

Instructions pour l'application eAlarmApp Connect 4 sur iPhone

Ce guide décrit la mise en service ou l'enregistrement de l'application eAlarmApp Connect 4, compatible avec les versions actuelles d'iOS, et informe sur les différents réglages possibles ainsi que sur leurs effets.

Table des matières

1	Installation de l'app via Apple App Store	2
2	Enregistrement de l'application eAlarm chez eAlarm emergency	2
3	Réinscription de l'application eAlarmApp après désinscription	7
4	Modification du mode de l'application.....	11
5	Traitement et affichage des messages dans l'eAlarmApp	15
6	Fonctionnalités optionnelles	25
7	Envoi d'informations (= Info-SMS).....	26
8	Notifications – Test de fonctionnement	26
9	Ports utilisés pour Apple	30
10	Options / Modules complémentaires	31
10.1	Localisation / Suivi (Tracking).....	31

1 Installation de l'app via Apple App Store

Ouvrez Apple App Store

Recherchez l'application **eAlarm connect 4**

Sélectionnez **Installer**

Une fois l'installation terminée, tapez sur **Ouvrir**



2 Enregistrement de l'application eAlarm chez eAlarm emergency

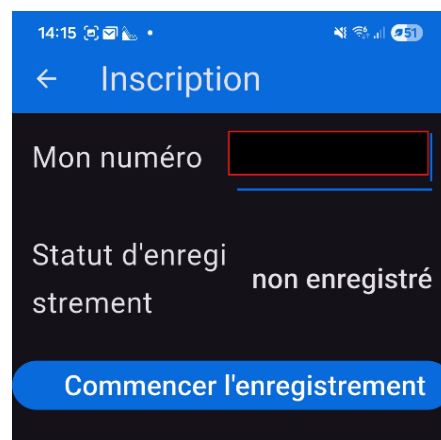
Situation initiale : La version actuelle de l'application eAlarm connect 4 est installée avec succès sur votre iPhone et est exécutée pour la première fois.

Enregistrement de l'application

Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez :

- **Statut d'enregistrement**
- Saisissez votre **numéro de téléphone**
- Confirmez avec **Commencer l'enregistrement**

Format : 0791234567 ou +41791234567



Notifications

Lorsque l'application est démarrée pour la première fois, un message s'affiche indiquant que l'application souhaite envoyer des notifications.

Sélectionnez **Autoriser**.

Autorisez-vous « eAlarm » à vous envoyer des notifications ?

Les notifications peuvent inclure des alertes, des sons et des pastilles d'icônes. Vous pouvez les configurer dans Réglages.

Refuser

Autoriser

Alertes critiques

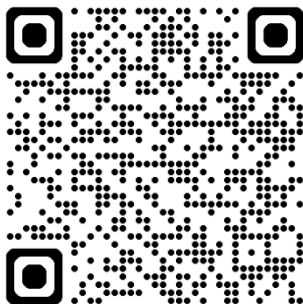
Lors du premier démarrage de l'application, un message s'affiche pour indiquer que l'application souhaite envoyer des notifications.

Tappez sur **Autoriser**.

Ce réglage permet à l'application d'émettre des notifications sonores, même lorsque l'iPhone est en mode silencieux.

Pour en savoir plus, consultez la documentation Apple :

[Utiliser les notifications sur iPhone ou iPad - Apple Support \(CH\)](#)

**« eAlarm » souhaite vous envoyer des alertes critiques.**

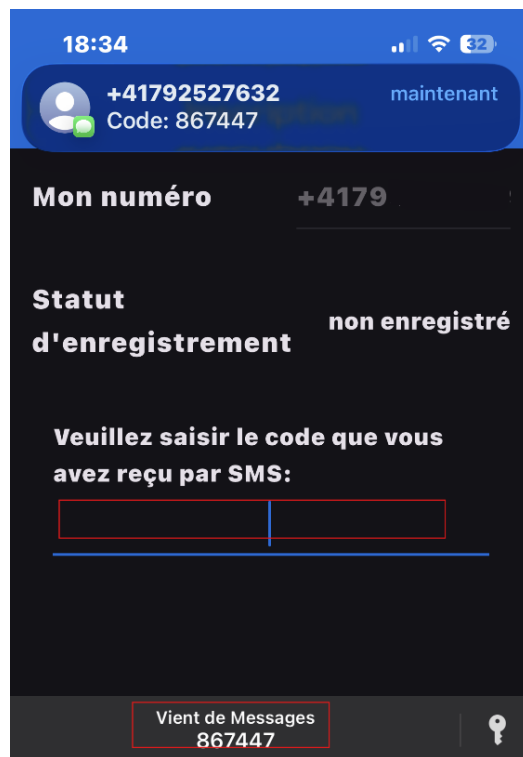
Les alertes critiques émettent toujours un son et apparaissent sur l'écran verrouillé, même si le son de votre iPhone est coupé ou si un mode de concentration est activé. Pour les gérer, accédez à Réglages.

Refuser**Autoriser**

Si un participant correspondant à ce numéro existe dans eAlarm, un **code d'enregistrement** est envoyé par SMS.

Ce code peut ensuite être saisi **manuellement** dans le champ prévu (encadré rouge), ou vous pouvez taper sur le code sous **Vient de Messages** pour que le code soit automatiquement inséré dans le champ.

L'enregistrement est ainsi validé.

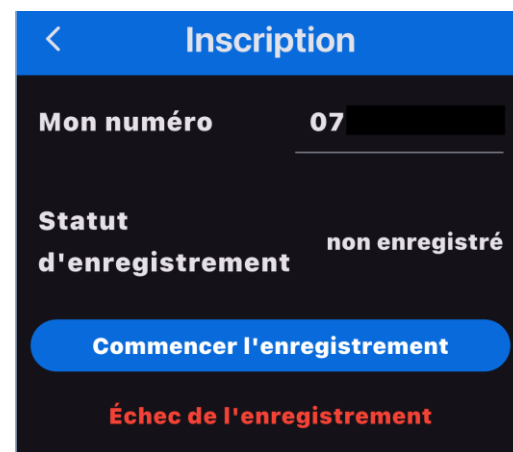


Erreur lors de la transmission / de l'enregistrement

Si un message d'erreur s'affiche pendant la transmission du code :

1. Fermez l'application et passez de la connexion Wi-Fi à une connexion de données directe.
Rouvrez l'application et demandez à nouveau le code.
2. Demandez à l'administrateur de votre entreprise d'ouvrir les ports TCP nécessaires à la connexion au serveur, conformément au [chapitre 9](#).

Rouvrez l'application et demandez à nouveau le code.



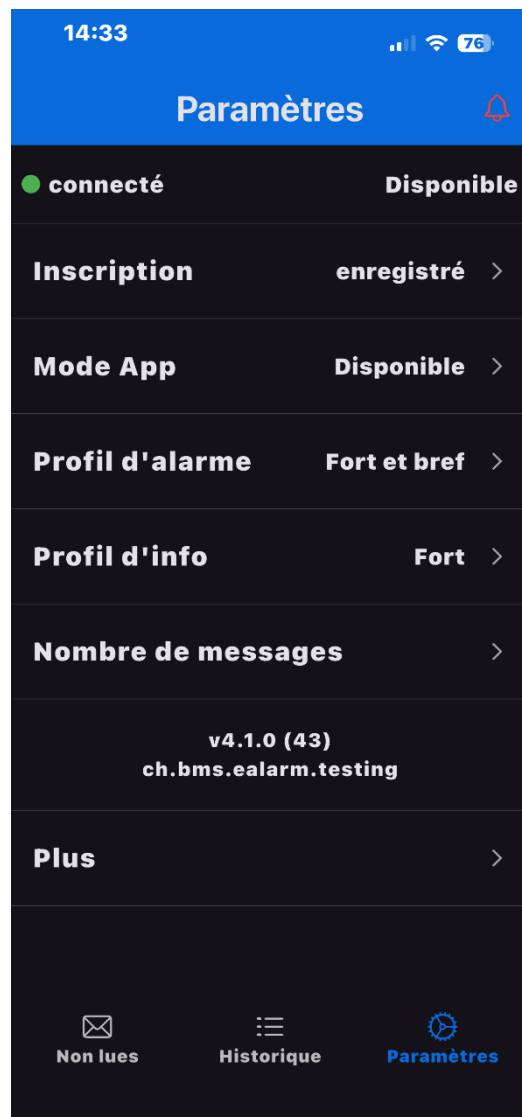
Confirmation de l'enregistrement

L'eAlarmApp est maintenant **enregistrée avec succès** auprès de **eAlarm emergency** et vous vous trouvez à la page où vous pouvez définir vos **paramètres personnels**.

