der eAlarmApp bestehen folgende Filter: • Alle zeigt alle Meldungen an (Alarme & Infomeldungen). • Alarme zeigt nur Alarmmeldungen an. • Infos zeigt nur Infomeldungen an.	
Navigationsmenu Neben dem Menüpunkt "Einstellungen" gibt es zwei weitere Menüpunkte: • Ungelesen • Verlauf	
Ungelesen	Neue Meldungen, Alarme und Infos werden unter diesem Menüpunkt abgelegt. Über das Register Alarme respektive Infos können die Meldungen gemäss dem entsprechenden Typ selektiert angezeigt werden.
Verlauf	Wird die Meldung Alarm oder Infos abgearbeitet (angenommen oder abgelehnt), wird die Meldung unter Verlauf in das entsprechende Register abgelegt.

WICHTIG: Wird die eAlarmApp gelöscht, werden auch alle Meldungen gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.

Apple Critical Alerts (Kritische Warnmeldungen)

- **Apple Critical Alerts** sind spezielle Systembenachrichtigungen in iOS, iPadOS und watchOS, die für **zeitkritische und sicherheitsrelevante Ereignisse** vorgesehen sind. Sie heben sich bewusst von normalen Mitteilungen ab, um sicherzustellen, dass wichtige Warnungen den Nutzer **sofort erreichen**.

Merkmale

- **Umgehen Stummschaltung:** Kritische Warnmeldungen werden auch dann angezeigt und akustisch ausgegeben, wenn:
 - das Gerät auf *Lautlos* gestellt ist
 - *Nicht stören* oder *Fokus* aktiviert ist
- **Akustisches Warnsignal:** Es wird ein deutlich hörbarer Alarmton abgespielt.
- **Hohe Priorität:** Die Meldung erscheint sofort auf dem Bildschirm und überlagert andere Inhalte.
- **Begrenzter Einsatz:** Nur von Apple freigegebene Apps dürfen Critical Alerts senden.

Zweck

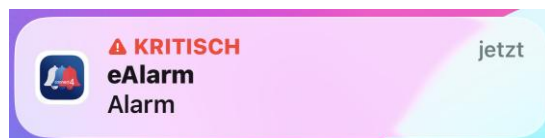
- Critical Alerts dienen der **unmittelbaren Information bei Gefahr oder dringendem Handlungsbedarf**, z. B.:
- medizinische Notfälle
- sicherheitsrelevante Systemzustände
- Warnungen zu Umwelt- oder Gefahrenlagen

Steuerung durch den Nutzer

- Nutzer können Critical Alerts **pro App** aktivieren oder deaktivieren.
- Die Einstellung ist in den Systemeinstellungen unter **Mitteilungen** der jeweiligen App verfügbar.
- Auch bei aktivierten Critical Alerts bleibt die **normale Mitteilungssteuerung** (Banner, Sperrbildschirm, Mitteilungszentrale) bestehen.

Einschränkungen

- Critical Alerts dürfen **nicht für allgemeine Informationen oder Marketingzwecke** verwendet werden.
- Missbrauch führt zum Entzug der Berechtigung durch Apple.
- Die Funktion steht nur auf unterstützten Apple-Geräten und Betriebssystemversionen zur Verfügung.



Ungelesene Meldungen (Badge)

Ungelesene und noch nicht quitierte Meldungen werden auf dem Startbildschirm mit einem **Badge** (🔴) angezeigt.

*In der App selbst werden ungelesene Nachrichten ebenfalls durch **Badges** gekennzeichnet, damit sie leicht zu erkennen sind.*

*Beim Öffnen der **eAlarmApp** werden die ungelesenen Nachrichten dem Benutzer automatisch angezeigt.*

Menü „Ungelesen“

Die Alarmbenachrichtigung wird im Menüpunkt **Ungelesen** gespeichert und kann direkt von dort aus bearbeitet werden.



