eAlarm connect App

Problem-Meldeformular | Bitte füllen Sie die Angaben möglichst vollständig aus.

eAlarm emergency

Ihre Angaben helfen uns, das gemeldete Problem gezielt einzugrenzen und nachzustellen.

Angaben zum Melder

Vorname

Name

E-Mailadresse

Mobilenummer

Smartphone

Hersteller z. B. Apple, Samsung, Google

Modellname z. B. iPhone 16 Pro, Galaxy S21

Betriebssystem z. B. iOS, Android

OS-Version z. B. iOS 26.0 / Android 16

Angeschlossene oder verbundene Geräte

Smartwatch ○ Ja ○ Nein z. B. Apple Watch, Garmin

Hersteller / Modell

Bluetooth-Headset ○ Ja ○ Nein

Hersteller / Modell

Bluetooth-Audiosystem ○ Ja ○ Nein z. B. Freisprechanlage im Auto

Hersteller / Modell

Falls ein Gerät nicht bekannt ist, tragen Sie bitte die Automarke oder eine ungefähre Bezeichnung ein.

Problem beschreiben

Bitte geben Sie möglichst genau an, was passiert ist und wann der Fehler auftrat.

Problemangaben

Datum / Zeit Datum und ungefähre Uhrzeit (Beispiel: 08.10.2026 / 13:50)

Was ist aufgetreten? Bitte Zutreffendes ankreuzen.

- ☐ Alarm ohne Lautlosüberbrückung
- ☐ Infomeldung ohne Lautlosüberbrückung
- ☐ Alarm wurde der App nicht zugestellt
- ☐ Anderes

Beschreibung des Problems

Was haben Sie erwartet, und was ist tatsächlich passiert? Beschreiben Sie bei Bedarf die Schritte zur Nachstellung. (Max 30 Zeilen).

Rückmeldung

Bitte speichern Sie das ausgefüllte PDF und senden Sie es per Email an Ihren Superuser.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.