eAlarm connect App

Formulaire de signalement | Veuillez remplir les informations aussi complètement que possible.

eAlarm emergency

Vos informations nous aident à cerner et à reproduire le problème signalé.

Informations sur la personne qui signale le problème

Prénom

Nom

Adresse e-mail

Numéro de portable

Smartphone

Fabricant p. ex. Apple, Samsung, Google

Modèle p. ex. iPhone 16 Pro, Galaxy S21

Système d'exploitation p. ex. iOS, Android

Version du système p. ex. iOS 26.0 / Android 16

Appareils connectés ou associés

Montre connectée ☐ Oui ☐ Non p. ex. Apple Watch, Garmin

Fabricant / modèle

Casque Bluetooth ☐ Oui ☐ Non

Fabricant / modèle

Système audio Bluetooth ☐ Oui ☐ Non p. ex. kit mains libres auto

Fabricant / modèle

Si vous ne connaissez pas l'appareil, indiquez la marque de la voiture ou une désignation approximative.

Décrire le problème

Veuillez décrire aussi précisément que possible ce qui s’est passé et à quel moment.

Informations sur le problème

Date / heure Date et heure approximative (exemple : 08.10.2026 / 13:50)

Que s’est-il passé ? Cochez les cases qui conviennent.

- ☐ Alarme sans contournement du mode silencieux
- ☐ Message d’info sans contournement du mode silencieux
- ☐ L'alarme n'a pas été transmise à l'application
- ☐ Autre

Description du problème

Qu’attendiez-vous et que s’est-il passé ? Si nécessaire, décrivez les étapes permettant de reproduire le problème.
(30 lignes max.)

Étapes suivantes

Veuillez enregistrer le PDF rempli et l’envoyer par e-mail à votre superuser.

Merci de votre aide.