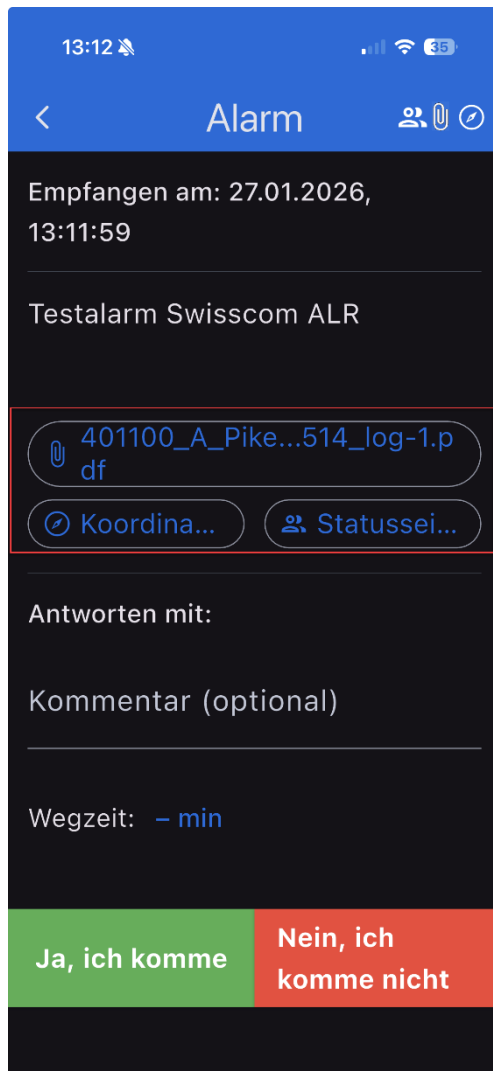
Anzeigen und quittieren der Alarmmeldung

Beim Öffnen der App wird direkt die neue Alarmmeldung angezeigt.

Diese Meldung kann quittiert werden.

Alarmmeldung quittieren:

Beispiel mit "Ja, ich komme" oder "Nein, ich komme nicht".



13:12

Alarm

Empfangen am: 27.01.2026, 13:11:59

Testalarm Swisscom ALR

401100_A_Pike...514_log-1.pdf

Koordina...

Statussei...

Antworten mit:

Kommentar (optional)

Wegzeit: - min

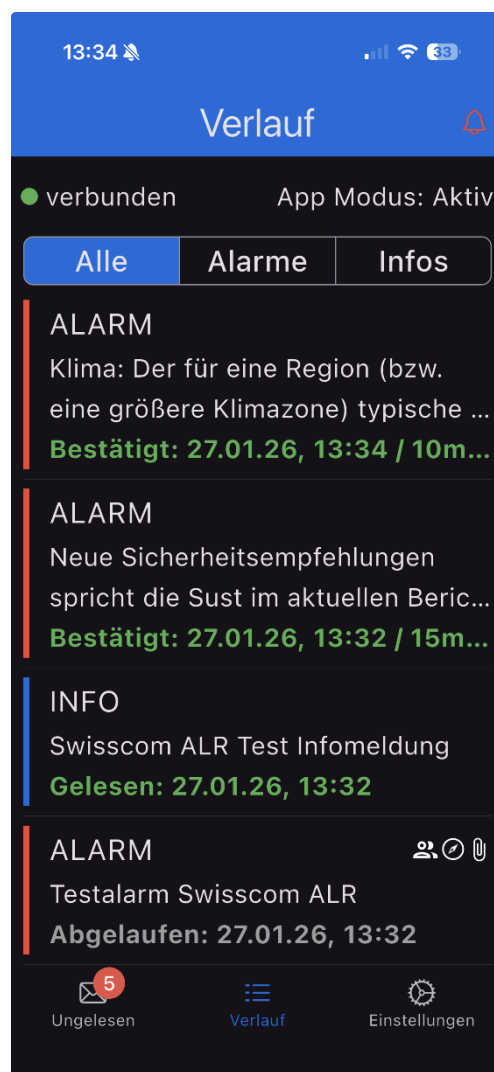
Ja, ich komme

Nein, ich komme nicht

Nach der Quittierung wird die Alarmmeldung in den Menüpunkt **Verlauf** verschoben.

*Im Menüpunkt **Verlauf** können je nach Einstellung 10 bis max. 50 Meldungen vorhanden sein – first in, first out – Prinzip.*

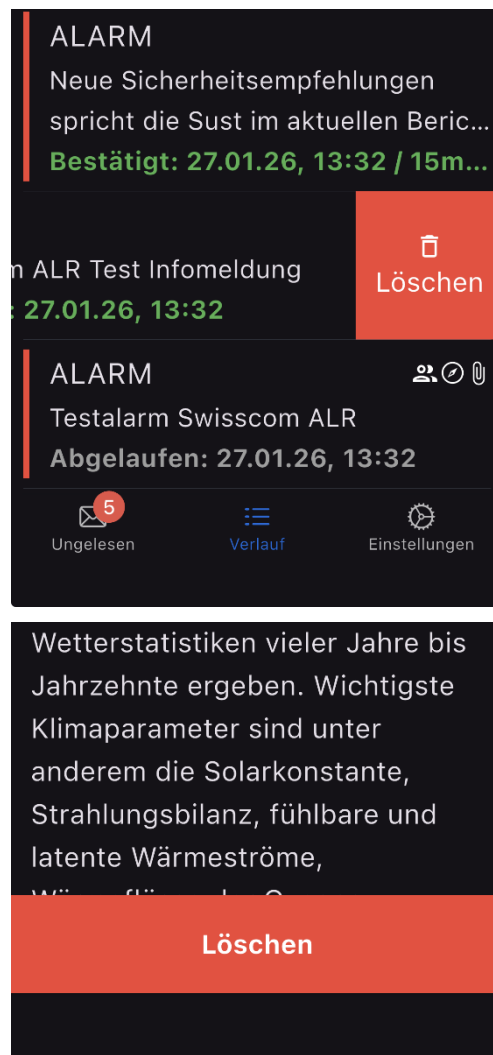
*Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden.*