L'indication « **Non enregistré** » a disparu du statut d'enregistrement. De plus, le signal lumineux **rouge** n'est plus affiché : cela signifie que l'application est enregistrée, disponible et prête à recevoir des notifications.

Réglages par défaut après l'enregistrement

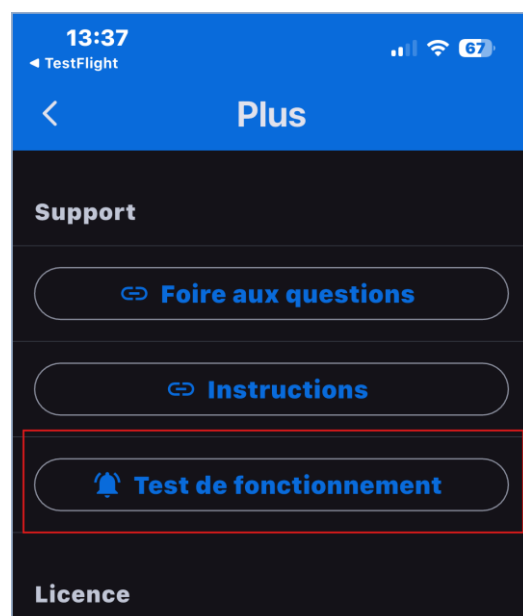
- Statut : **connecté - Disponible**
- Inscription : **enregistré**
- Mode App : **Disponible**
- Profil d'alarme : **Son fort et bref**
- Profil d'info : **Son fort**
- Nombre de messages :
 - **Nombre maximal de messages : 50**
 - **Durée de vie limitée : non appliquée**



Test de fonctionnement (Wizard)

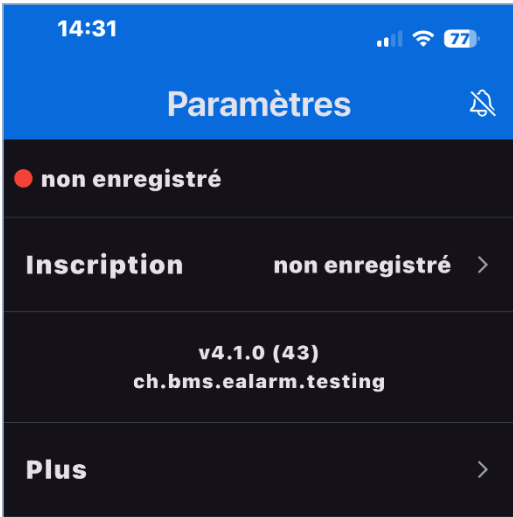
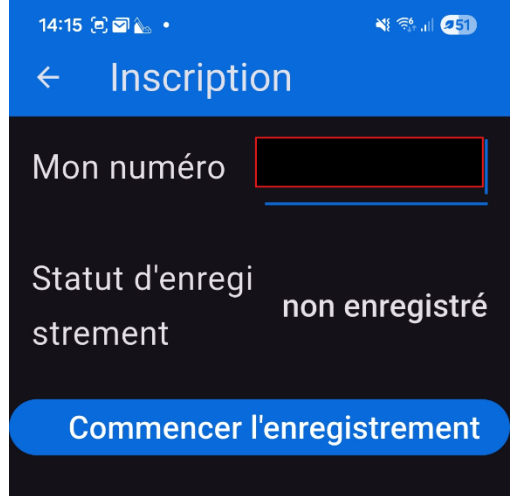
Démarrer le test de fonctionnement afin de contrôler si toutes les autorisations ont été correctement activés.

Détails voir sous [Test de fonctionnement \(chapitre 8\)](#).



3 Réinscription de l'application eAlarmApp après désinscription

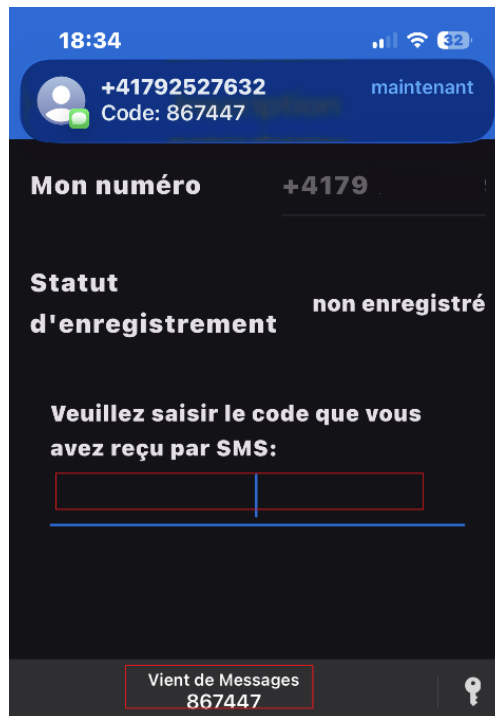
Situation de départ : la version actuelle de l'application eAlarmApp connect 4 est bien installée sur votre iPhone et **vous souhaitez vous réinscrire**.

État au démarrage Le signal lumineux de l'application est encore rouge, car l'eAlarmApp n'est pas encore enregistrée auprès de eAlarm emergency. Le mode de l'application est alors défini sur « Indisponible ». La lampe rouge s'affiche lorsque : ○ l'application n'est pas enregistrée ; ○ l'application est enregistrée mais se trouve dans l'état Indisponible.	
Enregistrement initial Si votre numéro de mobile n'a pas encore été saisi, procédez comme suit : • Touchez le champ « Mon numéro » pour ouvrir le champ de saisie. • Entrez votre numéro de téléphone mobile. Les formats suivants sont autorisés : • +41791234567 et 0791234567 Confirmez avec Commencer l'enregistrement.	

Si un participant correspondant à ce numéro existe dans eAlarm, un **code d'enregistrement** est envoyé par SMS.

Ce code doit ensuite être saisi **manuellement** dans le champ prévu **ou** sélectionné dans l'application (zone encadrée rouge).

Le code est alors inséré automatiquement dans le champ et l'enregistrement est ainsi validé.



18:34

+41792527632 maintenant
Code: 867447

Mon numéro +4179

Statut d'enregistrement non enregistré

Veillez saisir le code que vous avez reçu par SMS:

Vient de Messages 867447

Erreur lors de la transmission / de l'enregistrement

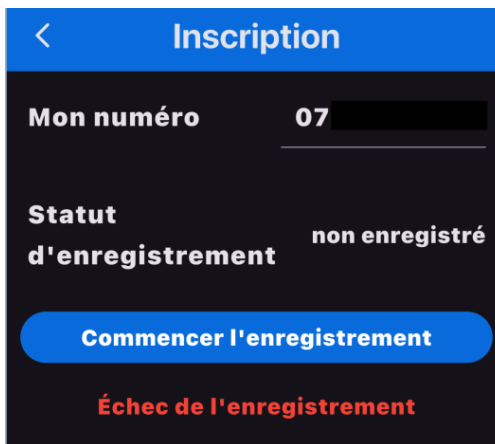
Si un message d'erreur s'affiche pendant la transmission du code :

3. Fermez l'application et passez de la connexion Wi-Fi à une connexion de données directe.

Rouvrez l'application et demandez à nouveau le code.

4. Demandez à l'administrateur de votre entreprise d'ouvrir les ports TCP nécessaires à la connexion au serveur, conformément au [chapitre 9](#).

Rouvrez l'application et demandez à nouveau le code.