Meldungen löschen

Im Menüpunkt **Verlauf** können Meldungen gelöscht werden, dabei gibt es 2 Möglichkeiten:

1. In Meldungsübersicht von rechts nach links wischen.
2. Meldung öffnen, unten erscheint der Löschbutton.



Automatisches Löschen von Meldungen

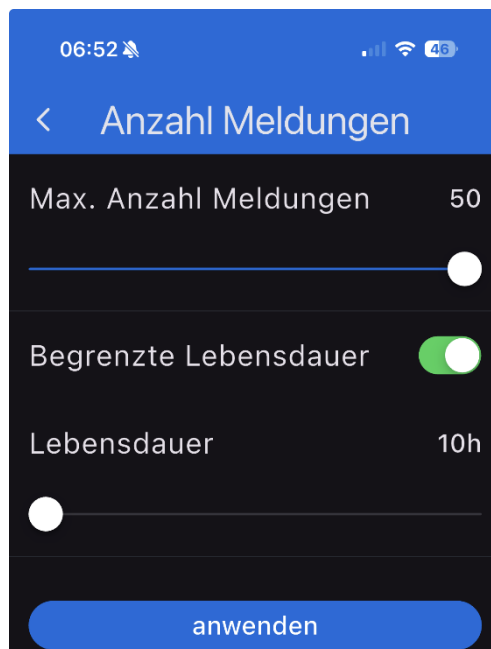
Nach der Installation der App ist standardmässig eingestellt:

Max. Anzahl Meldungen = 50.

Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden (min. 10 und max. 50).

Auch kann die **Lebensdauer** einer Meldung eingestellt werden unter **Einstellungen**:

Die Lebensdauer kann zwischen min. 10 Stunden und max. 72 Stunden eingestellt werden.



Übersicht vorhanden Icons

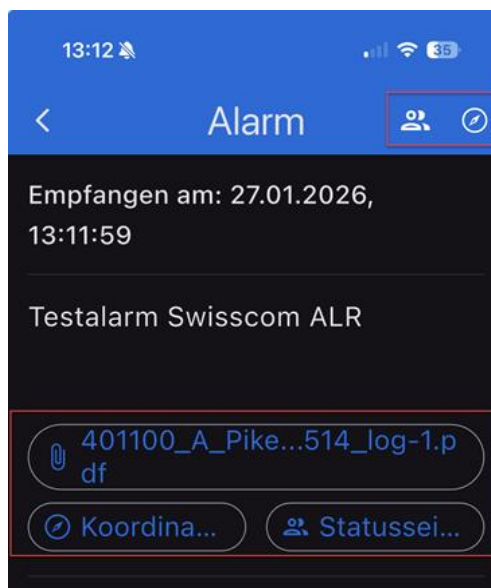
Die Icons werden oben rechts in der App angezeigt.

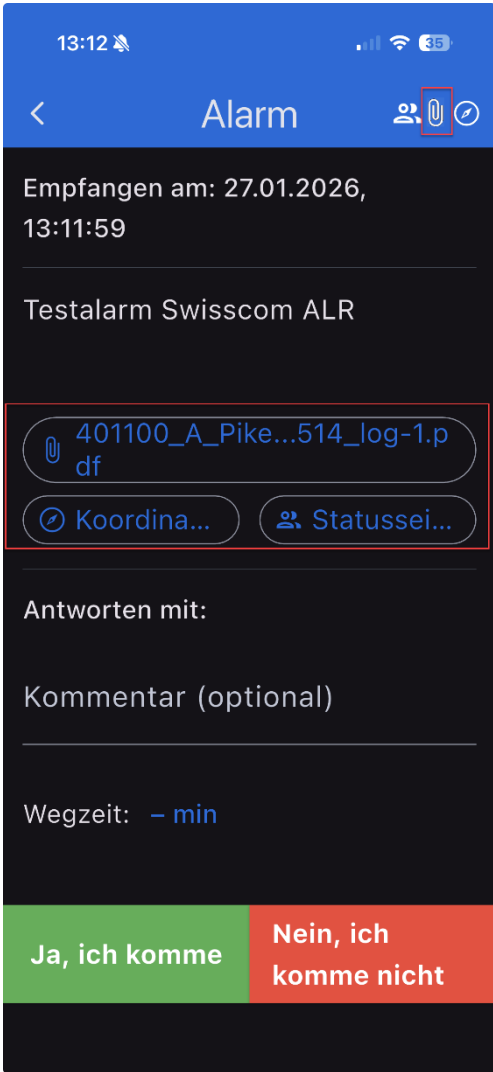
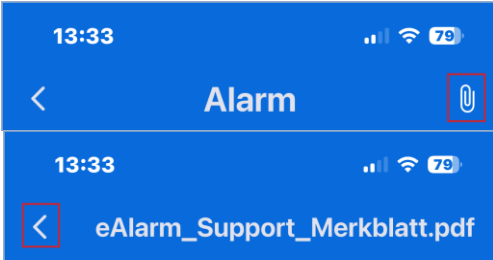
 **Koordinaten**

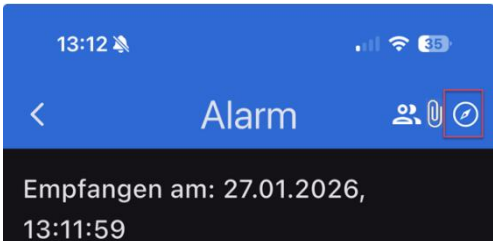
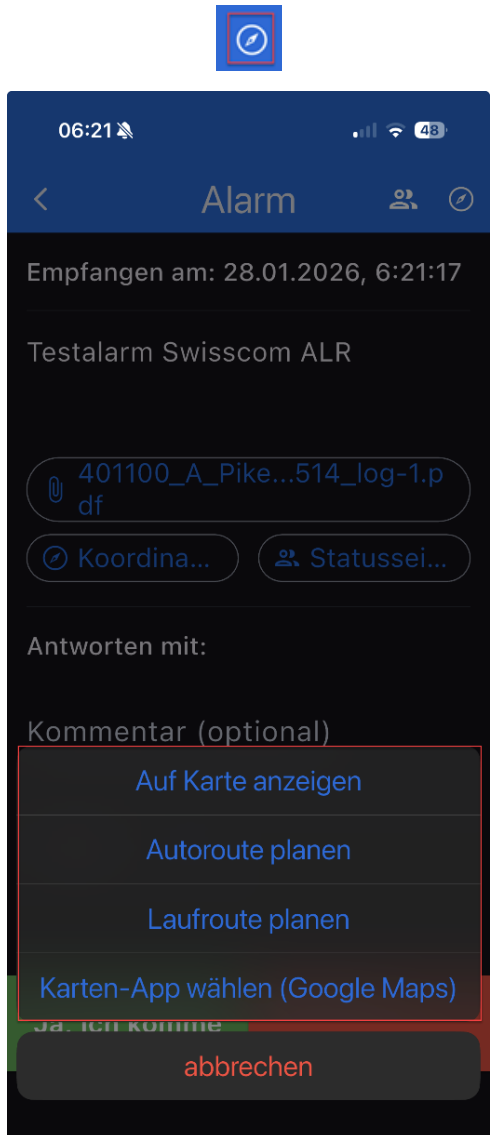
 **Anhänge**

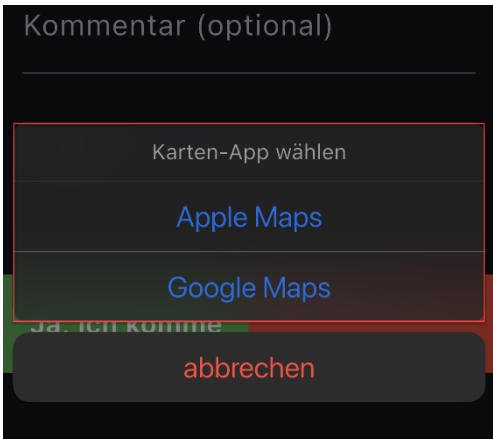
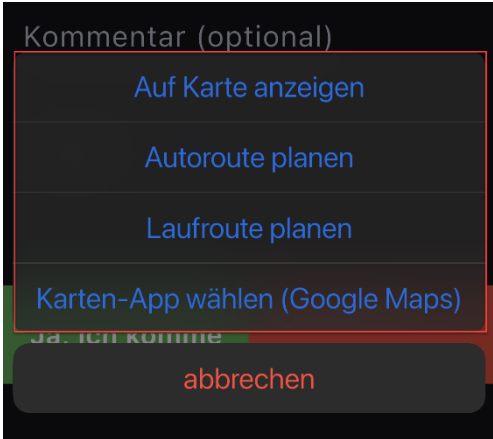
 **Statusseite**

Auch können unterhalb des Meldungstextes (rot markiert) **Koordinaten, Anhänge oder die Statusseite** ausgewählt werden.