Inscription

Mon numéro 07

Statut d'enregistrement non enregistré

Commencer l'enregistrement

Échec de l'enregistrement

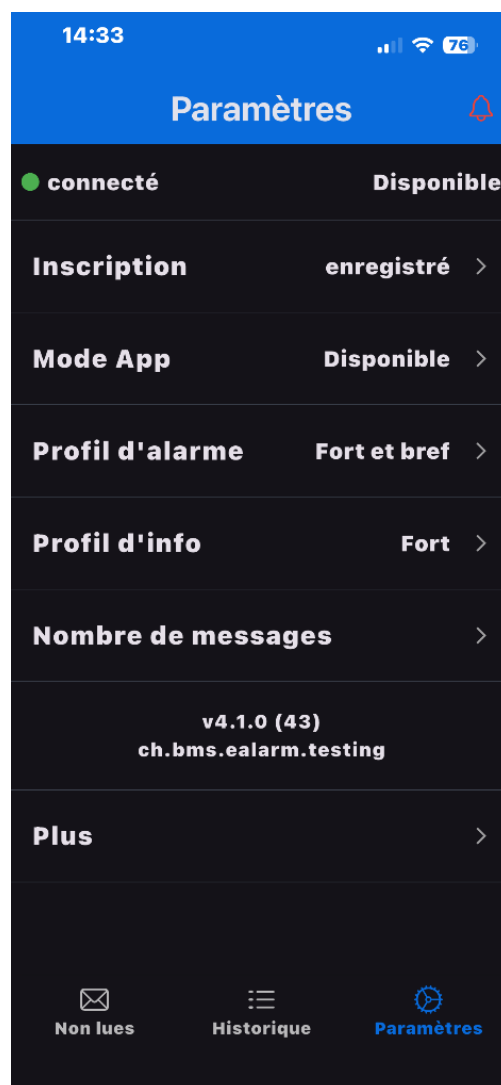
Confirmation de l'enregistrement

L'eAlarmApp est maintenant **enregistrée avec succès** auprès de **eAlarm emergency** et vous vous trouvez à la page où vous pouvez définir vos **paramètres personnels**.

L'indication « **Non enregistré** » a disparu du statut d'enregistrement. De plus, le signal lumineux **rouge** n'est plus affiché : cela signifie que l'application est enregistrée, disponible et prête à recevoir des notifications.

Réglages par défaut après l'enregistrement

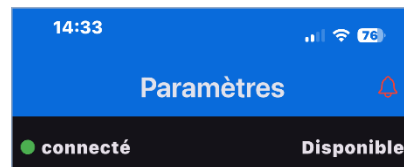
- Statut : **connecté - Disponible**
- Inscription : **enregistré**
- Mode App : **Disponible**
- Profil d'alarme : **Son fort et bref**
- Profil d'info : **Son fort**
- Nombre de messages :
 - **Nombre maximal de messages : 50**
 - **Durée de vie limitée : non appliquée**



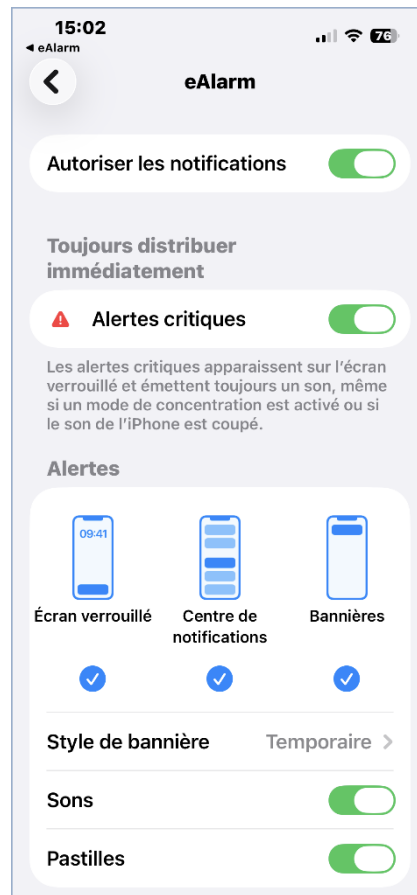
Réglages importants des notifications

L'icône en forme de cloche indique le paramètre actuel, c'est-à-dire si les notifications sont autorisées pour l'application, et le cas échéant, lesquelles.

-  Les notifications et les alertes critiques sont actives. ✓ ✓
-  Les notifications standard sont actives, les alertes critiques sont désactivées. ✓ ✗
-  Aucune notification n'est autorisée. ✗ ✗



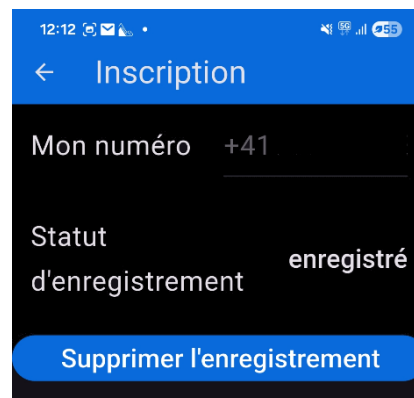
Lorsque vous sélectionnez l'**icône en forme de cloche**, vous accédez directement aux réglages du système, où vous pouvez activer ou désactiver les notifications.



Suppression de l'enregistrement (Désenregistrement)

Une application enregistrée peut également être **désenregistrée** :

- Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Statut d'enregistrement**.
- Choisissez ensuite **Supprimer l'enregistrement**.



Important : Assurez-vous que l'application est **non enregistrée** avant de :

- ...désinstaller l'eAlarmApp,
- ...retirer votre carte SIM pour l'utiliser ailleurs,
- ...éteindre votre smartphone et démarrer un autre appareil avec le même numéro (Multi SIM).

Si ces étapes ne sont pas respectées, eAlarm emergency continuera à considérer votre numéro comme actif dans le dernier mode configuré et vous recevrez encore toutes les messages avec un retard d'environ 30 secondes (SMS de secours en mode Disponible) ou pas du tout (mode Indisponible).

4 Modification du mode de l'application

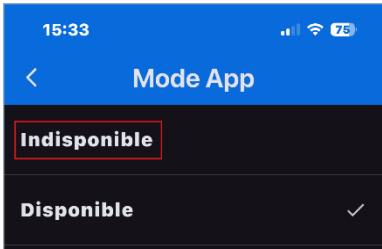
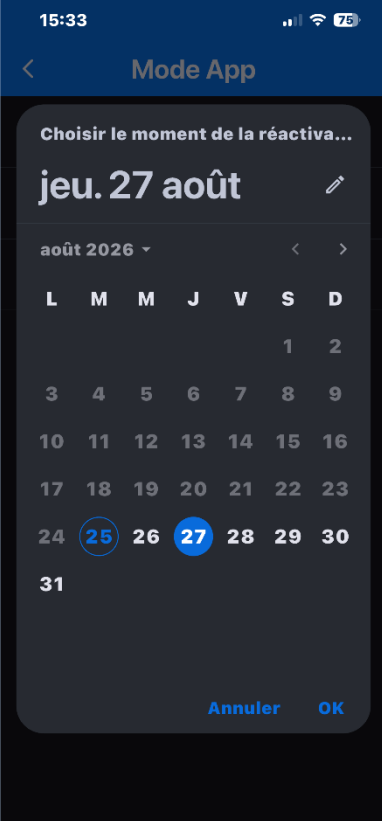
L'eAlarmApp distingue deux modes :

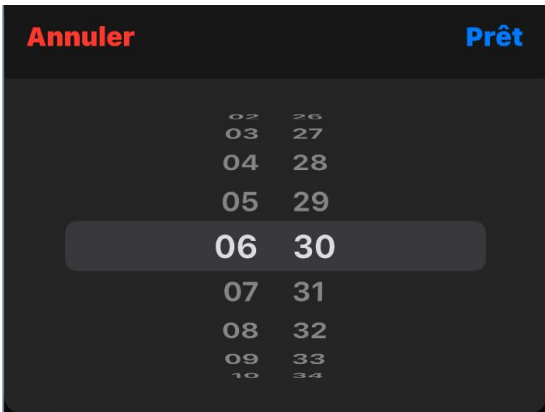
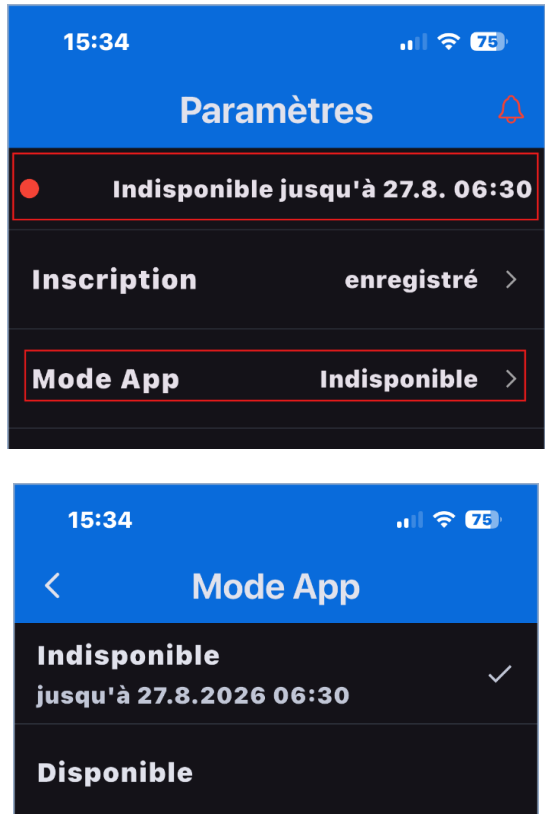
Disponible Notification Push	L'eAlarmApp se connecte à eAlarm emergency. Les messages d'alarme et d'information sont transmis principalement via une connexion de données active (réseau mobile ou Wi-Fi) à l'application. Si, au moment de la transmission d'une alarme ou d'un message d'information, une connexion de données avec le serveur existe, l'application est notifiée par Notification Push. L'application doit être ouverte manuellement ; elle se connecte au serveur et peut alors recevoir les messages d'alarme ou d'information. Si, au moment de l'alarme, aucune connexion avec le serveur n'est disponible, un repli par SMS (fallback) intervient après 30 secondes, selon les paramètres définis par l'administrateur dans le compte eAlarm emergency.
Indisponible	L'eAlarmApp se déconnecte de eAlarm emergency, et le participant est placé sur « Absent ». Cela signifie que le participant n'est pas joignable dans eAlarm emergency : il n'est donc PAS disponible pour les alertes. La gestion de la disponibilité est assurée par eAlarm emergency. Lorsqu'un délai de réactivation défini est atteint, eAlarm emergency remet automatiquement l'abonné en statut « Disponible ». Aucune confirmation supplémentaire n'est nécessaire dans l'application.