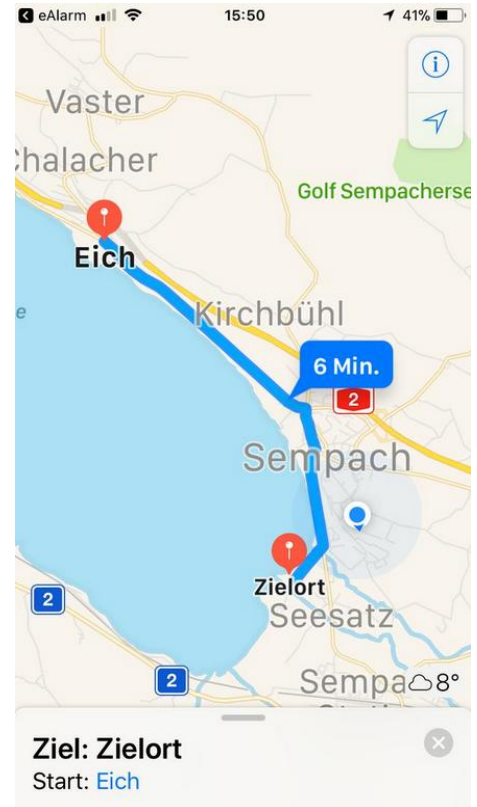


Büroklammer-Icon Alarmierungen können Anhänge enthalten. <i>Folgenden Formate sind zugelassen:</i> <i>Dokumente: PDF, DOCX, XLSX, PPTX</i> <i>Bilder: JPG, GIF, PNG</i>	
Büroklammer-Icon auswählen, um den Anhang anzuzeigen. Durch Auswählen des Anhangs wird das Dokument/Bild geöffnet. Anhang schliessen: Zurück Pfeil (rot markiert) auswählen. Das Attachment wird geschlossen.	

Kompass-Icon auswählen, um die Koordinaten anzuzeigen. Alarmierung mit Koordinaten wird mittels Kompass-Icon signalisiert. <i>Die Koordinaten werden als Anhang mitgesendet.</i> <i>Die Funktion Koordinaten ist nur für Alarmmeldungen verfügbar, nicht aber für Infomeldungen.</i>	
Kartenanzeige öffnen Nach Auswahl des Kompass-Icons wird die Auswahl der gewünschten Kartenanzeige angeboten.	

Karten-App auswählen Es kann zwischen installierten Karten-Maps ausgewählt werden. In diesem Beispiel sind Google Maps und Apple Maps installiert. Die gewählte Einstellung kann jederzeit geändert werden.	
Zudem kann in der App ausgewählt werden, ob die Koordinaten auf der Karte als Punkt angezeigt werden oder ob die Autoroute bzw. die Laufroute zum Koordinaten-Ziel angezeigt werden soll.	

Anzeige Beispiel nach Auswahl **Autoroute** planen.



6 Optionale Funktionen

Statusseite über aktive Teilnehmer

Hinweis:

Die Funktion Statusseite kann in Absprache mit dem Sales freigeschaltet werden.

<BO-Key: Send Status Page Info>

Die Statusseite über die aktiven Teilnehmer gibt dem Benutzer eine Übersicht, ob ein anderer Teilnehmer den Alarm erhalten und quittiert hat.

Wenn für den Alarm eine Statusseite vorhanden ist, erkennt der Teilnehmer dies anhand folgenden Symbols:



Ansicht Statusseite

Übersicht über die Teilnehmer mit den jeweiligen Stati:

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

Legende:



- Teilnehmer hat mit **Ja** quittiert.

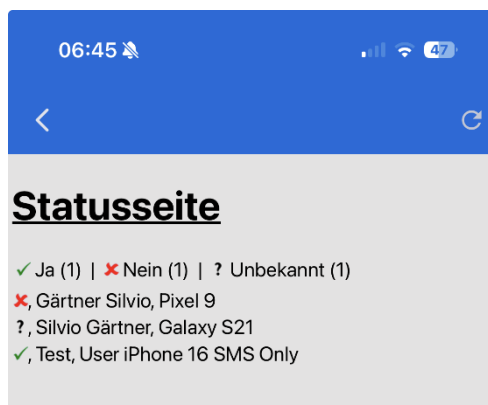
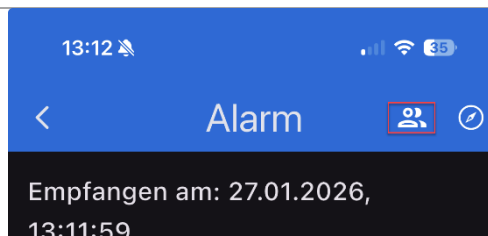


- Teilnehmer hat mit **Nein** quittiert.



- Teilnehmer hat **nicht** quittiert oder wurde nicht erreicht.

Wird ein Alarm **geschlossen**, bleibt die Statusseite für den Teilnehmer noch **60 Minuten abrufbar**. Nach Ablauf der 60 Minuten wird dem Benutzer angezeigt, dass der Alarm seit über 60 Minuten geschlossen ist und keine Informationen mehr vorhanden sind.



7 Info-Versand (= Info-SMS)

Die Verarbeitung der Info-SMS Meldungen ist deckungsgleich wie die aufgezeigte Handhabung für die Alarmmeldungen.

Analog wie beim Alarm können auch beim *Info-Versand* (= Info-SMS) via eAlarmApp *Anhänge* mitgesandt werden (z.B. Fahndungsfotos). Es können dieselben Formate hochgeladen werden, welche auch bei der App-Alarmierung erlaubt sind:

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Analog zum Alarm wird der Anhang auch mittels Büroklammer-Icon angezeigt: 

In Abweichung zur Alarmmeldung wird beim Info-Versand die Zustellung von Koordinaten-Anhang  nicht unterstützt.

Allgemeine Hinweise

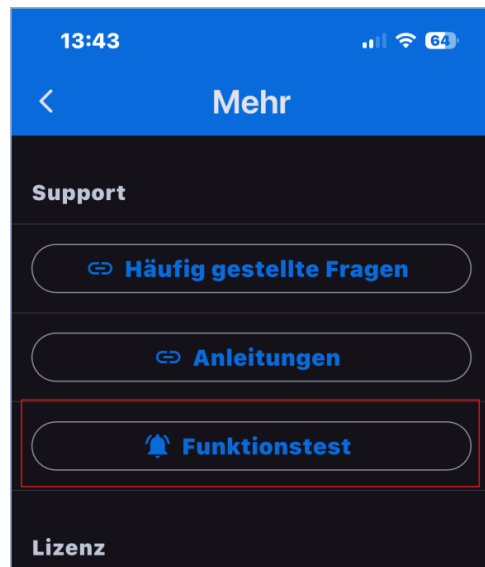
- Alle Nachrichten in den Ordnern sind verschlüsselt abgelegt.

8 Funktionstest Mitteilungen

Mit dem Assistenten kann geprüft werden, ob die Mitteilungen und Alarmer auf Ihrem mobilen Gerät funktionieren.

Starten des Funktionstests für Mitteilungen

Unter "**Einstellungen**" > "**Mehr**" > "**Funktionstest**" können Sie testen, ob die Berechtigungen zum Erhalt aller Mitteilungen korrekt eingestellt sind.



Voraussetzungen

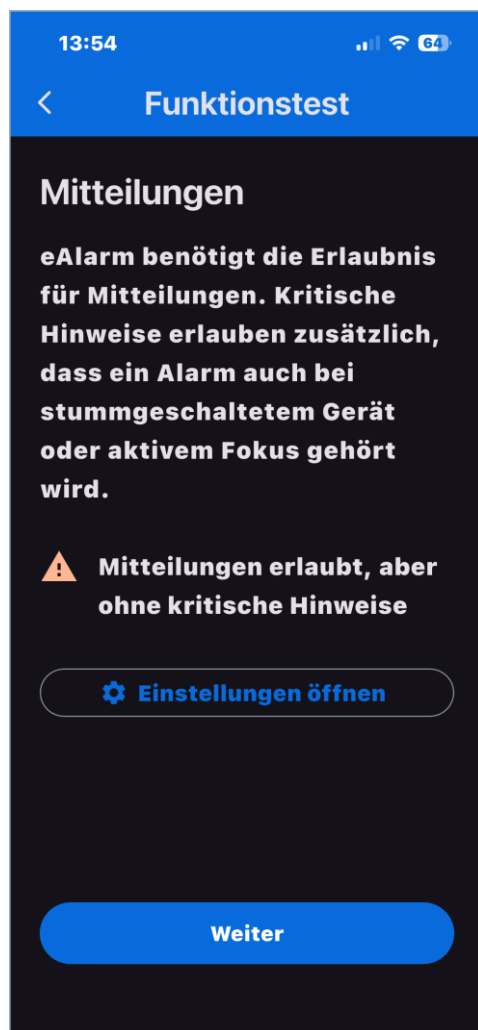
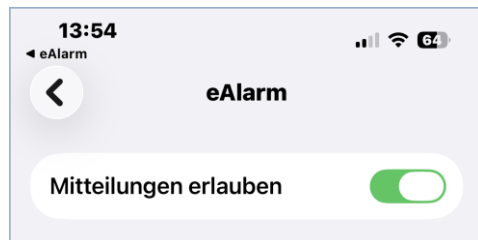
- Mitteilungen für die App sind **erlaubt**
- App-Mitteilungen sind erlaubt