IMPORTANT :

Si l'eAlarmApp est fermée via la gestion des tâches alors qu'elle est en statut **Disponible**, les messages d'alarme et d'information continueront à être envoyés à l'application, car celle-ci est activée par Notification Push.

Si aucun message d'alarme ou d'information ne doit être délivré à l'eAlarmApp, l'utilisateur doit impérativement placer l'application en mode **Indisponible**. La description du mode Indisponible est donnée ci-dessous.

Passage du mode Disponible au mode Indisponible Dans le menu Paramètres, choisissez le Mode App et sélectionnez Indisponible.	
Choisir une date de réactivation Déterminez la date de réactivation et validez avec OK.	

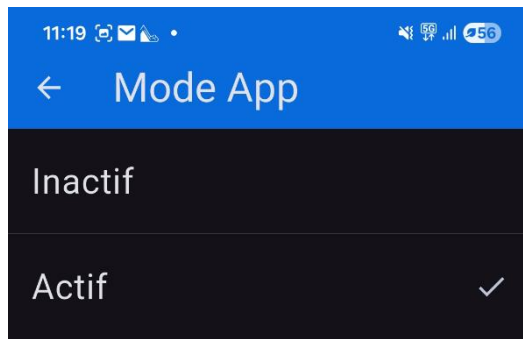
Choisir l'heure de réactivation Déterminez l'heure de réactivation et validez avec Prêt.	
Dans les paramètres de l'application, il est indiqué que celle-ci est en mode Indisponible, et la date / heure de réactivation sont affichées. Le mode de l'application est affiché comme Indisponible. Le système eAlarm emergency enregistre cette date/ heure et remet automatiquement l'appli en mode « Disponible » dès que ce délai est écoulé. Vous n'avez rien à faire pour repasser en mode « Disponible ».	

Régler manuellement le mode de l'appli sur « Disponible »

Si vous voulez régler manuellement le mode sur « Disponible » avant l'expiration de la date définie :

Dans le menu **Paramètres**, choisissez le **Mode App** et sélectionnez **Disponible**.

Le mode d'application est alors défini sur **Disponible**, et la vue revient à l'aperçu des paramètres.



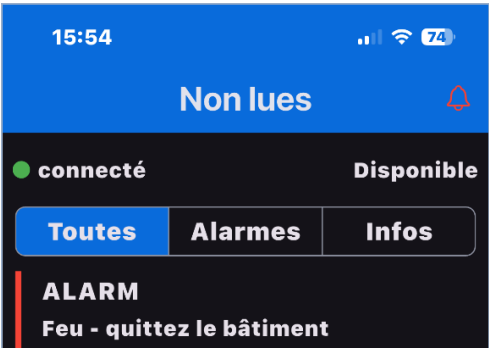
Un **journal d'événements** est disponible dans la zone réservée au participant. Les statuts suivants y figurent :

- **Enregistrement de l'application supprimé :**
L'enregistrement de l'application a été supprimé.
- **Code d'enregistrement demandé :**
Un code d'enregistrement a été demandé.
- **AppON actif :**
L'eAlarmApp dispose actuellement d'une connexion TCP active avec le serveur.
- **AppON actif déconnecté :**
L'eAlarmApp ne dispose actuellement d'aucune connexion TCP active avec le serveur.
- **Push envoyé au téléphone :**
Un push vient d'être envoyé à l'eAlarmApp, activant celle-ci. L'application se connecte alors au serveur pour récupérer, le cas échéant, les messages d'alarme ou d'information disponibles.
- **Alarme transmise :**
L'alarme a été livrée à l'eAlarmApp.
- **Message d'information transmis :**
Le message d'information a été livré à l'eAlarmApp.
- **AppOFF :**
Le mode de l'application est *Indisponible* → dans ce statut, **aucun message** (alarme & information) n'est envoyé au participant.
- **Profil actif :**
Indique le profil actuellement en vigueur.

Domaine des participants

Général	Options	Moyens d'alarme	Absent	Groupes	eApp Logs
Donnée de base: Jean Exemple, iPhone					
Fichier log eAlarmApp pour numéro 417 (Version de l'application: 900)					
02.02.2026 16:46:49 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:45:07 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 16:19:02 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:19:01 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 16:10:56 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:10:55 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 09:29:41 - AppOn					
02.02.2026 09:29:41 - Profil actif : actif					
02.02.2026 09:29:29 - Registrierungscode angefordert					
Fichier log eAlarmApp pour numéro 417 (Version de l'application: 900)					
02.02.2026 16:47:29 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:47:15 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 16:21:26 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:21:05 - Push an Handy versendet					
30.01.2026 14:42:35 - AppOn					
30.01.2026 14:42:35 - Profil actif : actif					
30.01.2026 14:42:26 - Registrierungscode angefordert					

5 Traitement et affichage des messages dans l'eAlarmApp

Dans l'eAlarmApp, les filtres suivants sont disponibles : • Toutes : affiche tous les messages (alertes et informations). • Alarmes : affiche uniquement les messages d'alerte. • Infos : affiche uniquement les messages d'information.	
Registres de navigation Outre l'onglet « Paramètres », l'application comporte deux autres onglets : • Non lues • Historique	
Non lues	Les nouveaux messages, qu'il s'agisse d'alertes ou d'informations, sont enregistrés dans ce menu. Par les onglets <i>Alertes</i> ou <i>Infos</i>, les messages peuvent être affichés selon leur type correspondant.
Historique	Lorsqu'un message d'alerte ou d'information est traité (accepté ou refusé), il est ensuite déplacé dans l'onglet Historique, dans le registre correspondant.

IMPORTANT : Si l'eAlarmApp est **supprimée** du smartphone, **tous les messages** qu'elle contient sont également **effacés** et **ne peuvent pas être restaurés**.

Apple Alertes critiques (Critical Alerts)

Les alertes critiques Apple sont des notifications système spéciales dans iOS, iPadOS et watchOS, conçues pour les **événements urgents ou liés à la sécurité**. Elles se distinguent volontairement des notifications normales afin de garantir que les alertes importantes **atteignent immédiatement** l'utilisateur.

Caractéristiques

- **Contournement du mode silencieux** : les alertes critiques s'affichent et émettent un signal sonore même lorsque :
 - L'appareil est en mode silencieux
 - « Ne pas déranger » ou un mode de concentration est activé
- **Signal d'alerte sonore** : un son d'alarme distinct et fort est émis.
- **Priorité élevée** : l'alerte apparaît immédiatement à l'écran et recouvre les autres contenus.
- **Utilisation limitée** : seules les apps autorisées par Apple peuvent envoyer des alertes critiques.

Objectif

- Les alertes critiques servent à informer **immédiatement l'utilisateur en cas de danger ou de besoin d'action urgente**, par exemple :
 - urgences médicales
 - états du système liés à la sécurité
 - alertes concernant des risques environnementaux ou des situations dangereuses

Contrôle par l'utilisateur

- L'utilisateur peut activer ou désactiver les alertes critiques **pour chaque app**.
- Le réglage est disponible dans les paramètres système, sous **Notifications** de l'app concernée.
- Même avec les alertes critiques activées, les **paramètres normaux de notification** (bannières, écran verrouillé, centre de notifications) restent disponibles.