Sind nicht alle Mitteilungen erlaubt, zeigt das der Assistent zum Beispiel mit dem Hinweis an:

Mitteilungen erlaubt, aber ohne kritische Hinweise

Zulassen aller Mitteilungen

Mit **"Einstellungen öffnen"** können die fehlenden Berechtigungen eingestellt werden.



Sind alle Mitteilungen erlaubt, zeigt das der Assistent mit dem Hinweis an:

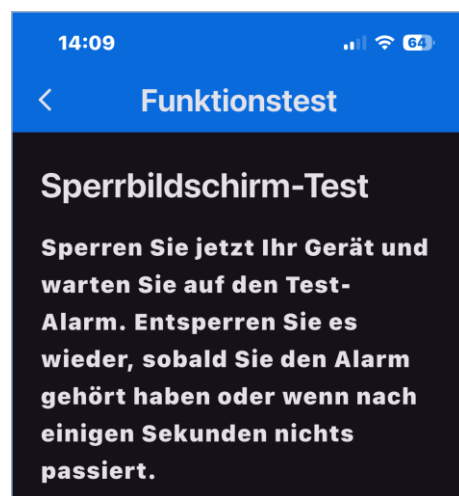
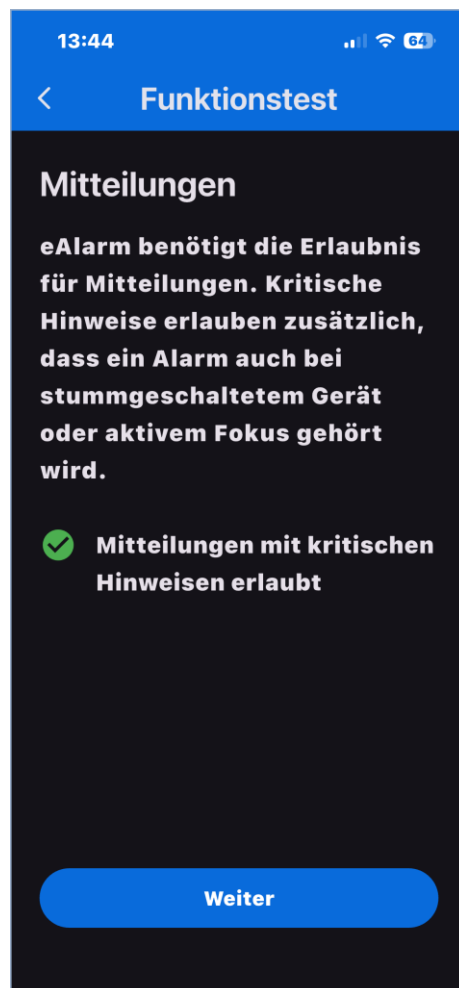
Mitteilungen mit kritischen Hinweisen erlaubt

Sperrbildschirm-Test

Kontrolle, ob Mitteilungen auch bei gesperrtem Gerät empfangen werden.

Gerät sperren.

Bei Eingang des kritischen Alarms auf den Alarm klicken.



Auf welchem Gerät haben Sie den Test-Alarm gehört?

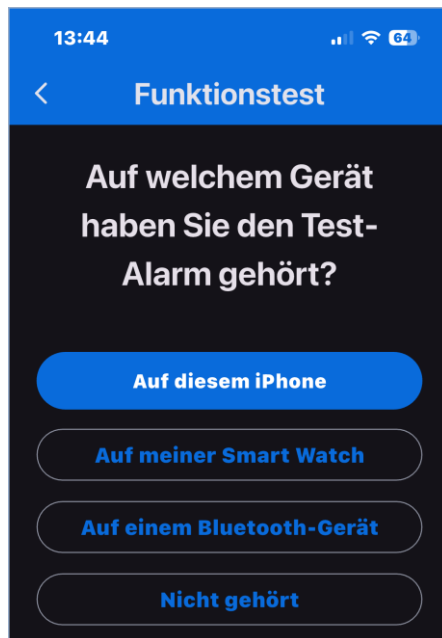
Bestätigen, auf welchem Gerät der Alarm gehört wurde und den Anweisungen folgen.

Nachdem der Test-Alarm zuvor mit **"Auf diesem iPhone"** bestätigt wurde, sind alle Einstellungen korrekt.

Es wird eine Zusammenfassung der Testergebnisse angezeigt.

- Testzusammenfassung
- Geräteinformationen

Sie können den Test **wiederholen** oder mit **Fertig** abschliessen.



13:44

< Funktionstest

Auf welchem Gerät haben Sie den Test-Alarm gehört?

Auf diesem iPhone

Auf meiner Smart Watch

Auf einem Bluetooth-Gerät

Nicht gehört



13:44

< Funktionstest

Testzusammenfassung

✓ Mitteilungen mit kritischen Hinweisen erlaubt

✓ Alarm auf dem gesperrten iPhone gehört

Geräteinformationen

App-Version 4.1.0+45

Gerät iPhone 14 (iPhone14,7)

OS iOS 26.6

Wiederholen

Fertig

9 Serververbindung verwendete Ports Apple

Damit die Kommunikation zwischen Apple & App (Push), und auch die Kommunikation zwischen der App & eAlarm stattfinden kann, müssen folgende Ports für die Connectivity offen sein:

- TCP-Port 5223: für die Kommunikation mit dem APNs
- TCP-Port 2195: für die Übermittlung von Benachrichtigungen an den APNs
- TCP-Port 2196: für den APNs-Feedback-Dienst
- TCP-Port 443: für die Geräteaktivierung und das anschliessende Zurückschalten (nur bei WLAN), wenn die Geräte über den Port 5223 keine Verbindung zum APNs herstellen können
- TCP-Port 10100-10119: für die Kommunikation zwischen der App und eAlarm Server

10 Optionen (Zusatzmodule)

Um optionale Zusatzmodule zu beziehen, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Verkaufskontakt eAlarm. Wir beraten Sie gerne und stellen Ihnen eine entsprechende Offerte zu.

10.1 Ortung/Tracking

Das **Modul Ortung/Tracking** ermöglicht die einmalige Standortfreigabe (Ortung) oder die zeitlich begrenzte automatische Standortübermittlung (Tracking) bei einer Alarmierung über das Drittsystem.

Ortung (einmalige Positionsübermittlung)

Bei einer Ortungsanfrage erhält der Teilnehmer eine Push-Nachricht mit der Auswahl:

- „**Ja, (Mit Ortung)**“ → Standort wird **einmalig** an das Drittsystem übermittelt.
- „**Nein, ich komme nicht**“ → Keine Standortübermittlung; nur negative Rückmeldung.

Jede Ortungsanfrage ist eine separate Alarmierung.

- Standort-Übermittlung wurde gestartet

Kommentar (optional)

Wegzeit: – min

**Ja, (Mit
Ortung)**

**Nein, ich
komme nicht**

Standort übermittelt



Ungelesen



Verlauf



Einstellungen

Tracking (laufende Standortübermittlung)

Bei einer Trackinganfrage erhält der Teilnehmer eine Push-Nachricht mit:

- „**Ja, (Mit Tracking)**“ → Standort wird für die definierte Dauer regelmässig übermittelt.
- „**Nein, ich komme nicht**“ → Kein Tracking; nur negative Rückmeldung.

Das Tracking endet automatisch nach Ablauf der definierten **Zeit** oder bei Erreichen der **Distanz** (Standard: 15 Minuten bzw. 10 Meter).

- Standort-Tracking wurde gestartet
- Das Tracking kann in der eAlarmApp manuell im Alarm beendet werden.

Hinweis

Ein laufendes Tracking kann nicht per Push bzw. erneuten Alarm gestoppt werden.

Kommentar (optional)

Wegzeit: – min

Ja, (Mit
Tracking)

Nein, ich
komme nicht

Standort-Tracking gestartet



Ungelesen



Verlauf



Einstellungen

Beantwortet:

Bestätigt
11.06.2026, 20:12:15

Standort-Tracking beenden

Voraussetzungen

- Ortungsdienste sind **aktiviert**

- Berechtigung der App auf „**Immer**“ gesetzt
- Genauer Standort ist **aktiviert**
- **Internetverbindung** vorhanden

Hinweis:

Wenn App Berechtigung „**Zugriff auf Standort erlauben**“, nicht auf „**Immer**“ aktiviert ist, wird die Ortung einmalig funktionieren, aber das Tracking wird nicht funktionieren.