Limitations

- Les alertes critiques **ne doivent pas être utilisées pour des informations générales ou des contenus marketing**.
- Tout abus entraîne la révocation de l'autorisation par Apple.
- Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les appareils et versions de système d'exploitation Apple compatibles.



Messages non lus (Badge)

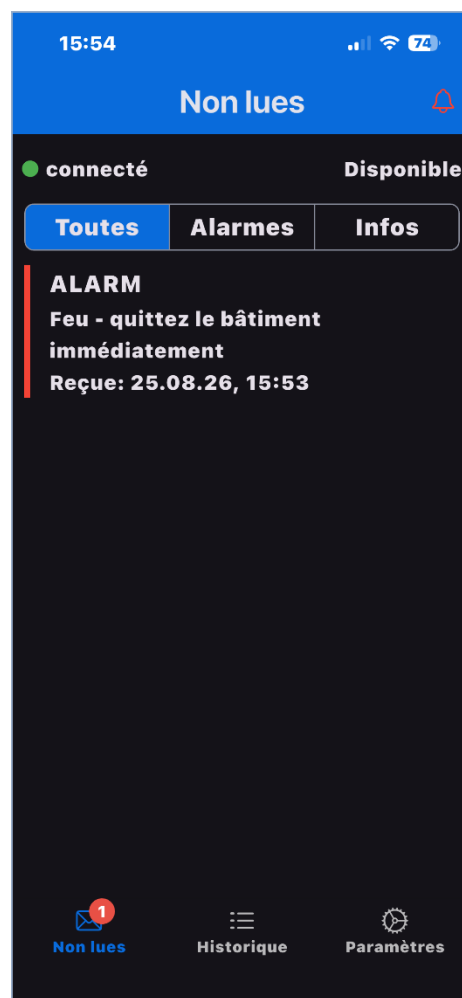
Les **messages d'alarme non lus et non encore traités** sont affichés sur l'écran d'accueil à l'aide de **badges** (1).

Dans l'application elle-même, les messages non lus sont également marqués par des badges, afin d'être facilement identifiables.

Lors de l'ouverture de l'eAlarmApp, les messages non lus sont automatiquement affichés à l'utilisateur.

Menu « Non lus »

*La notification d'alarme est enregistrée dans le menu **Non lus** et peut être traitée directement à partir de cet emplacement.*

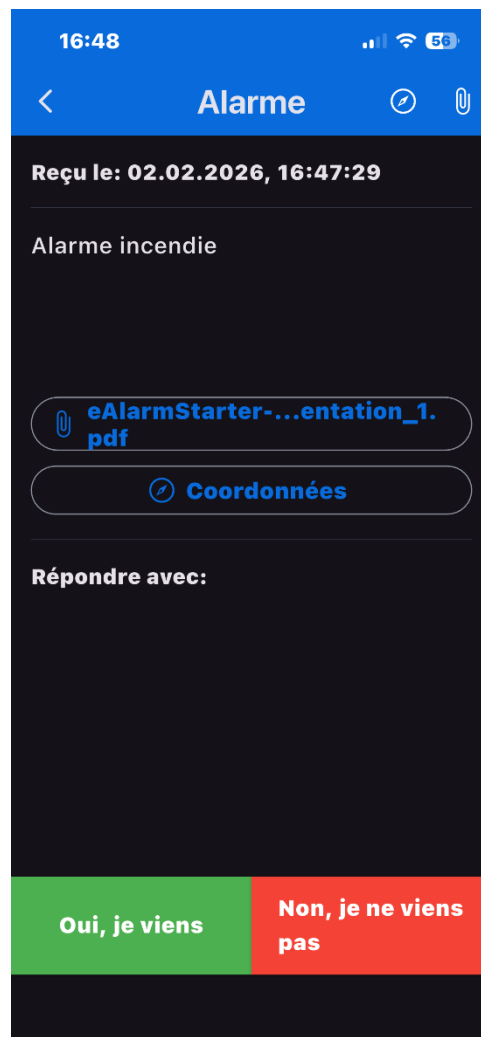


Affichage et confirmation des messages d'alarme

Lorsque l'application est ouverte, la nouvelle alarme s'affiche directement. Ce message peut ensuite être confirmé.

Confirmation de l'alarme

Par exemple par « Oui, je viens » ou « Non, je ne viens pas »

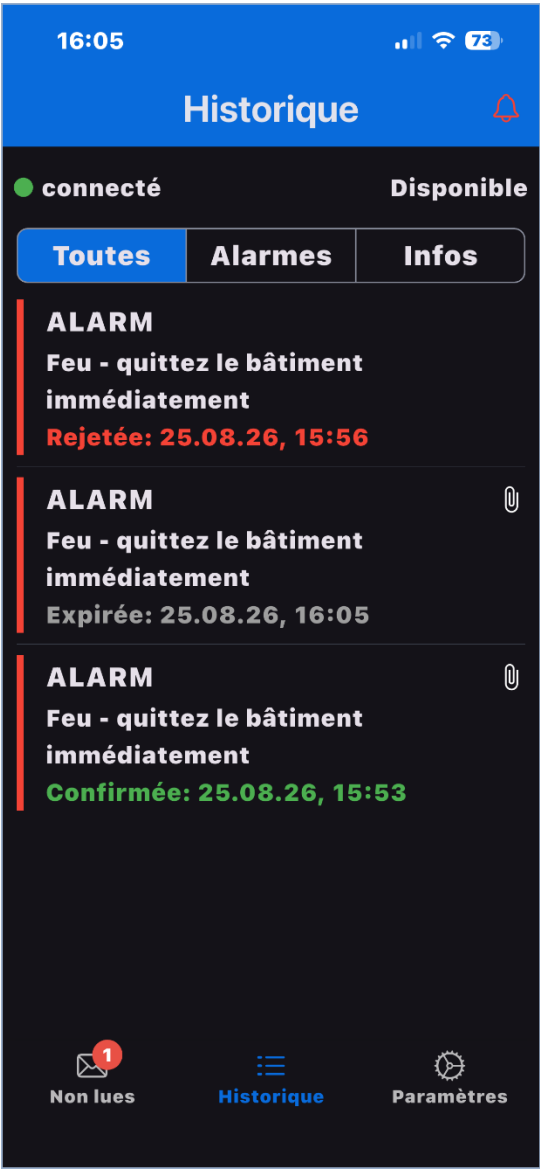


Déplacement et historique des messages d'alarme

Après la confirmation, le message d'alarme est déplacé du menu **Alarmes** vers le menu **Historique**.

Dans l'historique, il peut y avoir entre 10 et 50 messages enregistrés, selon le principe FIFO (First In – First Out).

Cette valeur peut être définie dans les paramètres de l'application.



16:05 73%

Historique

● connecté Disponible

Toutes Alarmes Infos

ALARM
Feu - quittez le bâtiment immédiatement
Rejetée: 25.08.26, 15:56

ALARM
Feu - quittez le bâtiment immédiatement
Expirée: 25.08.26, 16:05

ALARM
Feu - quittez le bâtiment immédiatement
Confirmée: 25.08.26, 15:53

Non lues Historique Paramètres

Suppression manuelle des messages

Dans l'onglet **Historique**, les messages peuvent être **supprimés**. Deux méthodes sont disponibles :

1. Balayer le message **de droite à gauche** dans la **vue d'ensemble** pour le supprimer.
2. Ouvrir le message ; le bouton **Supprimer** apparaît en bas de l'écran. Sélectionner ce bouton pour supprimer le message.



Suppression automatique des messages

Après l'installation de l'application, la valeur standard est :

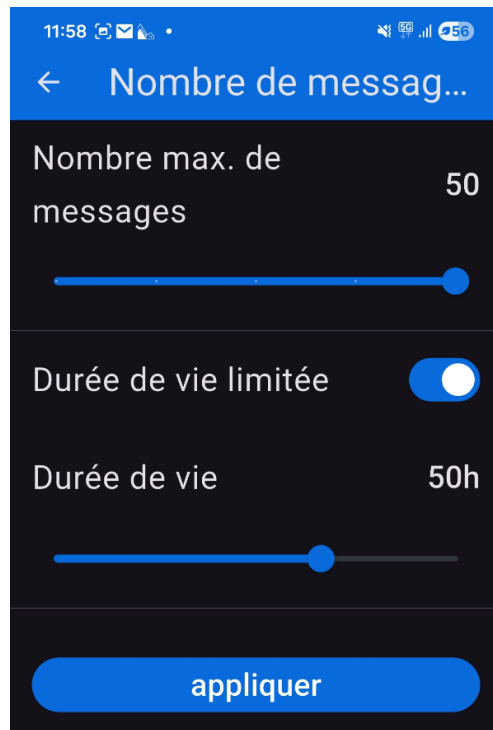
- Nombre maximal de messages : 50

Ce paramètre peut être configuré sous **Paramètres > Nombre de messages** entre un minimum de 10 et un maximum de 50 messages.

Il est également possible de définir la durée de vie d'un message :

- Durée minimale : 10 heures
- Durée maximale : 72 heures

Une fois cette durée dépassée, les messages sont automatiquement supprimés.



Icônes disponibles dans l'application

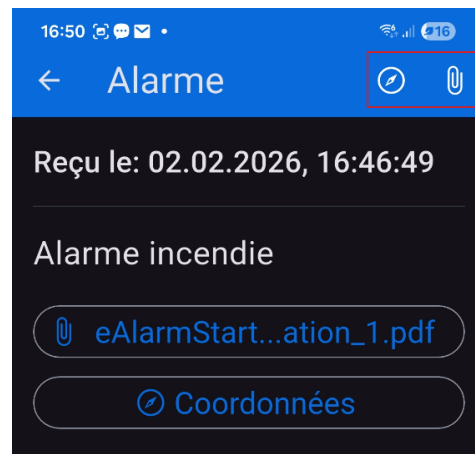
Les icônes suivantes s'affichent dans la partie supérieure de l'application :

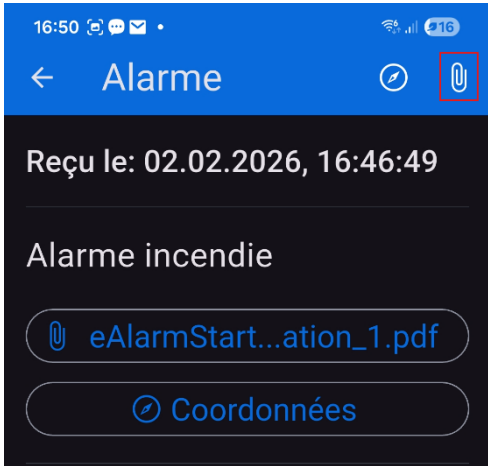
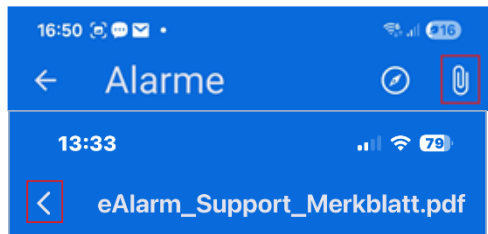
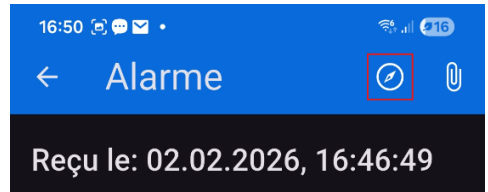
 **Coordonnées**

 **Pièce jointe (Attachment)**

 **Page de statut (Statuspage)**

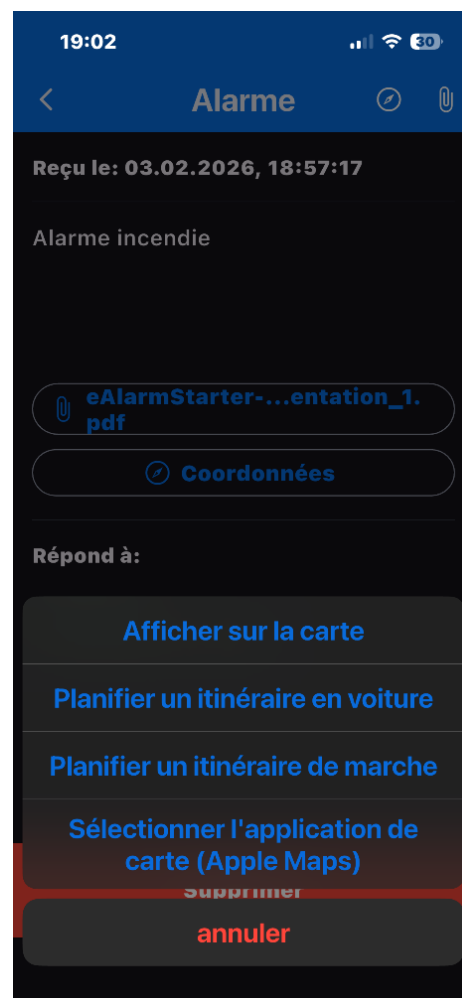
Sous le texte du message (zone marquée en rouge), il est également possible de sélectionner les éléments : **Coordonnées**, **Pièce jointe** ou **Page de statut**.



Les alertes peuvent contenir des pièces jointes. <i>Les formats autorisés sont :</i> <i>Documents : PDF, DOCX, XLSX, PPTX</i> <i>Images : JPG, GIF, PNG</i>	
Pour ouvrir une pièce jointe, sélectionnez l'icône de trombone. Le document correspondant s'ouvre automatiquement. Fermer la pièce jointe Sélectionnez la flèche de retour (marquée en rouge). La pièce jointe se ferme.	
Une alerte contenant des coordonnées géographiques est signalée par le symbole de boussole. <i>Les coordonnées sont transmises en tant que pièce jointe.</i> <i>La fonction Coordonnées n'est disponible que pour les messages d'alarme, et non pour les messages d'information.</i>	

Ouverture de l'affichage cartographique

En sélectionnant l'icône de boussole, une **sélection de cartes disponibles ou d'actions** sont proposées.

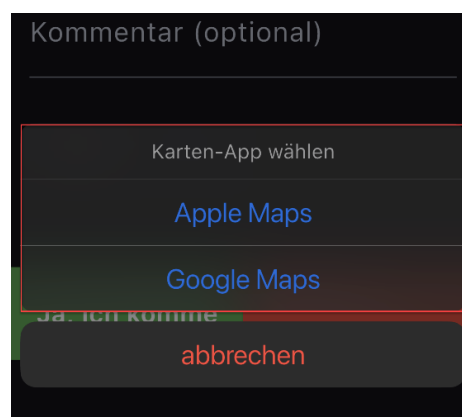


Choix de l'application cartographique

Si plusieurs applications de navigation sont installées (par exemple Google Maps et une autre carte de prédéfinie), il est possible de choisir :

- Carte prédéfinie (par défaut)
- Google Maps

Le choix effectué peut être modifié à tout moment dans les paramètres de l'application.



En outre, il est possible de définir si la position géographique doit être affichée uniquement comme un point sur la carte, ou utilisée pour planifier un itinéraire automobile ou piéton jusqu'à la destination indiquée.

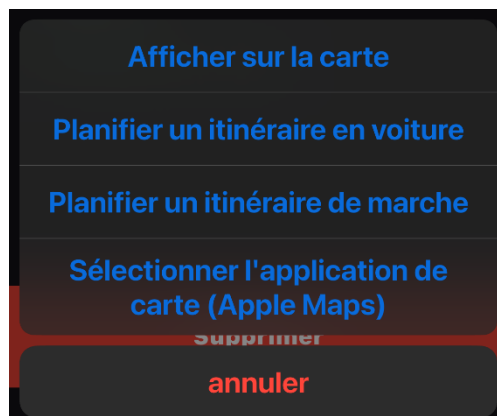
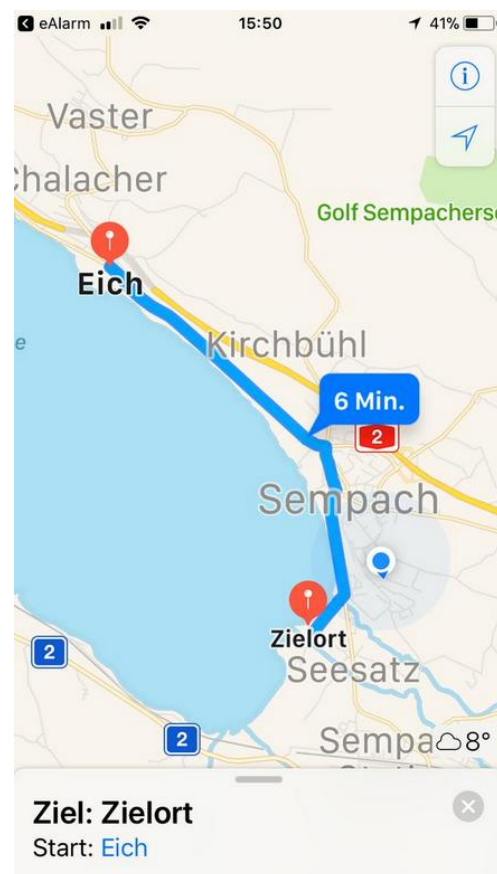


Illustration après sélection de l'option : **Planifier un itinéraire en voiture.**



6 Fonctionnalités optionnelles

Page de statut des participants actifs

<BO-Key : Send Status Page Info>

La page de statut des participants actifs offre à l'utilisateur une vue d'ensemble permettant de vérifier si un participant a reçu et accusé réception de l'alarme.

Lorsqu'une page de statut est disponible pour une alarme, le participant reconnaît celle-ci grâce au symbole suivant :



Affichage : Page de statut

Vue d'ensemble des participants avec leurs statuts respectifs :

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

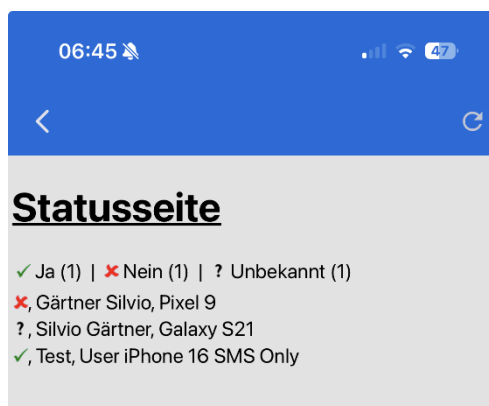
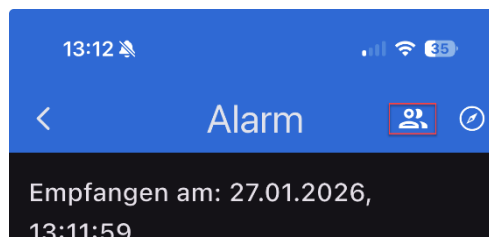
Légende :

- ✓ Le participant a accusé réception avec **Oui**
- ✗ Le participant a accusé réception avec **Non**
- ? Le participant **n'a pas** accusé réception ou **n'a pas** pu être contacté

Lorsqu'une alarme est clôturée, la page de statut reste accessible pour le participant pendant **60 minutes** supplémentaires. Passé ce délai de 60 minutes, l'utilisateur est informé que l'alarme est clôturée depuis plus de 60 minutes et qu'aucune information supplémentaire n'est disponible.

Remarque :

La fonctionnalité *Page de statut* peut être activée en accord avec le service commercial.



7 Envoi d'informations (= Info-SMS)

Le traitement des messages **Info-SMS** est identique à la procédure décrite pour les messages d'alarme.

Tout comme pour une alarme, des *pièces jointes* peuvent être envoyées via eAlarmApp dans le cadre d'un *envoi d'informations* (= Info-SMS), par exemple des photos de recherche. Les mêmes formats de fichiers que pour la notification d'alarme par application peuvent être téléchargés :

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Comme pour une alarme, la pièce jointe est affichée à l'aide de l'icône trombone : 

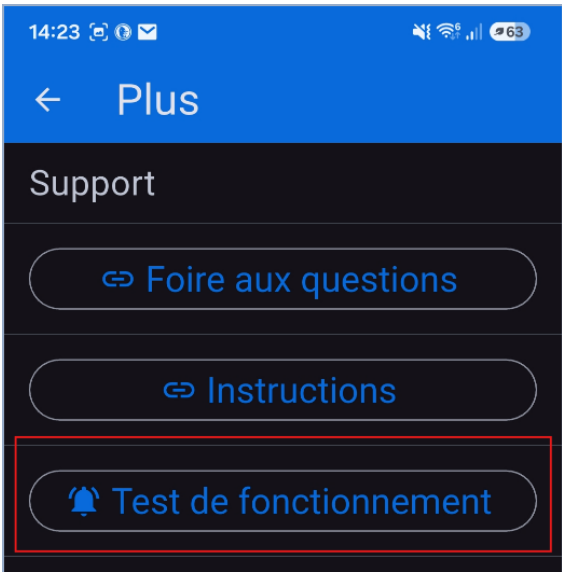
En revanche, pour un envoi de message Info-SMS, la transmission des coordonnées géographiques **n'est pas** prise en charge .

Remarques générales

- Tous les messages présents dans le dossier sont **enregistrés sous forme chiffrée**.

8 Notifications – Test de fonctionnement

L'assistant vous permet de vérifier si les notifications fonctionnent bien sur votre appareil mobile.

Démarrer le test de fonctionnement Sous Paramètres > Plus > Test de fonctionnement, vous pouvez tester si toutes les autorisations ont correctement été activées.	
---	--

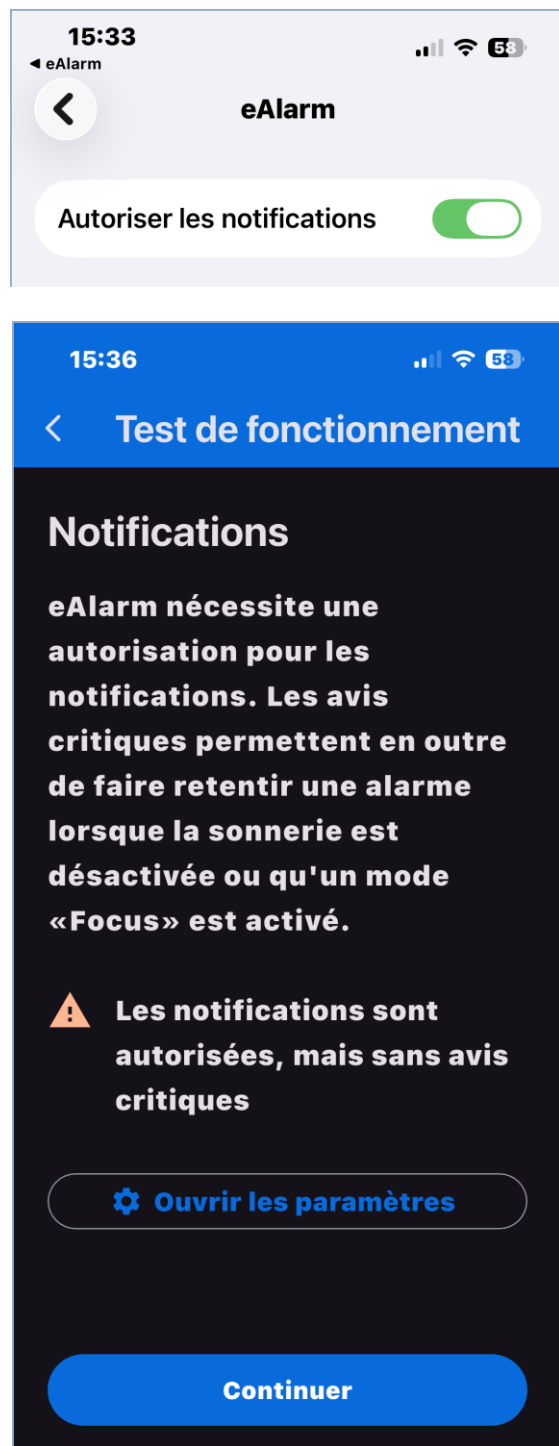
Conditions préalables

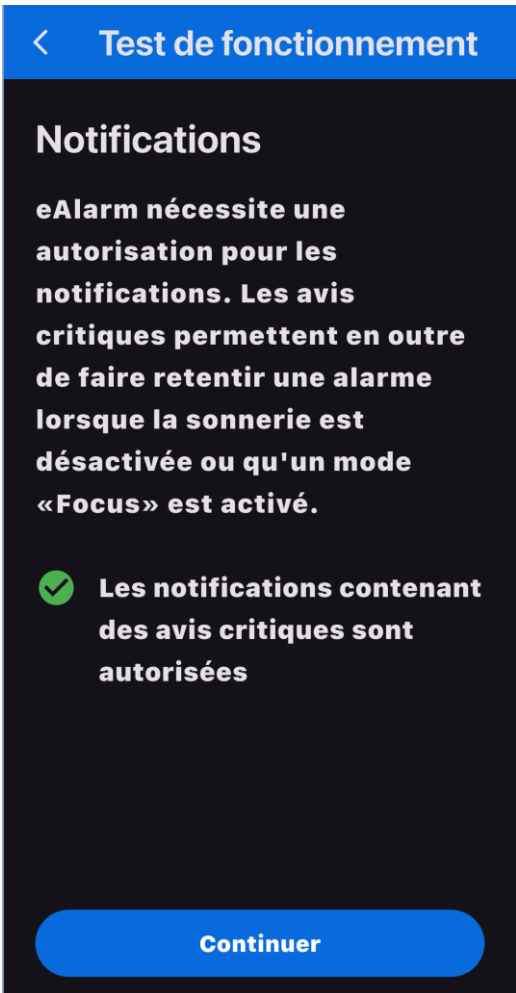
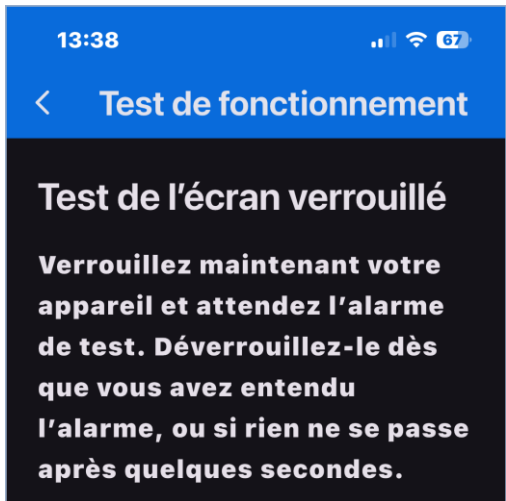
- Les notifications pour l'app sont autorisées

Si toutes les notifications ne sont pas autorisées, l'assistant l'indique par exemple avec le message suivant :

« Les notifications sont autorisées, mais sans avis critiques »

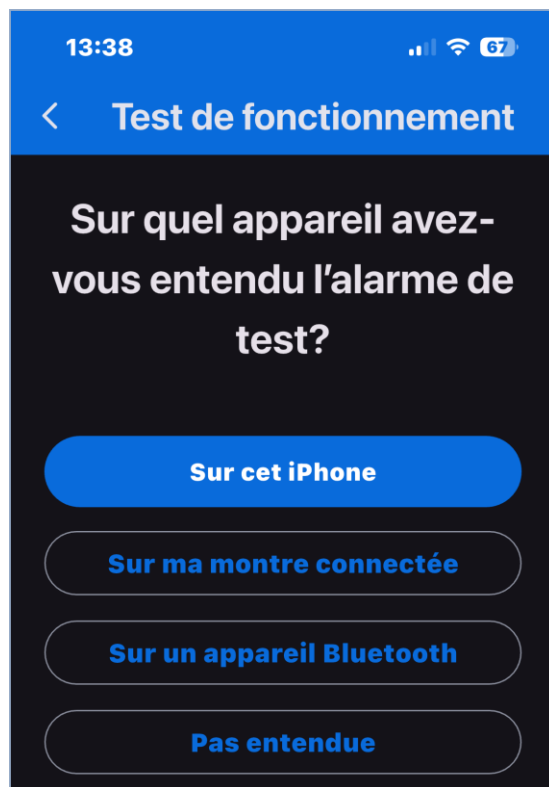
La fonction « **Ouvrir les paramètres** » permet de configurer les autorisations manquantes.



Si toutes les notifications sont autorisées, l'assistant l'indique par le message suivant : « Les notifications contenant des avis critiques sont autorisées »	
Test de l'écran de verrouillage Vérifiez si les notifications sont bien reçues même lorsque l'appareil est verrouillé. Verrouillez l'appareil. Lorsqu'une alarme critique est reçue, cliquez sur celle-ci.	

Sur quel appareil avez-vous entendu l'alarme de test ?

Veuillez confirmer **sur quel appareil l'alarme a été entendue** et suivez les instructions.



13:38

< Test de fonctionnement

Sur quel appareil avez-vous entendu l'alarme de test?

Sur cet iPhone

Sur ma montre connectée

Sur un appareil Bluetooth

Pas entendue

Une fois que l'alarme de test a déjà été confirmée avec « **Sur cet iPhone** », tous les réglages sont corrects.

Un récapitulatif des résultats du test s'affiche.

- Récapitulatif du test
- Informations sur l'appareil

Vous pouvez **répéter** le test ou le terminer en appuyant sur « **Prêt** ».



9 Ports utilisés pour Apple

Afin de permettre la communication entre Apple & App Push, ainsi qu'entre l'application et eAlarm, les **ports** suivants doivent être ouverts pour la connectivité :

- **Port TCP 5223** : communication avec le service **APNs**
- **Port TCP 2195** : transmission des notifications au **APNs**
- **Port TCP 2196** : service de retour d'informations (**APNs Feedback Service**)
- **Port TCP 443** : activation de l'appareil et reconnexion ultérieure (uniquement via WLAN), si l'appareil ne peut établir la connexion avec l'APNs via le port 5223
- **Ports TCP 10100 à 10119** : communication entre l'application et le **serveur eAlarm**

10 Options / Modules complémentaires

Si vous désirez utiliser des modules complémentaires, veuillez-vous adresser à votre interlocuteur des ventes eAlarm. On se fera un plaisir de vous conseiller et de vous proposer un devis adapté.

10.1 Localisation / Suivi (Tracking)

Le module « **Localisation / Suivi** » permet le partage ponctuel d'une position (localisation) ou la transmission automatique et temporaire de la position (suivi) en cas d'alerte via un système tiers.

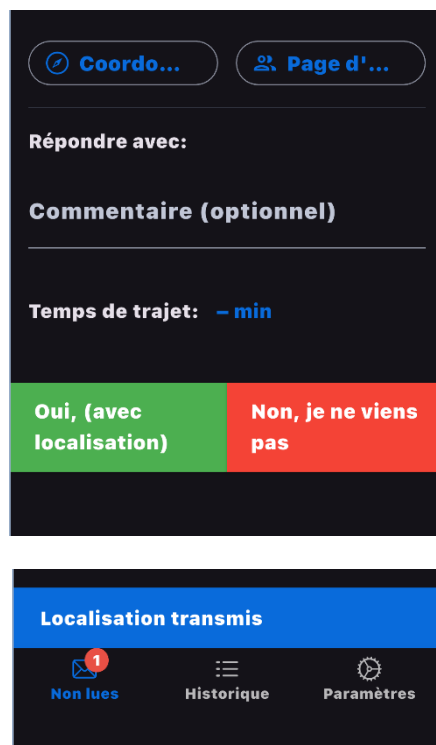
Localisation (transmission ponctuelle de la position)

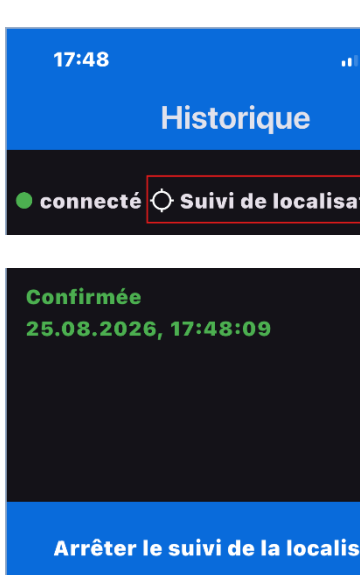
En cas de demande de localisation, le participant de l'alarme reçoit une notification push lui proposant les options suivantes :

- « **Oui, (avec localisation)** » → La position est transmise **une seule fois** au système tiers.
- « **Non, je ne viendrai pas** » → Aucune transmission de localisation ; uniquement une réponse négative.

Chaque demande de localisation constitue une alerte distincte.

La transmission de la localisation a été lancée



Suivi (transmission continue de la localisation) En cas de demande de suivi, le participant reçoit une notification push indiquant : • « Oui, (avec suivi) » → La localisation est transmise régulièrement pendant la durée définie. • « Non, je ne viendrai pas » → Pas de suivi ; uniquement une réponse négative. Le suivi prend fin automatiquement à l'expiration du délai défini ou lorsque la distance (par défaut : 15 minutes ou 10 mètres) a été atteinte.	
Le suivi de localisation a été lancé Le suivi peut être interrompu manuellement dans l'application eAlarmApp au niveau de l'alerte. Remarque Un suivi en cours ne peut pas être interrompu par une notification push ni par une nouvelle alerte.	

Conditions préalables

- Une **connexion Internet** est disponible
- **Au niveau des paramètres de votre smartphone sous « Paramètres »**
 - « **Confidentialité & Sécurité** »
 - « **Service de localisation** »
 - Les services de localisation **sont activés**

- - « **Apps** »
 - « **Position** »
 - L'autorisation de l'application est réglée sur « **Toujours** »
 - L'option « **Position exacte** » est activée

Remarque :

Si l'autorisation de l'application « **Autoriser l'accès à votre position** » n'est pas activée sur « **Toujours** », la localisation fonctionnera une seule fois, mais le suivi ne fonctionnera pas.

